

ContactMobile käyttöohje

Android puhelimelle



Sisällysluettelo

1. Semel Contact Mobile ajovälityslaite	1
1.1 Yleistä tästä dokumentista	1
1.2 Ajovälitysohjelman käytössä huomioitavia asioita	2
2. Ajovälitystoiminto	2
2.1 Tilausvälitysohjelman käynnistäminen	2
2.2 Ajovälitysohjelman kirjautuminen ajovälitykseen	3
2.3 Ajovuoron lopettaminen	3
2.4 Ajovälityksen tilat	4
2.4.1 Vuoro päällä, vapaa ja varattu	5
2.4.2 Kohta vapaa	5
2.4.3 Ei kyytejä	6
2.5 Ruututieto	6
2.5.1 Asemaruutuun kiinnittyminen	6
2.6 Kyytitarjoukset	7
2.6.1 Kyytitarjouksen hyväksyminen	7
2.6.1.1 Yksivaiheinen hyväksyntä	7
2.6.1.2 Kaksivaiheinen hyväksyntä	8
2.6.2 Tilauksen lisätiedot	8
2.6.3 Hyväksytyn tilauksen tallentaminen	9
2.6.4 Tilauksen yhteenveto	9
3. Tilauksen kulku	10
3.1 Tilaukseen liittyvät toiminnot	10
3.1.1 Asiakkaalla	10
3.1.2 Asiakas sisään	10
3.1.3 Välipysähdyksen odotusajan laskenta	10
3.1.3.1 Odotusajan laskennan käynnistys	10
3.1.3.2 Välipysähdyksen päättäminen	10
3.1.4 Ei asiakasta	10
3.1.5 Asiakas ulos / Vapaa	10
3.2 Kelakyytien laskutus	11
3.2.1 Asiakas sisään	11
3.2.2 Asiakas ulos	11
3.3 Potilaskuljetukset	12
3.4 Tilauksen tiedot navigaattoriin	13
3.5 Kyytitarjouksen hylkääminen	14
3.6 Keskuksen peruuttama kyyti	14
3.7 Kyytitarjouksen poimiminen avoimista	14
3.8 Tilauksen tiedot näkyville	15
3.9 Tulostus	15
3.10 Siirtyminen takaisin valikossa	15
4. Ilmoitukset	16
4.1 Tekstiviesti ajovälityslaitteeseen	16
4.2 Viestit	17
4.3 Tilanne	18
4.4 Kelakyselyt	18
5. Toiminnot	19

5.1	Ääni	19
5.2	Nopeus	19
5.3	Piippari	19
5.4	Viestit	19
5.5	QR on.....	19
5.6	Alarm	19
5.7	Puhepyyntö	19
6.	Järjestelmäasetukset	20
7.	Tukipalvelut	21

1. Semel Contact Mobile ajovälityslaite

1.1 Yleistä tästä dokumentista

Tämä dokumentti kuvaa mahdollisimman tarkasti kyseessä olevaa laitetta ja sen käyttöä. Mikäli eroavaisuuksia löytyy, Semel ei anna takuita siitä, että tämä dokumentti ja toisaalta laitteisto ja ohjelmisto ovat yhtenevät. Mahdolliset eroavaisuudet eivät kuitenkaan velvoita Semeliä toimittamaan ko. toimintoja uuden ohjelmaversion tai huollon yhteydessä. Semel on tarkistanut, että tämän dokumentin sisältö vastaa kuvattua laitetta mahdollisimman tarkasti. Semel tarkistaa dokumentin tiedot säännöllisin väliajoin, ja tarvittavat muutokset sisällytetään seuraavaan painokseen. Dokumenttiin voidaan tehdä muutoksia ilman ennakkoilmoitusta. Otamme myös mielihyvin vastaan parannusehdotuksia.

Tämän dokumentin ja sen sisällön kokonaan tai osittainen monistaminen tai levittäminen mitä tahansa teknisiä välineitä apuna käyttäen on kielletty ilman etukäteen hankittua Semelin antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

Contact Mobile ohjelman asennus- ja käyttöönotto-ohje on saatavana erillisenä dokumenttina (ID 37513).

HUOM! Semel Contact välityspuhelimen tuotetoimitus ei sisällä SIM-korttia. Taksiryttäjän tulee itse hankkia SIM-kortti M2 Taksamittaripalvelun mukaisiin laitteisiin. Laitteisiin liitettävän SIM-kortin dataliittymän suositeltu miniminopeus on 10 Mbit/s ja vähintään 1 Gt/kk dataa. On huomioitavaa, että teleoperaattoreiden ilmoittamat dataliikenteen nopeudet eri liittymille ovat teoreettisia maksiminopeuksia, joten 10 Mbit/s suositus on mitoitettu sen mukaan. Todellisen tietoliikennenopeuden minimivaatimus on 2 Mbit/sekunti.

1.2 Ajovalitysohjelman käytössä huomioitavia asioita

Ajovalityslaitteena käytetään puhelinta, jonka Android versio on 11.0 tai uudempi. Ajovalitysovellus kommunikoi GPRS-yhteyden avulla tilausvälitysyhtiöön, lähettää ja vastaanottaa tilauksiin liittyviä viestejä.

Tutustu puhelimen käyttöön ennen välitysohjelman käyttöönottoa.

- **Kun näyttö on lukittu**, tilaus ei tule näkyviin mutta laite hälyttää.
- **Älä käytä puhelinta muuhun tarkoitukseen.** Tällöin pystytään varmistumaan, ettei laitteen toiminta hidastu muistin täyttymisen vuoksi, eikä ajovalitysohjelman toiminta esty muiden ohjelmien käytön vaikutuksesta.
- **Laitteen virransäästötila tulee kytkeä pois.** Laite voi virran vähäisyyden seurauksena sulkea ohjelmia, jolloin ajovalitysohjelman toiminta estyy.
- **Säädä näytön virransäästön aikakatkaistu mahdollisimman pitkäksi.** Aikakatkaistulla säädetään, kuinka pian näyttö menee "nukkumaan" silloin kun puhelinta ei käytetä.
- **Älä anna laitteen virran laskea alhaiseksi.** Pidä laite kiinnitettynä virtalähteeseen aina kun mahdollista. Näin varmistetaan ajovalitysohjelmiston toiminta.
- **Välitysohjelmassa liikutaan/selataan näyttöjen välillä puhelimen toimintoja hyödyntäen.** Eri puhelinmalleissa sivujen vaihtaminen toimii eri tavoilla; puhelimesta voi olla nuolipainikkeet tai sivun vaihto voi toimia näytön reunasta pyyhkäisemällä.

2. Ajovalitystoiminto

2.1 Tilausvälitysovelluksen käynnistäminen

Semel ajovalitysohjelmisto käynnistetään näpäyttämällä puhelimen näytöllä olevaa Contact Mobile pikakuvaketta.

