

UUORO.NET PALVELUA KOSKEVAT YLEISET EHDOT

1. **Sovelletminen**
- 1.1 Näitä Yleisiä ehtoja sovelletaan Vuoro.net-palvelun tarjoamiseen Asiakkaalle. Jos nämä Yleiset ehdot ovat ristiriidassa Osapuolten välisen Sopimuksen kanssa, Sopimus saa etusijan Yleisiin Ehtoihin nähden.
2. **Määritelmät**
- 2.1 Mikäli jäljempänä ei toisin nimenomaisesti mainita tai asiayhteydestä ei muuten ole ilmeistä, isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä on joko Sopimuksessa tai näissä Yleisissä Ehdossa niille annettu merkitys.
- 2.2 "Tiedot" tarkoittaa Vuoro.net-palvelun yhteydessä Asiakkaalta kerätyjä ja/tai taksien välitystoimintaa harjoittavien ja tilauskeskuksina toimivien verkkoyhtiöiden luovuttamia Asiakkaan taksiliiketoimintaa koskevia tietoja, kuten maksupahtumia, vuororaportteja, paikkatietoja ja/tai muita tietoja. Tiedot saattavat sisältää myös henkilötietoja. Näissä Yleisissä Ehdossa "henkilötiedoilla", "henkilötietojen käsittelyllä" ja "rekisterintäytöllä" on niille henkilötietolaissa 1999/523 annettu merkitys.
3. **Vuoro.net-palvelun tarjoaminen**
- 3.1 Semel tarjoaa Vuoro.net-palvelun Sopimuksen ja Yleisten Ehtojen mukaisesti.
- 3.2 Semel vastaa siitä, että Vuoro.net-palvelu on Asiakkaan käytössä Liitteen 3 sisältämän palvelusokuvauksen mukaisesti.
- 3.3 Semelin tulee viipymättä informoida Asiakasta sen tietoon tulleesta seikasta, joka saattaa estää Vuoro.net-palvelun käyttämisen tämän Sopimuksen ja/tai Yleisten Ehtojen mukaisesti.
- 3.4 Semelillä on oikeus tehdä ilman Asiakkaalle etukäteen annettua ilmoitusta sellaisia muutoksia Vuoro.net-palveluun, jotka i) kohdistuvat Vuoro.net-palvelun tuotantoympäristöön eivätkä vaikuta Vuoro.net-palvelun sisältöön tai palvelutasoon; ii) ovat tarpeen Vuoro.net-palveluun kohdistuvan vakavan tietoturvaohjan torjumiseksi; ja/tai iii) johtuvat laista tai viranomaismääräyksestä. Jos Semel tekee Vuoro.net-palvelun muutoksen, jolla on vaikutusta Vuoro.net-palvelun käyttöön tai palvelutasoon, Semel ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen, tai ellei se ole kohtuullisesti mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun Semel on saanut tiedon yksiselitteistä seikasta.
- 3.5 Semelillä on oikeus tehdä muutoksia Vuoro.net-palveluun muissa kuin kohdassa 3.4 mainituissa tilanteissa ilmoittuaan muutoksista Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Jos muutokset vaikuttavat olennaisesti Vuoro.net-palvelun sisältöön tai palvelutasoon, Semelin on ilmoitettava muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti, joko sähköpostitse tai kirjeitse, vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisaajalla. Kyseisen irtisanomien tulee tehdä neljäntoista (14) päivän sisällä muutoksen voimaantulopäivästä.
4. **Vuoro.net-palvelun käyttö**
- 4.1 Asiakkaan on noudatettava Sopimusta ja Yleisiä ehtoja Vuoro.net-palvelun käytön yhteydessä.
- 4.2 Asiakkaalla on oikeus käyttää Vuoro.net-palvelua sisäisesti omassa liiketoiminnassaan Sopimuksen voimaansalton ajan.
- 4.3 Asiakkaalla ei ole oikeutta jaella Vuoro.net-palvelua kolmansille osapuolille tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle pääsyä Vuoro.net-palveluun ilman Semelin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 4.4 Asiakas vastaa siitä, että se säilyttää käyttötietojensa ja salasansansa huolellisesti, eikä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas vastaa aina käyttäjätunnuksillaan ja salasanaan tapahtuneesta Vuoro.net-palvelun käytöstä.
- 4.5 Kohtien 4.3 ja 4.4 estämättä Asiakkaalla on oikeus luovuttaa pääsy Vuoro.net-palveluun Asiakkaan kirjanpitiäjälle tai muulle vastaavalle sopimuslupamukana edellyttäen, että i) Asiakas ilmoittaa asiasta Semelille etukäteen kirjallisesti; ii) Semel antaa etukäteen kirjallisen suostumuksensa pääsyn luovuttamisesta Vuoro.net-palveluun kyseiselle nimitetylle sopimuslupamiehille; ja iii) Asiakas vastaa kyseisen sopimuslupamiehen toimista kuin omistaan.
- 4.6 Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Semelille salasanan joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemistään käyttäjätunnuksen ja salasanan väärinkäytöstä. Asiakkaan vastuu käyttäjätunnuksen väärinkäytöstä lakkaa, kun Semel on vastaanottanut Asiakkaan ilmoituksen.
- 4.7 Asiakas on Semelin kirjallisesta pyynnöstä velvollinen vaihtamaan Vuoro.net-palvelun käyttämiseksi vauvittavan salasanan, jos se on tarpeen Vuoro.net-palveluun kohdistuvan tietoturvaohjan tai muun perustellun syyn johdosta.
- 4.8 Semel säilyttää Tietoja Vuoro.net-palvelussa seitsemän (7) vuoden ajan Tietojen keräämisestä lähtien. Asiakkaalla on pääsy Tietoihin Vuoro.net-palvelussa kyseisen seitsemän (7) vuoden jakson ajan edellyttäen, että tämä Sopimus on voimassa. Semelillä on oikeus mutta ei velvollisuutta säilyttää Tietoja kyseisen seitsemän (7) vuoden jakson jälkeen ja/tai tämän

