

Semel book a taxi - palvelun asiakastietokanta

1. Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuojasetus (EU 2016/679)

2. Rekisterinpitäjä

Semel Oy (jäljempänä ” Semel ”)
Y - tunnus 0113821-2
Valimotie 21, 00380 Helsinki
Puh . 020 742 9400

3. Rekisterin nimi

Semel book a taxi - palvelun asiakasrekisteri

4. Rekisterin pitämisen peruste

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen perusteella tai rekisteröidyn suostumuksella.

5. Rekisterin käyttötarkoitukset

Rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään book a taxi - kyytipalvelun tuottamiseksi, tarjoamiseksi ja sen kehittämiseksi sekä palveluun liittyvien asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen, kehittämiseen, analysointiin ja tilastointiin. Lisäksi tietoja käsitellään Semelin ja sen palveluun rekisteröityneiden yhteistyökumppaneiden tehtävien toteuttamiseksi ja suunnittelemiseksi. Tietoja voidaan käsitellä myös Semelin tai sen palveluun rekisteröityneiden yhteistyökumppaneiden asiakasviestintään ja markkinointiin.

6. Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisterissä käsitellään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Rekisteröidyn perustiedot kuten nimi , yhteystiedot ja kieli
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot kuten palvelun rekisteröitymiseen liittyvät tiedot
- Palvelun laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Käyttäjätunnukset ja muut tunnistautumistiedot
- Lupatiedot ja kiellot , kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Mielenkiinnon kohteet ja muut rekisteröidyn itse antamat tiedotkuten rekisteröidyn lähettämät viestit
- Päätelaitetta ja sim-korttia koskevat perustiedot
- Asiakasyhteydenottoihin liittyvät tiedot ja mahdolliset tallenteet
- Erilaiset palvelua, päätelaitetta ja sim-korttia koskevat tapahtumatiedot
- Palvelun käyttöön liittyvät paikka- ja osoitetieto
- Palvelimelle lähetettävät tekniset tiedot (ip-osoite, selain, selainversio, sivu)

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas luovuttaa henkilötiedot Semelille. Kirjautumalla palveluun asiakas hyväksyy tietojen luovutuksen. Henkilötietoja kerätään palveluun rekisteröitymisen yhteydessä, palvelua käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä.

8. Tietojen luovutus

Tietoja voidaan käsitellä Semelin kanssa samaan konserniin kuuluvissa yhtiöissä. Semel luovuttaa tietoja palveluntarjoajalle palvelupyynnön tekemisen ja käsittelyn yhteydessä sekä palvelutapahtumaan liittyen. Semel voi luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

Henkilörekisterin tietoja luovutetaan kolmansille palveluntuottajille jotka toimivat suorassa yhteistyössä Semelin kanssa.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Semelin ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojenkäsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa omassa henkilörekistereissään.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteritietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojaus

Sovelluksen käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Rekisterin käyttöä ja sisäänkirjautumisia valvotaan.

Tiedot kerätään palvelun yhteisiin tietokantoihin, jotka ovat palomuurein ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt. Rekisteristä on vain sähköinen aineisto.

11. Tarkastus ja tiedon korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tietojen korjaamista.

Tarkastus- ja korjauspyynnöt tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Semel Oy
Tarkastuspyyntö / Henkilörekisterin tiedot / Bookataxi
PL 1000
00380 Helsinki
Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää osoitteessa Valimotie 21, Helsinki.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakkalla on oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista ja oikeus kieltäytyä muista yhteydenotoista kun hän on poistanut profiilinsa palvelusta.