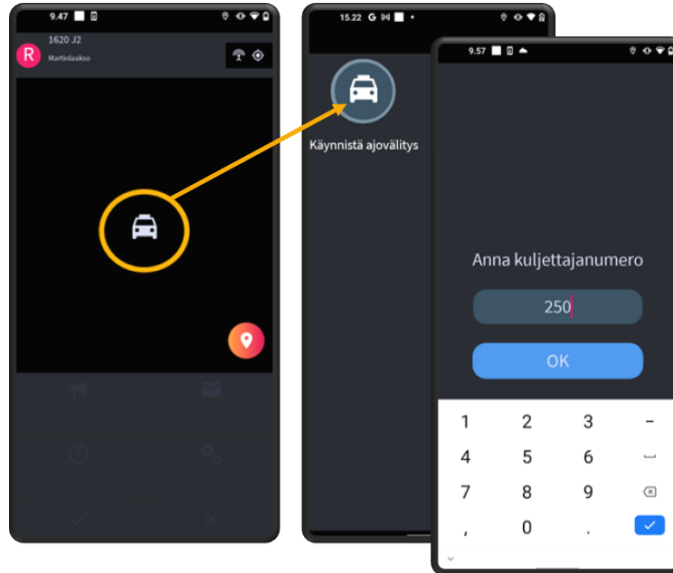


Kuva 1 ContactMobile sovelluksen käynnistäminen

2.2 Ajovälitysohjelman kirjautuminen ajovälitykseen

Ajovälitysohjelmalla tulee olla yhteys ajovälitysjärjestelmään, jotta ohjelma voi vastaanottaa ja lähettää ajovälitysviestejä.

Ajovälitysohjelman kirjautuminen ajovälitykseen tapahtuu painamalla ”**Ajovälitys**”-kuvaketta (auton kuva), valitsemalla ”Käynnistä ajovälitys” ja antamalla lopuksi kuljettajanumero.



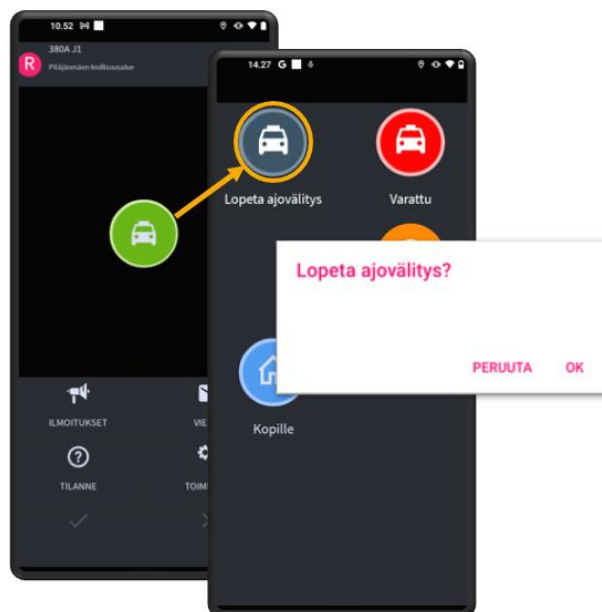
Kuva 2 Ajovälitykseen kirjautuminen



Välitysohjelman etusivulla olevasta navigointipainikkeesta voi siirtyä karttanäkymään ja takaisin.

2.3 Ajovuoron lopettaminen

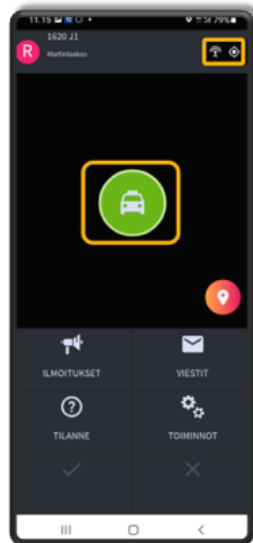
Ajovälitysohjelmasta kirjaudutaan ulos painamalla ”Ajovälitys”-kuvaketta ja valitsemalla ”**Lopeta ajovälitys**”, minkä jälkeen ohjelma vielä varmistaa halutaanko ajovälitys lopettaa



Kuva 3 Ajovuoron lopetus

2.4 Ajovälityksen tilat

Ajovälitysohjelman näytössä olevat Ajovälitys- ja tietoliikennetilojen kuvakkeet ilmaisevat ovatko kaikki yhteydet muodostuneet onnistuneesti.



Kuva 4 Ajovälityksen tilaikonit

Tietoliikenteen tila



Kuvakkeen ollessa valkoinen tietoliikenne laitteen ja välityskeskuksen välillä toimii. Jos kuvake on keltainen, yhteydessä on häiriöitä. Kuvakkeen ollessa punainen, yhteys on kokonaan poikki.

Paikannuksen tila



Kuvakkeen ollessa valkoinen GPS-paikannus toimii. Jos kuvake on keltainen, yhteydessä on häiriöitä. Kuvakkeen ollessa punainen, yhteys on kokonaan poikki.

Ajovälityksen tila

"Ajovälitys" -kuvake ilmaisee värillä laitteen tilan **ajovälityksessä**. Tilatieto näkyy myös välityskeskuksessa.

Contact Mobile ohjelmassa laitteen tila tulee muuttaa manuaalisesti, koska laitteessa ei ole mittari-integraatiota. Ainoa tilanne, jossa tila muuttuu automaattisesti varatuksi, on tilauksen hyväksyminen.



Ei kirjautunut Ajovälitykseen. Laite ei vastaanota eikä lähetä ajovälitysviestejä.



Kirjautunut Ajovälitykseen. Laite on vapaa -tilassa ja valmis vastaanottamaan ja lähettämään ajovälitysviestejä.



Laite on varattu -tilassa ajovälityksessä, eli asiakas on kyydissä.



Kohta vapaa; auto on jättämässä asiakasta tms. ja vapautuu kohta.

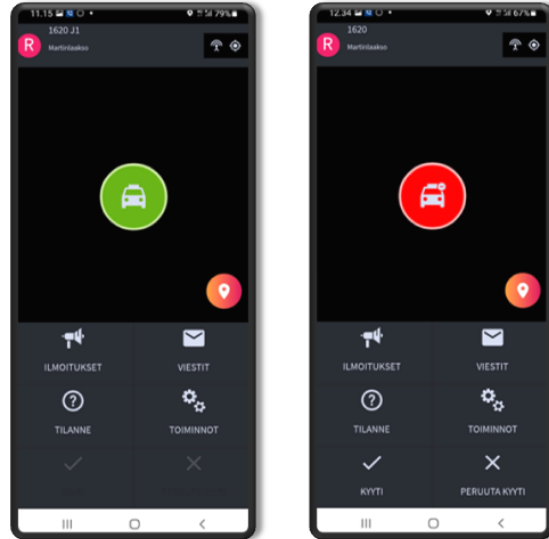


Ei kyytejä; laitteessa on ajovuoro päällä, mutta se ei vastaanota kyytitilauksia.

2.4.1 Vuoro päällä, vapaa ja varattu

Laite on vapaana ajovälityksessä, kun tietoliikenneikonit ovat valkoisia ja "Ajovälitys"- kuvake on näytössä vihreänä.

Ajovälitys"- kuvakkeen ollessa punainen, laite on varattu tilassa.



Kuva 5 Välityspäätte vapaa ja varattu

Varattuna oleva laite vapautetaan painamalla "Ajovälitys"- kuvaketta ja valitsemalla "Vapaa".