Sopimuksen päätyttyä. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus käyttää Vuoro.net-palvelun käytön yhteydessä Sopimuksen voimaosaloaikana tallentamiaan Asiakkaan autosta kerätyitä tietoja Sopimuksen päättymisen jälkeen.

5. **Oikeudet Vuoro.net-palveluun ja Tietoihin**
- 5.1 Imateriaalioikeudet Vuoro.net-palveluun sekä siihen liittyviin tuotoksiin kuuluvat yksinomaan Semelille ja/tai sen lisensinintantijalle.
- 5.2 Asiakkaan Tietojen omistusoikeus kuuluu Asiakkaalle.
- 5.3 Semelillä on oikeus käyttää Asiakkaan Tietoja Vuoro.net-palvelun tarjoamiseksi Asiakkaalle ja/tai muihin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.
- 5.4 Asiakas myöntää Semelille tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti i) ei-yksinomaisten, ilmaisen ja alueellisesti rajoittamattoman oikeuden kerätä, kopioida, käsitellä, käyttää, tilastoida, muokata ja muutoin hyödyntää (myös tilastointia varten) Asiakkaan Tietoja Vuoro.net-palveluun ja/tai muiden taksialan palvelujen kehittämiseksi ja tarjoamiseksi taksialan loppuasiakalleen sekä iii) oikeuden tarjota ja levittää Tietoja asiakkailleen kyseisten palvelujen yhteydessä. Semel sitoutuu käsittelemään ja käyttämään Tietoja siten, että kolmannet osapuolel eivät voi tunnistaa Asiakasta Tietojen käsittelyn ja/ tai käytön yhteydessä. Semel voi kuitenkin ulkoistaa Tietojen käsittelyn kohdan 10.4 mukaisesti.