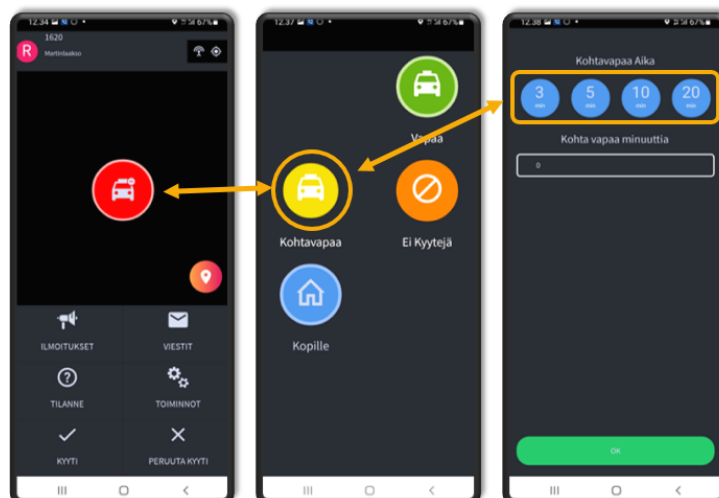
Laite tulee vapauttaa, kun asiakas on maksanut ja poistunut autosta, jotta välityskeskus voi välittää laitteelle uusia tilauksia.

2.4.2 Kohta vapaa

Laitteen voi asettaa kesken ajettavan tilauksen **Kohta vapaa** tilaan, jolloin laite ilmoittaa ajovälitysjärjestelmälle, että laite on vapautumassa.

Kohta vapaa -tilaan siirrytään painamalla "**Ajovälitys**" kuvaketta ja napsauttamalla keltaista **Kohta vapaa** -painiketta seuraavalla sivulla. Valitse seuraavaksi aika, jonka kuluttua laite vapautuu ja napsauta OK.

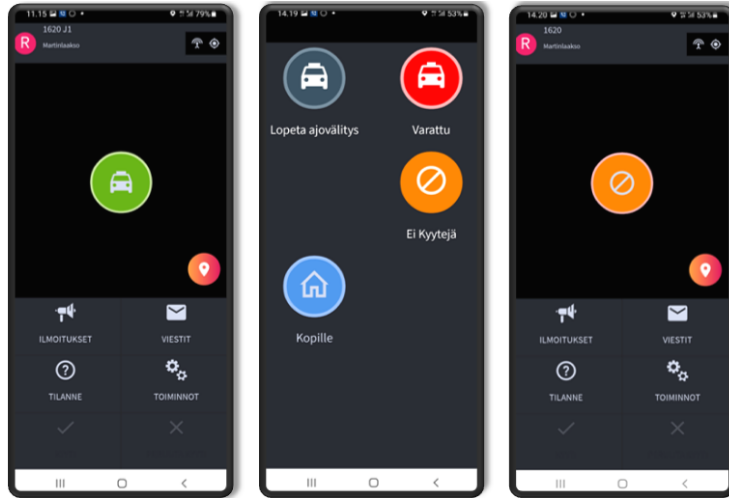
Huom. Laite palaa Kohta vapaa-ajan kuluttua samaan tilaan, jossa se oli ennen Kohta vapaa -tilaan siirtymistä. Varattu -tilassa oleva laite tulee vapauttaa manuaalisesti.



Kuva 6 Kohta vapaa

2.4.3 Ei kyytejä

Paina "Ajovalitys"- kuvaketta ja valitse ajovalitystilaksi "Ei kyytejä", jolloin "Ajovalitys"-kuvake muuttuu oranssiksi. Laite vapautetaan painamalla "Ajovalitys"-kuvaketta ja valitsemalla "Vapaa".

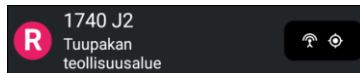


Kuva 7 Ei kyytejä valinta

2.5 Ruututieto

Ajovalityslaitteen vasemmassa yläreunassa näkyy laitteen sijainti ja jononumero kyseisessä ruudussa.

- **R** kertoo ajovalitysruudun, jossa laite on.
- **A** kertoo, että laite on asema-alueella ja kiinnittyminen asemaruutuun on mahdollista.
- **J** kertoo, että laite on ruudussa jononumerolla esim. J2.



Huom! jos ajovalitysruudussa ei ole ruudun nimeä, keskus ei ole kuitannut autolaitteelle tilaviestiä ruudun vaihdosta.

2.5.1 Asemaruutuun kiinnittyminen

Laite voi kiinnittyä asemaruutuun ainoastaan, kun laite on taksiasemaksi määritellyllä alueella. Laitteen kiinnittäminen asemalle tapahtuu manuaalisesti, painamalla **R** kirjainta. Poistuminen tapahtuu automaattisesti laitteen poistuessa ruudusta ja manuaalisesti painamalla **A** kirjainta.



2.6 Kyytitarjoukset

Keskuksesta tulevat kyytitarjoukset näytetään ajoneuvolaitteen näytöllä. Laite ilmoittaa kyytitarjouksen saapumisesta äänimerkillä.

Kyytitarjous voi olla yksi- tai kaksivaiheinen. **Kuljettaja voi hyväksyä tai hylätä tilauksen molemmissa vaiheissa.**

Jos näytöllä näytetään vain **hyväksyntä**- ja **hylkäyspainikkeet**, on kyseessä kaksivaiheinen kyytitarjous, jolloin tilauksen yksityiskohtaiset tiedot näytetään vasta ensimmäisen hyväksynnän jälkeen.

Tilauksen ollessa yksivaiheinen, tilauksen yksityiskohtaiset tiedot näytetään heti tilauksen saapuessa.

Tilauksen yksityiskohtaisissa tiedoissa näytetään kaikki kuljettajan tarvitsemat tiedot; nouto-osoitteet, kohdeosoite, tilaustunnus, asiakkaan nimi, sekä muut tarvittavat tilaukseen liittyvät tiedot.

2.6.1 Kyytitarjouksen hyväksyminen

Kyytitarjous hyväksytään painamalla vihreää **Hyväksy** -painiketta. Kyyti hylätään punaisesta painikkeesta.

2.6.1.1 Yksivaiheinen hyväksyntä

Tilauksen tiedot ovat nähtävissä heti ja tilaus hyväksytään hoidettavaksi **"HYVÄKSY"** -kuvaketta painamalla.

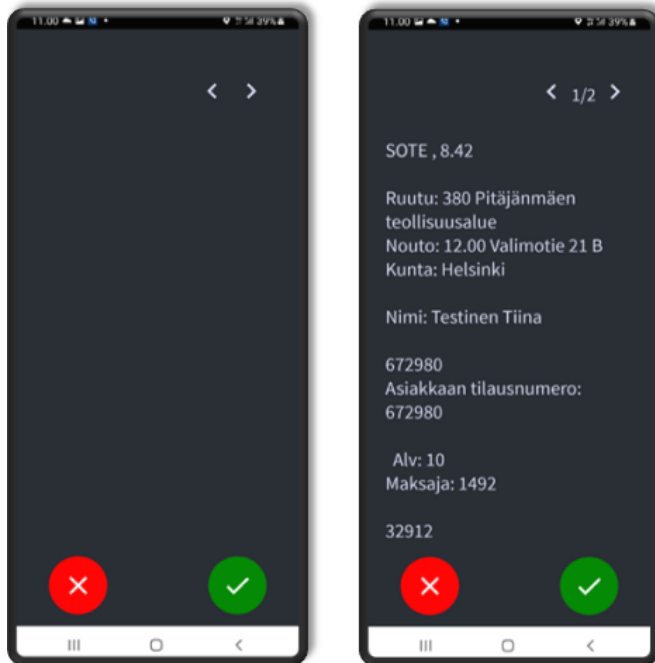


Huom!

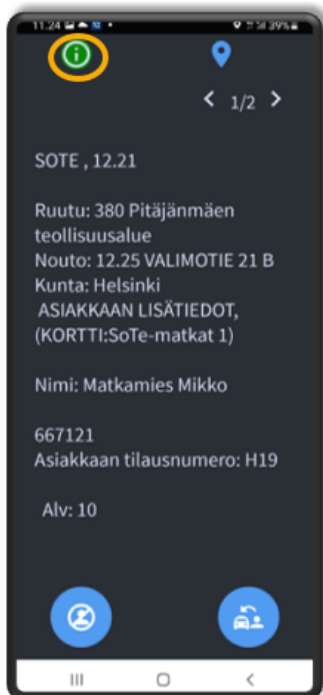
Jos tilauksessa on useampia sivuja, tilausta voidaan selata ennen hyväksymistä.

2.6.1.2 Kaksivaiheinen hyväksyntä

Kaksivaiheisessa hyväksynnässä tilauksen tiedot tulevat näkyviin ensimmäisen hyväksynnän jälkeen. Kun tilauksen tiedot ovat näkyvissä, tilauksen tietoja voidaan selata ennen lopullista hyväksyntää. Välityskeskus määrittää ajan, jonka kuluessa tilaus on hyväksyttävä tai hylättävä.

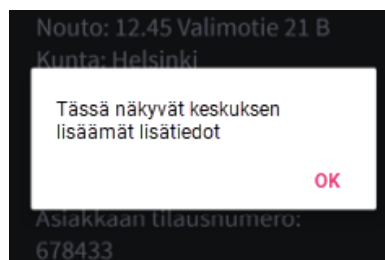


2.6.2 Tilauksen lisätiedot



Huom!

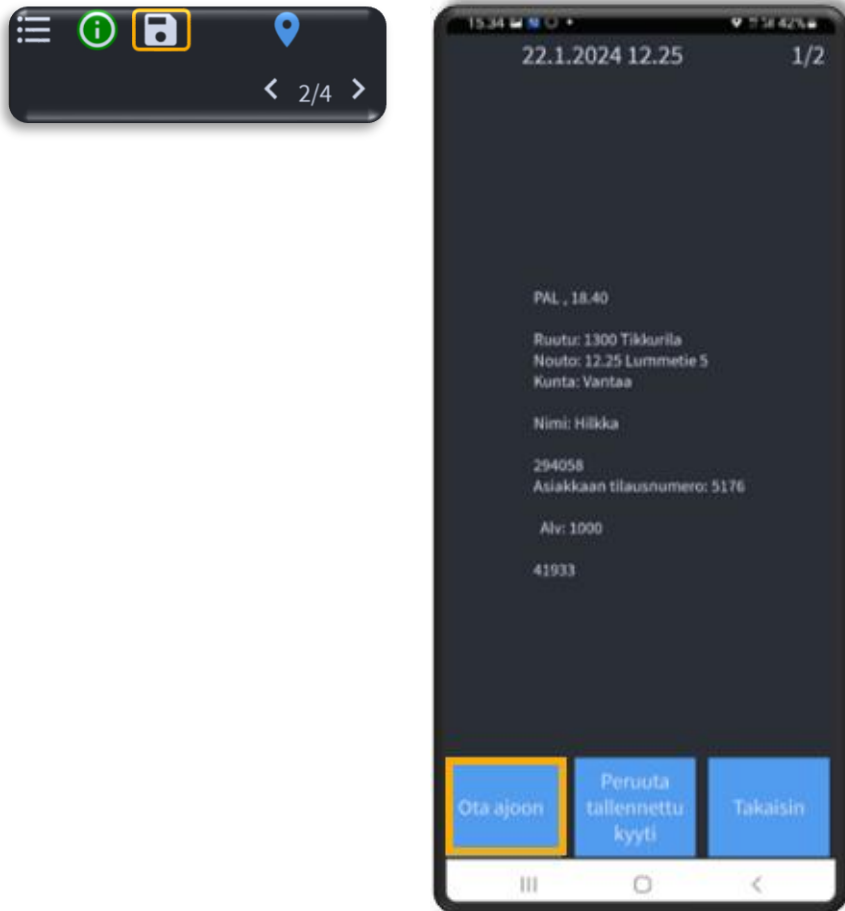
i-ikonin alta löytyy tilaukseen sisältyviä lisätietoja



2.6.3 Hyväksytyn tilauksen tallentaminen

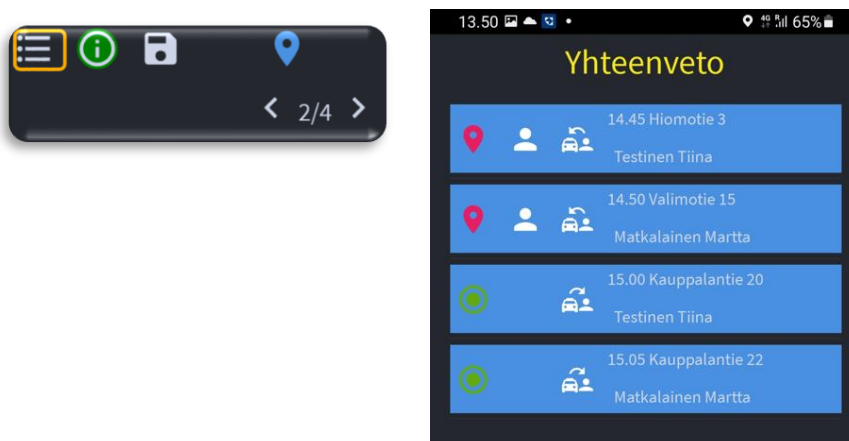
Hyväksytty tilaus voidaan tallentaa ajovälityslaitteelle.
Tilaus tallennetaan näytöllä olevasta levykkeen kuvasta.

Tallennettu tilaus otetaan ajoon **Tilanne** -valikon alla olevasta **Omat ajot** -valikosta.



2.6.4 Tilauksen yhteenveto

Haluttaessa katsoa tilauksen yhteenvetoa, saadaan se näkyville painamalla "Yhteenveto"- kuvaketta. Yhteenveto on käytettävissä silloin kun tilauksella on useampi kuin yksi matkustaja.



3. Tilauksen kulku

Välityskeskus seuraa tilauksen kulkua autolaitteen lähettämän tilatiedon perusteella.