6. **Vuoro.net-palvelun keskeyttäminen**
- 6.1 Semelillä on oikeus keskeyttää Vuoro.net-palvelun tuottaminen kohtuulliseksi ajaksi arkinis klo 8–16 välillä, jos se on tarpeen esimerkiksi Vuoro.net-palvelun huolto- tai muun teknillisen epäilyjen takia. Jos Semel keskeyttää Vuoro.net-palvelun tuottamisen tässä kohdassa 6.1 mainitusta syystä, Semelin on i) ilmoitettava Vuoro.net-palvelun keskeytyksestä ja keskeytyksen kestoista Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen; ja ii) pyrittävä siihen, että keskeytyksestä aiheutuvat häirit ovat mahdollisimman vähäisiä.
- 6.2 Semelillä on oikeus keskeyttää Vuoro.net-palvelun tuottaminen milloin tahansa myös yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- tai huolto- tai muun teknillisen epäilyjen takia Vuoro.net-palveluun kohdistuvan vakavan tietoturvaohjan vuoksi tai jos laki tai viranomaismääräys tätä edellyttää. Jos Semel keskeyttää Vuoro.net-palvelun tuottamisen tässä kohdassa 6.2 mainitusta syystä, Semelin tulee ilmoittaa keskeytyksestä ja keskeytyksen kestoista Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun Semel on saanut tiedon kyseisestä seikasta.

- 6.3 Semelillä on oikeus keskeyttää Vuoro.net-palvelun tuottaminen, jos Asiakas käyttää Vuoro.net-palvelua Sopimuksen vastaisesti tai muutoin asiamtomasti.
7. **Maksuehdot**
- 7.1 Liitteen 1 mukaiset maksut laskutetaan kuukaussittain tai vuosineljänneksittään etukäteen. Maksu- ja neljäntoista (14) päivää netto. Viivästykskorko määräyty korkolain 633/1982 mukaan. Semelillä on oikeus periä palvelun laskuttamisesta kohtuullinen laskutuskuulu.
- 7.2 Semelillä on oikeus muuttaa Vuoro.net-palveluun perustuvia maksuja ilmoittamalla muutoksesta ja sen perusteesta Asiakkaalle vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus maksujen yksipuolisen muutoksen johdosta. Maksujen muutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutusjaksojen maksujen
- 7.3 Maksuihin sisältyy Sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonnäyveroä. Arvonnäyveroä lisätään maksuihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädosmuutosten tai verotuskäytännön muuttamisen johdosta, maksut muuttuvat vastaavasti.

- 7.4 Semelillä on oikeus laskuttaa Asiakasta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaan Vuoro.net-palvelun mahdolliseen toimintahäiriöön liittyvästä selvitys- ja/tai muusta työstä, joka on aiheutunut Semelin vastuun ulkopuolella olevasta seikasta, kuten esimerkiksi Asiakkaan taksimittarin viasta ja/tai muusta Vuoro.net-palveluun liittymättömästä syystä.
8. **Salassapito**
- 8.1 Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellista toiselta Osapuolelta saamansa tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi, tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin tässä Sopimuksessa sallittuihin tarkoituksiin.
- 8.2 Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoja, i) joka on yleisesti saatavalla tai muuten julkista; ii) jonka vastaanottava Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta; iii) joka olivastaaottanut ilman Osapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista toiselta Osapuolelta; iv) jonka vastaanottava Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoja; tai v) jonka vastaanottava Osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomaismääräyksen nojalla.

- 8.3 Osapuolen on välittömästi opetettava toiselta Osapuolelta saamansa luottamuksellisen tiedon käyttäminen, kun Sopimus päättyy tai kun Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä tietoa Sopimuksen sallimiin tarkoituksiin.
- 8.4 Näiden kohtaan 8 perustuvat oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin ja ovat voimassa viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisestä. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän kohdan 8 mukaiset ehdot eivät kuitenkaan rajoita Semelin oikeutta käyttää Tietoja Sopimuksen kohdan 5 nojalla.
9. **Tietoturva**
- 9.1 Osapuoli huolehtii siitä, että sen vastuun piiriin kuuluva Vuoro.net-palvelun tuottamiseen ja/tai käyttämiseen vauvittava laite, ohjelmisto ja/tai ympäristö on asianmukaisesti tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan, ja että suojaukset ja tiedonvarmistukset liittyviä menettelyjä noudatetaan.