3.1 Tilaukseen liittyvät toiminnot

3.1.1 Asiakkaalla



Saavuttaessa nouto-osoitteeseen painetaan **Asiakkaalla**, jolloin tieto välittyy ajovälitysjärjestelmään ja välittäjä voi nähdä, että auto on saapunut kohdeosoitteeseen.

3.1.2 Asiakas sisään



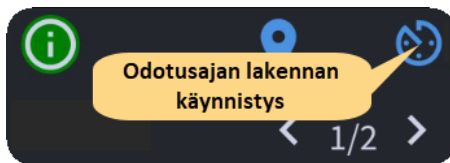
Kun asiakas nousee autoon, painetaan **Asiakas sisään**, jolloin tieto välittyy ajovälitysjärjestelmään ja välittäjä näkee, että asiakas on kyydissä ja matka on alkanut.

3.1.3 Välipysähdyksen odotusajan laskenta



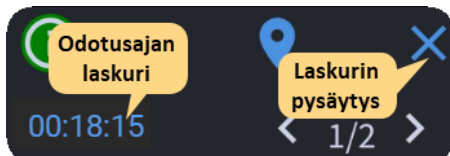
Jos asiakkaalla on lupa poiketa asioimaan esim. apteekissa, voidaan asiointiin käytettyä aikaa mitata ajastimella. Ajastimen kuvake ilmestyy näytölle tilauksen hyväksynnän jälkeen. Odotusaika lisätään matkan hintaan ja välityspuhelimeen tulee tieto hinnan muutoksesta tekstiviestillä.

3.1.3.1 Odotusajan laskennan käynnistys

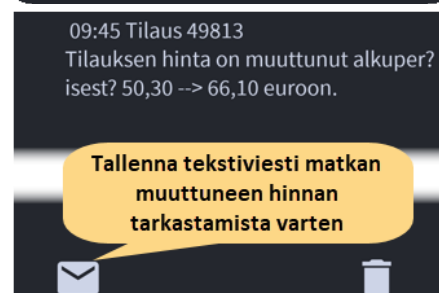


Käynnistääksesi välipysähdyksen odotusajan laskennan, palaa tilauksen **1. sivulle** ja paina oikean yläreunan **Kello-** kuvaketta. Puhelimen näytölle aukeaa kuluneen ajan näyttävä laskuri.

3.1.3.2 Välipysähdyksen päättäminen



Odotusajan laskurin kello käy, kunnes matka jatkuu. Matkustajan palattua autoon, pysäytä odotusajan laskuri **X** painikkeesta ja jatka matkaa.



Taustajärjestelmä laskee matkalle uuden hinnan odotusajan päätyttyä, ja lähettää muuttuneen hinnan välityspuhelimelle tekstiviestillä.

Huom! Muuttuneen hinnan sisältävä viesti kannattaa tallentaa kirjukuori -kuvakkeesta, jotta voit tarvittaessa tarkastaa uuden hinnan.

3.1.4 Ei asiakasta



Mikäli asiakas ei saavu paikalle, painetaan **Ei asiakasta**, jolloin ajovälitysjärjestelmään kirjautuu siitä tieto.

3.1.5 Asiakas ulos / Vapaa



Kun asiakas jää kohdeosoitteeseen, painetaan **"Asiakas ulos"**, jolloin tieto välittyy ajovälitysohjelmaan ja välittäjälle.

- ➔ **Asiakas ulos** painikkeen jälkeen painetaan puhelimen nuolinäppäintä, jolloin päästään takaisin päänäyttöön.
- ➔ **Vapauta auto** painamalla "Ajovalitys"-kuvaketta ja valitsemalla Vapaa.



Jos tilauksessa on useita matkustajia, heitä voi kirjata kyytiin ja pois kyydistä myös yhteenvetönäkymässä.

Välityslaite tulee tässäkin tapauksessa vapauttaa manuaalisesti sen jälkeen kun kaikki asiakkaat ovat poistuneet kyydistä.

Kohdeosoitteen puuttuessa laite vapautuu seuraavasti:

- ➔ Nuolinäppäimellä päävalikkoon
- ➔ Painetaan "Ajovalitys"-kuvaketta
- ➔ Valitaan Vapaa.

3.2 Kelakyytien laskutus

Kela kyydeissä on omat erikoisuutensa laskutukseen liittyen. Kela tilauksen kulku tapahtuu muilta osin samoin kuin tavallisessa tilauksessa, mutta asiakkaan kyytiin tulo ja kyydistä poistumien tulee kirjata huolellisesti juuri oikealle tilaukselle, jotta asiakkaan kelakustannukset päivittyvät oikein sähköisessä korvauskäsittelyssä.

Tilauksissa on aina sekä nouto- että kohdeosoite ja asiakkaan tullessa kyytiin ja poistuessa varmistetaan, että juuri kyseinen asiakas on todella tulossa/poistumassa kyydistä. Poistumisen tarkastus on tärkeää erityisesti, jotta laskutus menee oikein niissä tapauksissa, joissa matkustajia on enemmän kuin yksi.

3.2.1 Asiakas sisään

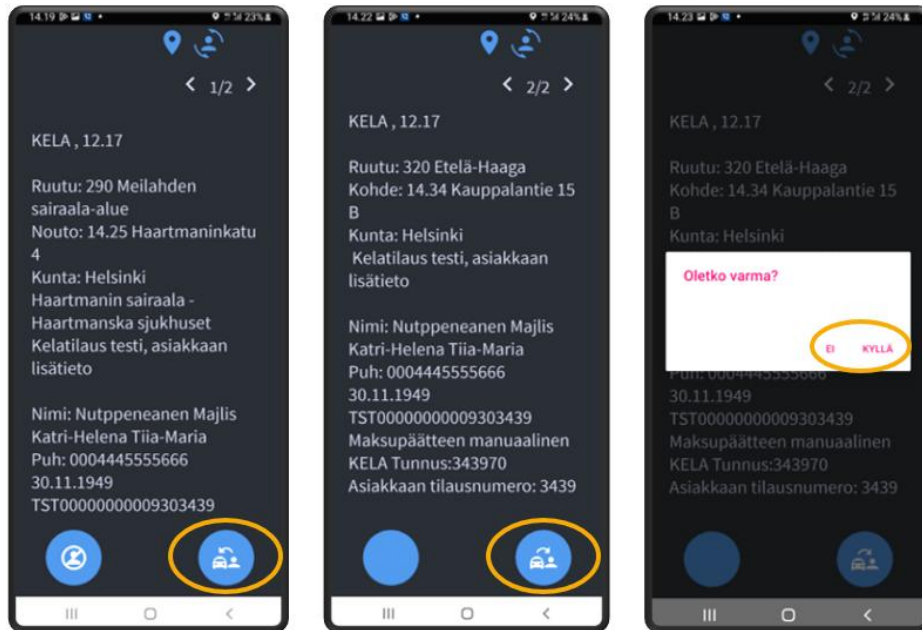


Asiakkaan saapuessa paikalle varmistetaan, että asiakas kirjataan sisään oikealle tilaukselle.

3.2.2 Asiakas ulos



Kohdeosoitteeseen saavuttaessa varmistetaan, että oikean asiakkaan tilauksella painetaan "Asiakas ulos", jolloin laite pyytää varmistuksen kyseisen asiakkaan pois jäämisestä.



Kuva 8 Kelakyydin käsittely

Huom! useamman asiakkaan kyydissä matkan kustannusten jako suoritetaan taksamittarilla.

3.3 Potilaskuljetukset

Potilaskuljetukset ovat aina sopimusajaja ja niiden hinta lähetetään autolaitteelle tilauksen mukana. Hinta muodostuu luokse ajosta ja asiakkaan matkan hinnasta.



Järjestelmä laskee luokse ajon hinnan sitten kun autoilija on hyväksynyt tilauksen ja lisää luokseajon hinnan matkan hintaan. Autolaitteelle lähetetään tekstiviestillä ilmoitus kyydin tietojen päivittämisestä sitten kun hinta on päivittynyt. Hinta lasketaan välityslaitteen hyväksyntähetken sijainnin ja nouto-osoitteen mukaan.

Hinta syötetään mittarille sitten kun tilaukseen on päivitetty luokse ajon hinta.

Potilassiirto laskutetaan tyypillisesti yhtiölaskutuksena, mutta yhtiökohtaisia eroja voi esiintyä.

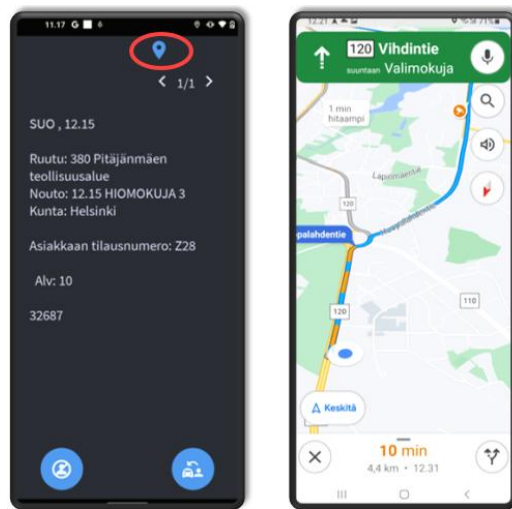
3.4 Tilauksen tiedot navigaattoriin



Ajovälitysohjelma mahdollistaa osoitteen siirtämisen tilauksesta puhelimen navigaattorisovellukseen. Paina tilauksen kohdeosoitteen sivulla ”**Navigointi**”- näppäintä, jolloin sovellus avaa ja siirtää välilehdellä olevan osoitteen google maps:iin.

Tilauksen sisältäessä useampia nouto- ja kohdeosoitteita (useampia välilehtiä), pitää jokainen osoite siirtää erikseen omalta välilehdeltään painamalla navigointinäppäintä:

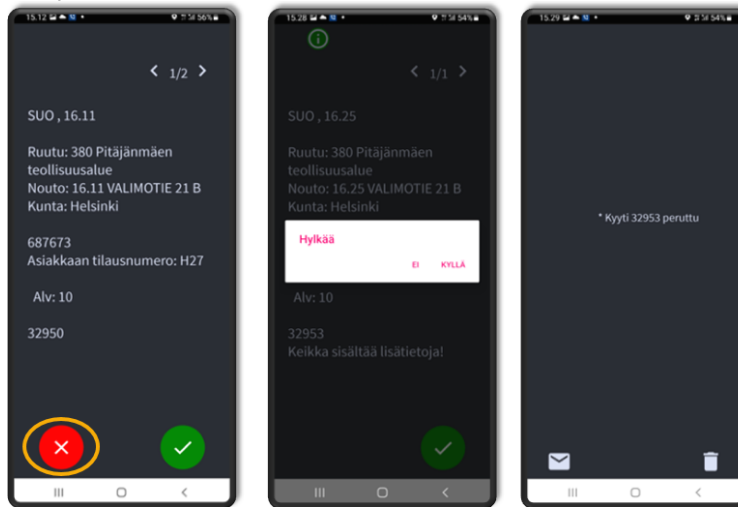
1. Palaa ajovälitysohjelmaan
2. Valitse tilauksen välilehti, jossa on seuraavan kohteen osoite
3. Paina ”Navigointi”-kuvaketta.



Kuva 9 Tilaustietojen siirto navigaattoriin

3.5 Kyytitarjouksen hylkääminen

Kyytitarjous hylätään painamalla **HYLKÄÄ** kuvaketta. Peruutuksesta tulee viesti laitteeseen, kun keskus on kuitannut peruutuksen.



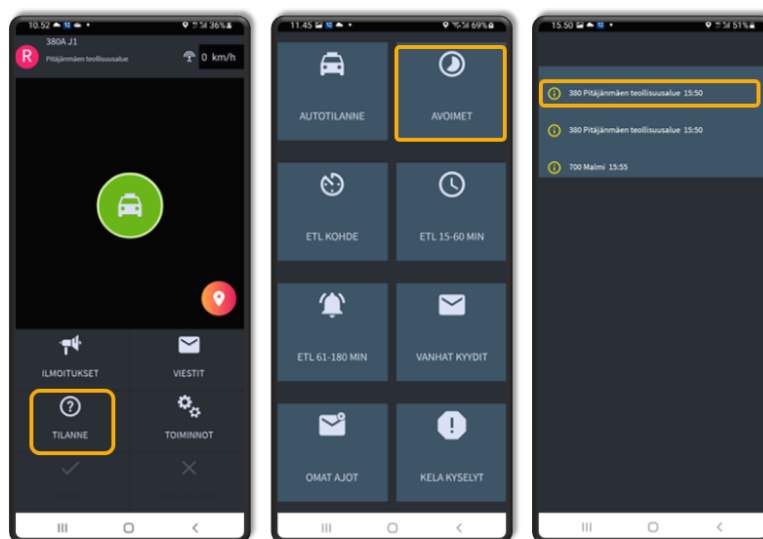
Kuva 10 Tilauksen hylkääminen

3.6 Keskuksen peruuttama kyyti

Mikäli laitteella jo hyväksytty kyyti perutaan keskukselta, tulee tästä ilmoitus laitteeseen. Laite hälyttää ja ilmoitus tulee näkyviin. Tietyn ajan kuluttua laite siirtyy takaisin päänäkömään.

3.7 Kyytitarjouksen poimiminen avoimista

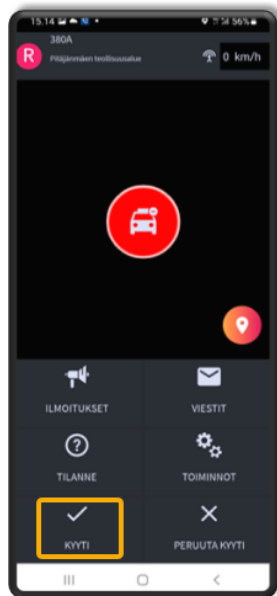
Avoimia kyytitarjouksia, joille ei ole valittu autoa, voidaan käydä katsomassa "Tilanne" – kuvakkeen alta valitsemalla **Avoimet**. Avoin tilaus otetaan ajoon painamalla haluttua tilausta, jonka jälkeen tilausta tarjotaan autolaitteelle.