10. **Henkilötietojen käsittely**
- 10.1 Sopimuksen mukaisia tehtäviä toteuttaessaan Semel saattaa osana Tietoja käsitellä henkilötietoja, kuten Asiakkaan työntekijöiden henkilötietoja mukaan lukien paikkannustiedot. Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus siirtää tällaiset henkilötiedot Semelille Sopimuksen mukaisen tarkoituksen, ja että henkilötietoja voidaan käsitellä osana Vuoro.net-palvelua. Semel käsittelee tällaisia henkilötietoja Asiakkaan puolelta ja tämän lukuun, eikä Semelillä ole mitään rekisterintäytän vastuuta tai velvollisuuksia henkilötiedoista ja niiden käsittelystä Vuoro.net-palveluun.
- 10.2 Asiakkaan yksinomaista vastuulla on noudattaa omassa toiminnassaan (mukaan lukien Tietojen siirrossa Vuoro.net-palveluun) tietosuoja koskevia sääöksiä sellaisien henkilö tietojen suhteen, joiden osalta Asiakas on henkilötietolain mukainen rekisterintäytä tai joiden käsittely on ulkoistettu Asiakkaalle. Asiakas vastaa henkilötietolain ja muun tietosuojaalainsäädännön mukaisista velvollisuuksista mukaan lukien ulkoistusilmoitukset tietosuojaavaltuutulle sekä mahdollisten työntekijöiden paikannustietojen käsittely osalta työntekijöiden tiedottamiseen ja mahdollisten suostumusten hankkiminen.

- 10.3 Asiakkaan tulee ilmoittaa välittömästi Semelille, mikäli Asiakas epäilee, ettei sillä ole ollut oikeutta siirtää Tietojen sisältämiä henkilötietoja Vuoro.net-palveluun tai että tietoja ei saa käsitellä Vuoro.net-palvelussa. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Semelille myös välittömästi tietosuojaalanomaisten mahdollisista huomautuksista tai tarkastuksista, jotka liittyvät Tietojen sisältämien henkilö tietojen käsittelyyn Vuoro.net-palvelussa.
- 10.4 Semel voi ulkoistaa Tietojen käsittelyn (mukaan lukien henkilötiedot) ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, joka voi myös sijaita Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Henkilötietoja voidaan säilyttää palveluilla, joihin voivat sijaita Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, ja Tietoja voidaan muutenkin siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle sellaisiin henkilötietolainnsäädännön mukaisesti.

11. **Yliivoimainen este**
- 11.1 Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusentekohetkellä, ja jonka seurauksia Osapuoli ei olisi voinut kohtuudella välttää eikä voittaa. Yliivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näydetä, esimerkiksi luonnollisista, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai yleisen sähköjakelun keskeytyksiä, lakkoja tai muuta niihin verrattavaa seikkaa.

- 11.2 Osapuolen alihankkijaa kohdannut yliivoimainen este katsotaan myös Osapuolen yliivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaisia viivästyksiä hankkia muualta.

- 11.3 Osapuolen on viipymättä ilmoitettava yliivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle Osapuolelle.
12. **Imateriaalioikeuksien luokkaukset**
- 12.1 Semel vastaa siitä, että Vuoro.net-palvelun käyttö Asiakkaan toimesta ei loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia Suomessa. Semel on velvollinen kustannuksellaan puolustamaan Asiakasta, jos Asiakasta vastaan esitetään väite siitä, että Vuoro.net-palvelu loukkaa immateriaalioikeuksia Suomessa edellyttäen, että Asiakas viipymättä ilmoittaa kirjallisesti Semelille esitetystä väitteestä ja antaa Semelin käyttävä vastaan puhuealta sekä antaa Semelille Semelin pyynnöstä kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot sekä avun sekä tarpeelliset valtuutukset. Semel vastaa toimittujen tai sovittujen korvausten maksamisesta kolmannelle osapuolelle, jos Asiakas on toiminut tämän kohdan 12.1 mukaisesti.

- 12.2 Jos Semel perustellusti katsoo tai oikeudenkäynnissä on todettu, että Vuoro.net-palvelu loukkaa kolmannen Osapuolen immateriaalioikeuksia Suomessa, Semelillä on oikeus ja velvollisuus kustannuksellaan

LIITE 2

- 12.3 Semel ei kuitenkaan vastaa väitteestä, joka i) on sellaisen tahon tekemä, jolla on määräysvalta Asiakkaaseen tai johon Asiakkaalla on määräysvalta siten kuin määräysvalta kirjanpitolaisa 1336/1997 määrittelee; ii) johtuu Asiakkaan Vuoro.net-palvelun tekemisestä muutoksesta tai Asiakkaan kirjallisesti antamien ohjeiden noudattamisesta; iii) johtuu Vuoro.net-palvelun käytöstä yhdessä muun kuin Semelin toimittaman tai hyväksymän tuotteen tai palvelun kanssa; ja iv) olisi voinut välttää käyttämällä julkistettua tai Semelin Asiakkaan käyttööön ilman erillistä veloitusta tarjoamaa Vuoro.net-palvelua vastaavaa Sopimuksen mukaista palvelua.
- 12.4 Semelillä on oikeus perkaa Sopimuksen suhteesta rajoittuun tässä kohdassa 12 sovituttuun.
13. **Sopimuksen purkaminen**
- 13.1 Osapuolella on oikeus perkaa Sopimus kokonaan tai osittain, jos toinen Osapuoli olennaisesti rikkoou Sopimusta, ja sopimusrikkomuksensa on Osapuolelle olennainen merkitys. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, Sopimuksen purkamisen edellyttää kuitenkin, ettei toinen Osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan Osapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän määräajan puitteissa.
- 13.2 Semelillä on oikeus perkaa Sopimus myös, jos Asiakas ei suoraan eräntymistä maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun eräntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta, eikä Asiakas ole asettanut hyväksyttävää vakuutta Sopimukseen perustuvien maksujen suoritamisesta. Osapuolen on ilmoitettava Sopimuksen purkamisesta kirjallisesti toiselle Osapuolelle, jotta Sopimuksen purku olisi pätevä.

14. **Sopimuksen päättymisen vaikutukset**
- 14.1 Sopimuksen päättyessä Asiakkaan pääsy Vuoro.net-palveluun ja sen sisältäminen Tietoihin päättyy. Semel ei ole velvollinen säilyttämään tai tuomaan Asiakkaan Tietoja tai palauttamaan niitä Asiakkaalle Sopimuksen päättymisen yhteydessä tai sen jälkeen.
- 14.2 Semelillä on oikeus mutta ei velvollisuutta säilyttää Tietoja Sopimuksen voimaansalton päättymisen jälkeen päättymisen syystä riippumatta. Sopimuksen voimaansalton päättyminen ei myöskään vaikuta Semelin oikeuteen käyttää Tietoja kohdan 5 mukaisesti.

15. **Vastuunrajoitukset**
- 15.1 Semelin Sopimukseen perustuva vahingonkorvusvelvollisuus Asiakkaalle on mahdolliset palvelusohjelmistot mukaan lukien yhteensä enintään kaksikymmentä (20) prosenttia Sopimuksen nojalla tuotetun Vuoro.net-palvelun arvonnäyveroä maksua kukaan sisäksä rikkomus uhketekniä kerrottuna kuudella. Jos Semelillä on velvollisuus suorittaa palvelusohjelmistossa, Semelin on suoritettava vahingonkorvauksista vain siltä osin kuin vahingon määrä ylittää palvelusohjelmistossa.
- 15.2 Semel ei vastaa mistään väillisisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitoista tai vahingosta, joka johtuu tuotannon tai ilikeivahdon vähentymisestä tai keskeytyksestä.
- 15.3 Semel ei vastaa toisen Osapuolen Tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta tai siitä aiheutuineista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luonnoin allehuuttamista kustannuksista.
- 15.4 Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