Kuva 11 Tilauksen poimiminen avoimista

3.8 Tilauksen tiedot näkyville

Jos hyväksytyn tilauksen jälkeen on poistunut tilauksen näkymästä, tilauksen saa uudestaan näkyviin painamalla ”**Kyyti**”-kuvaketta.



Kuva 12 Tilauksen tietojen näyttäminen

3.9 Tulostus

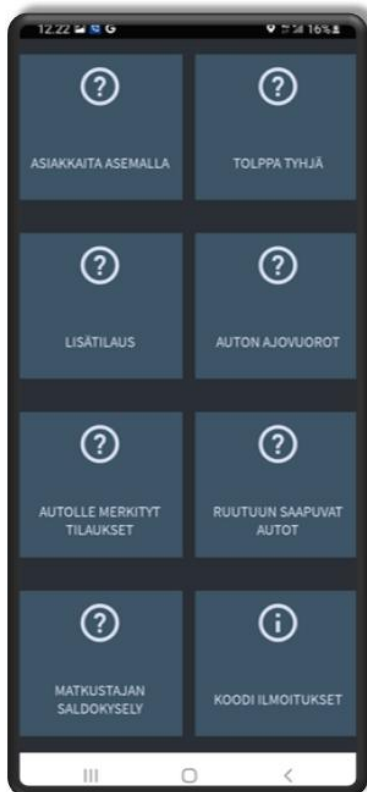
Voit tulostaa viestejä, tilauksia ym. tietoja Semel RX90hn tulostimelle ”Tulostus”- kuvakkeen ollessa aktiivinen. ”Tulostus” – kuvake saadaan aktiiviseksi, kun ajovälityslaite on paritettu tulostimen kanssa bluetooth -yhteydellä.

3.10 Siirtyminen takaisin valikossa

Edelliseen valikkoon siirtyminen tapahtuu puhelimen näytön nuolinäppäimellä tai pyyhkäisemällä näytön reunasta, puhelinmallin mukaan.

4. Ilmoitukset

Ajoneuvopäätteestä voidaan lähettää ilmoituksia muille autoille sekä tilauksiin liittyviä kyselyitä.



Asiakkaita asemalla:

Auto lähettää tiedoksi muille autoille, että asemalla on asiakkaita.

Tolppa Tyhjä:

Auto lähettää tiedoksi muille autoille, että tolppalla/asemalla ei ole autoja.

Lisätilaus:

Auton hoidettavana olevasta tilauksesta muodostuu uusi vastaava tilaus.

Auton ajovuorot:

Näyttää autolle määritellyt seuraavat kaksi ajovuoroa.

Autolle merkityt tilaukset:

Hakee keskuksesta autolle merkityt tilaukset.

Ruutuun saapuvat autot:

15min sisällä ruutuun tulevat tai ruudusta lähteneet autot.

Matkustajan saldokysely

Näyttää maksuvälineen jäljellä olevan saldon.

Koodi ilmoitukset:

Näppäillään numeronäppäimillä ilmoituksen numerokoodi.

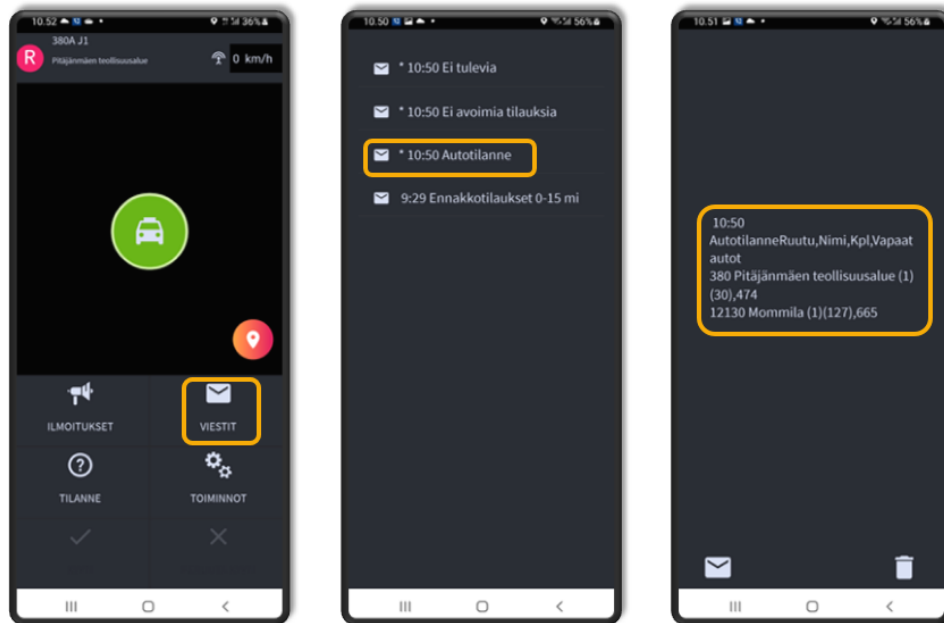
4.1 Tekstiviesti ajovälityslaitteeseen



Tekstiviestin saapuessa laite hälyttää ja viesti näkyy puhelimen näytöllä. **Tekstiviesti pysyy näkyvissä 30 s** ja on sen jälkeen luettavissa **Viestit** valikon kautta.

4.2 Viestit

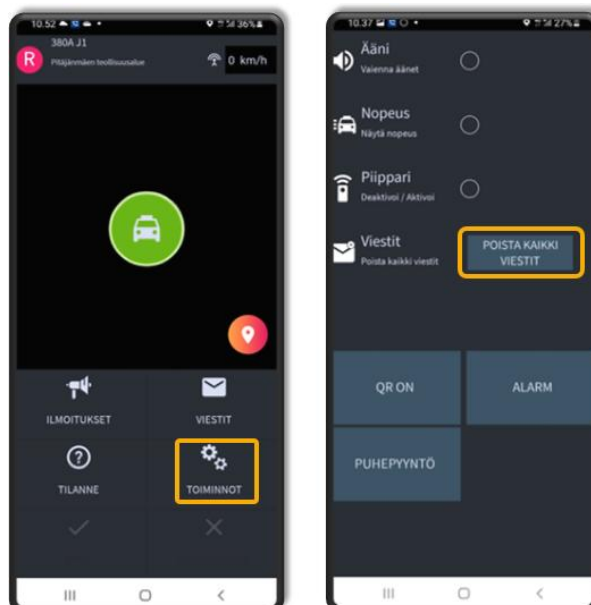
Laitteeseen tulleet viestit tallentuvat viestimuiistiin. Viestimuiisti tyhjenee automaattisesti vuoron aloituksessa ja sen voi myös tyhjentää manuaalisesti valitsemalla poistettava viesti ja painamalla roskakori kuvaketta.