16. **Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen**
- 16.1 Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Semelillä on kuitenkin oikeus siirtää saatavansa kolmannelle Osapuolelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Asiakkaalle.
- 16.2 Kaikki muutokset tähän Sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.
17. **Sovellettava laki ja ritojen ratkaiseminen**
- 17.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuneet riidat ratkaistaan välittömästi Keskuskaupparin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi (1) välimies, ja välimiesmenettelyä käyään Helsinkiissä. Rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus voidaan kuitenkin ratkaista myös vastaanjoita palkein yleisessä tuomioistuimissa.

PALVELUTASOKUVAUS

1. **Tämä palvelutasokuvaus määrittää Vuoro.net-palvelun käytettävyyden tason ja käytettävyyden alitukset suoritettavasta hyvituksesta.**
2. **Palvelutasokuvaus määritelmät**
- 2.1 "Katkoika" tarkoittaa aikaa, jolloin Vuoro.net-palvelu ei ole ollut Asiakkaan käytettävissä alla kohdassa 2.1 sovituttu palveluajana.
 - 1.2 "Käytettävyyss" tarkoittaa palveluajana, jolloin palvelu on Asiakkaan käytettävissä palvelimella.
 - 1.3 "Palvelukatkos" tarkoittaa huolto- tai muuta suunniteltua katkoista, jonka aikana Vuoro.net-palvelu ei ole palvelimella Asiakkaan käytettävissä.
- 2.2 **Vuoro.net-palvelun Käytettävyyss**
- 2.1 Vuoro.net-palvelu on Asiakkaan käytettävissä kaksikymmentäneljä (24) tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa.
 - 2.1.1 Vuoro.net-palvelun Käytettävyyss on vähintään yhdeksänkymmentä (90) prosenttia Vuoro.net-palvelun laskutusjakson aikana. Vuoro.net-palvelun pisin yhtäjaksoinen Katkoika voi olla palveluajana enintään neljä (4) tuntia.
 - 2.1.2 Palvelukatoksiin kuluu nauttia aikaa ei huomioida Semelin vahingoksi Käytettävyyttä laskettaessa.
3. **Huolto- ja muutostoimenpiteet**

LIITE 3

- 3.1 Toimittaja tekee huolto- ja muutostoimenpiteet pääsääntöisesti arkinis klo 8–16 välillä.
- 3.2 Toimittaja ilmoittaa huolto- tai muutostoimenpiteistä etukäteen ja pyrki siihen, että huolto- ja muutostoimenpiteistä aiheutuva Palvelukatkos ei aiheuta kohtuutonta häiriötä Vuoro.net-palvelun käytölle.
4. **Jos Vuoro.net-palvelun Käytettävyyss ei yllä kohdassa 2 mainittuun tasoon Semelistä johtuvista syistä, eikä Käytettävyyden alitusta johdettu huolto- ja muutostoimenpiteistä aiheutuista Palvelukatkokista, yliivoimaisesta esteestä tai muusta hyväksyttävästä syystä, Asiakkaalla on oikeus hyvitykseen.**
 - 4.1 Hyvitys on yhden (1) kuukauden käyttömaksu laskutusjaksolta.
 - 4.2 Hyvitys määritellään vuosineljänneksittään ja myönnetään hyvityslakuna Vuoro.net-palvelun toistuvaismaksussa.
 - 4.3 Jos Sopimus päättyy ennen seuraavaa Vuoro.net-palvelun toistuvaismaksua, Semel suorittaa hyvityksen rahallisena korvauksena neljäntoista (14) päivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä.
 - 4.4 Asiakkaalla ei ole Vuoro.net-palvelun Käytettävyyden alituksen johdosta oikeutta muuhun korvaukseen tässä kohdassa 4 määrittelyyn hyvityksen lisäksi.