Kuva 13 Viestin avaaminen

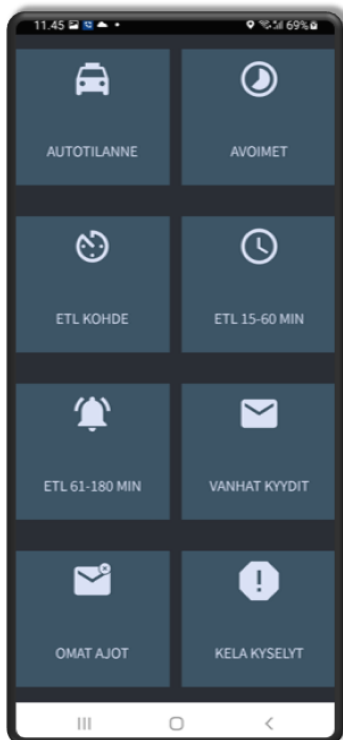
Huom!

Kaikki viestit voidaan poistaa "Toiminnot"- kuvakkeen alta valitsemalla "Poista kaikki viestit".



Kuva 14 Kaikkien viestien poistaminen

4.3 Tilanne



Autotilanne

Tietoa autojen jonotilanteista.

Avoimet

Tieto avoimista tilauksista, joille ei ole löytynyt autoa. Halutun tilauksen voi poimia listasta, jolloin tilaus tulee hyväksyttäväksi laitteeseen.

ETL kohde

Tietoa tulevista tilauksista kyseisessä ruudussa

ETL 15-60 min

15–60 minuutin kuluttua ajoon tulevat ennakkotilaukset

ETL 61-180 min

61–180 minuutin kuluttua ajoon tulevat ennakkotilaukset

Vanhat kyydit

Kyytihistoria viimeisimmistä tilauksista. Vanhan tilauksen voi poistaa avaamalla tilaus ja painamalla alhaalla olevaa "Roskakori"-kuvaketta.

Omat ajot

Omat ajot valikossa näkyvät kuljettajan tallentamat tilaukset, joita voidaan selata tai aktivoida painamalla tilausta.

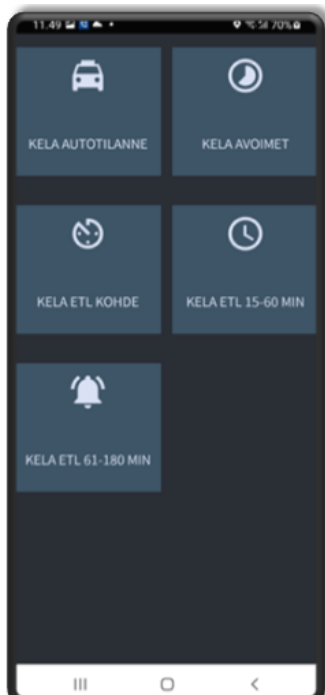
Keskuksessa tilaus näkyy tilaseurannassa "TILAUS KEIKKA KIRJASSA"-tilassa.

Laite ilmoittaa, kun tallennetun tilauksen ajoaika lähestyy.

Kelakyselyt kelakyselyt painikkeesta aukeaa Kelakyselyiden valikko

4.4 Kelakyselyt

Kelatilauksille on omat kyselyt, joita pääsee tarkastelemaan **Tilanne** -valikon alla olevasta **Kelakyselyt** painikkeesta. Kelakyselyissä näytetään ainoastaan Kelatilausten tietoja.



Kela autotilanne

Tietoa autojen jonotilanteista.

Kela avoimet

Tieto avoimista Kelatilauksista, joille ei ole löytynyt autoa. Halutun tilauksen voi poimia listasta, jolloin tilaus tulee hyväksyttäväksi laitteeseen.

Kela ETL kohde

Kelan ennakkotilaukset kohderuudussa

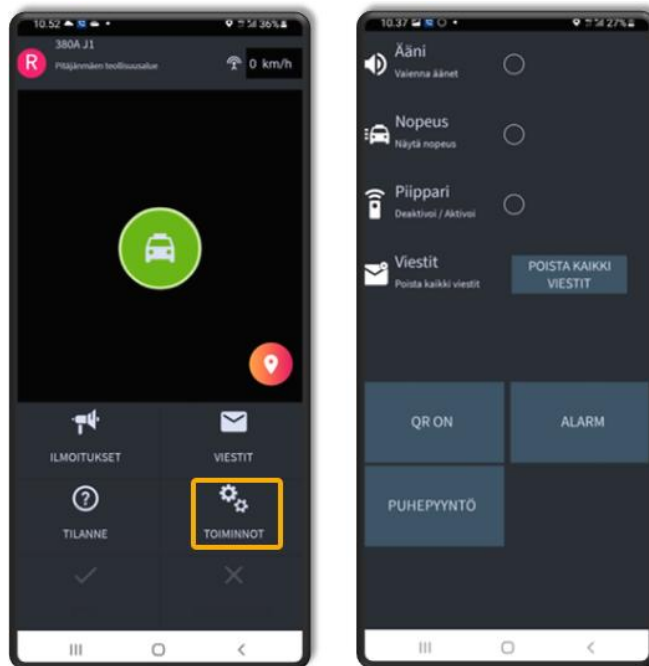
Kela ETL 15-60 min

15–60 minuutin kuluttua ajoon tulevat Kelan ennakkotilaukset

Kela ETL 61-180 min

61–180 minuutin kuluttua ajoon tulevat Kelan ennakkotilaukset

5. Toiminnot



Kuva 15 Toiminnot

5.1 Ääni

Viestien äänimerkki voidaan ottaa pois tai laittaa päälle. **Tilausten äänimerkki kuitenkin säilyy.**

5.2 Nopeus

Auton nopeus tulee näkyviin yhteysikonin viereen.

5.3 Piippari

Piippari voidaan aktivoida tai ottaa pois päältä, jos laitteelle on määritetty piipparipalvelu päälle keskuksessa.

G-kuvake laitteessa tarkoittaa, että piippari on aktivoitu laitteessa sekä keskus päässä.

g-kuvake laitteessa tarkoittaa, että piippari on aktivoitu laitteessa mutta ei keskus päässä.

5.4 Viestit

Kaikki viestit voidaan poistaa **Toiminnot** valikossa **Poista kaikki viestit** -painikkeesta.

5.5 QR on

QR-koodilla maksaminen voidaan aktivoida, jos käytäntö on sallittu välitysjärjestelmässä.

5.6 Alarm

Jos Alarm painike näkyy Toiminnoissa, hälytysviestin lähettäminen puhelinta käyttäen on sallittu.

5.7 Puhepyyntö

Puhepyyntö keskukseseen voidaan sallia välitysjärjestelmän asetuksissa. Se ei ole käytössä kaikkialla.

6. Järjestelmäasetukset

Pääset selaamaan ajovälityslaitteen järjestelmätietoja painamalla yläreunassa olevia "Tietoliikenne"-kuvakkeita. Näytön alaosaan saa näkyviin sormella vierittämällä.

Järjestelmätietosivulta poistutaan puhelimen paluupainikkeella.



Huom. Älä poista lisenssin tietoja ilman perusteltua syytä.

Jos lisenssin tiedot poistetaan, laitteen käyttöönottotiedot tulee syöttää uudestaan, jotta laite saadaan palautettua ajovälitykseen.

7. Tukipalvelut

Semel autolaitetuki opastaa teknisissä ongelmissa numerossa 0600 17788.

Semel autolaitetuki on avoinna arkisin kello 8.00–16.00.

