

Käyttöehdot

Käyttämällä bookataxi-sovellusta käyttäjä ("Käyttäjä" tai "sinä") hyväksyy nämä käyttöehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Nämä käyttöehdot koskevat bookataxi-sovelluksen käyttöä sekä Käyttäjien bookataxi-sovelluksen kautta tekemiä Yhteiskumppaneille toimitettavia tilauspyyntöjä. Mikäli rekisteröidyt bookataxi-sovellukseen yrityksenä, yhdistyksenä tai muuna oikeushenkilönä, vakuutat olevasi oikeutettu edustamaan kyseistä oikeushenkilöä.

Rekisteröitymällä Book a taxiin hyväksyt nämä käyttöehdot ja sitoudut nouttamaan kaikkeen palveluun liittyviä ohjeita. Nämä ehdot yhdessä tietosuojaselosteen ja muiden palvelussa annettujen tietojen kanssa ohjaavat palveluiden, sivuston ja ohjelmiston käyttöä.

1. Määritelmät

"Yhteistyökumppani" tarkoittaa Suomessa toimivaa taksien tilausvälitysyhtiötä, bookataxi-sovelluksen kautta taksipalveluja tarjoavaa muuta yhtiötä

"bookataxi-sovellus" tarkoittaa Semel Oy:n luonnollisille henkilöille ja oikeushenkilöille tarjoamaa digitaalista sovellusta nimeltä bookataxi, jonka kautta Käyttäjä voi tilata Yhteistyökumppaneilta taksipalveluja.

"Käyttäjä" tarkoittaa bookataxi-sovellusta käyttävää luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä.

2. Palveluntarjoaja

Nimi: Semel Oy
Osoite: Valimotie 21
00380 HELSINKI
Y-tunnus: 0113821-2
Sähköpostiosoite: semel@semel.fi

3. Kuvaus bookataxi-sovelluksesta

1. Semel Oy toimii välittäjänä Käyttäjän ja Yhteistyökumppaneiden välillä ja tarjoaa alustan, jota Käyttäjä voi käyttää taksikuljetuksen tilaamiseen.
2. Tilaamalla bookataxi-sovelluksella Yhteistyökumppanilta taksikuljetuksen Käyttäjä tekee sitovan tilauksen ("Tilaus") taksikuljetuksesta. Vastaanotettuaan Käyttäjän Tilauksen välittää sovellus Tilauksen tiedot Yhteistyökumppanille. Yhteistyökumppanin hyväksyttyä Tilauksen syntyy Yhteistyökumppanin ja Käyttäjän välille sitova sopimus Yhteistyökumppanin taksikuljetuksen ostosta ("Ostosopimus").
3. Taksikuljetus toimitetaan sitoumuksetta. Yhteistyökumppani vastaa suorittamastaan taksikuljetuksesta. Semel Oy ei ole vastuussa siitä, täyttääkö Yhteistyökumppani Ostosopimuksessa sovitut velvoitteensa.
4. Tehty Tilaus taksikuljetuksesta on sitova eikä sitä voi peruuttaa tai irtisanoa sen jälkeen, kun Yhteistyökumppani on hyväksynyt Tilauksen.
5. Taksin tilaaminen saattaa olla rajoittunut väliaikaisesti tai pysyvästi sellaisilla maantieteellisillä alueilla, joilla sähköisiä tilauksia ei voida vastaanottaa.

6. Mikäli tilaus tehdään Ruotsin Haaparantaan, tulee matkan suuntautua Suomen puolelle.

Lisätietoja sovelluksesta löytyy osoitteesta bookataxi.fi.

4. Käyttäjätilit

1. Voidakseen käyttää bookataxi-sovellusta tulee Käyttäjän rekisteröityä sovellukseen. Käyttäjä rekisteröityy bookataxi-sovellukseen sen käyttöönoton yhteydessä. Sovelluksen päivittäminen saattaa vaatia Käyttäjältä uudelleenrekisteröitymisen.
2. Palvelun käyttäjätilit ovat henkilökohtaisia. Sovelluksen rekisteröiminen tulkitaan käyttäjätiin luomiseksi. Yhdellä Käyttäjällä voi olla vain yksi käyttäjätili.
3. Mikäli Käyttäjä epäilee käyttäjätilinsä olevan kolmannen osapuolen käytössä tai mikäli kolmannella osapuolella on tiedossaan tietoja, joilla kolmas osapuoli pääsee käsiksi käyttäjätiliin, tulee Käyttäjän välittömästi ilmoittaa tästä Semel Oy:lle. Käyttäjä on vastuussa kaikesta käyttäjätilinsä käytöstä.

5. Maksut

1. Taksitilausten tekeminen bookataxi-sovelluksessa on maksutonta. Semel Oy pidättää kuitenkin oikeuden lisätä palveluun myöhemmin maksullisia toimintoja, joista ilmoitetaan erikseen palvelussa.
2. Käyttäjän maksuvelvollisuus Tilauksesta syntyy Yhteistyökumppanin hyväksytyä tehdyn Tilauksen.
3. Bookataxi-Sovelluksessa tehdyt Tilaukset maksetaan taksissa samalla tavalla kuin muillakin tavoilla tilatuissa taksimatkoissa. Matkan voi maksaa autossa käteismaksuna tai kaikilla yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla. Matkan hintaan vaikuttavat viikonpäivä, vuorokaudenaika, odotusaika, ajettu matka, siihen kulunut aika sekä matkustajien lukumäärä. Palveluun rekisteröityminen mahdollistaa sovelluksen kaikkien ominaisuuksien tehokkaan hyödyntämisen. Rekisteröityessään asiakas syöttää nimensä, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteensa, ja halutessaan maksukorttinsa tiedot. Maksukorttitiedot tallentuvat ainoastaan mobiilimaksujen välittäjän järjestelmään, eikä Semel Oy:llä ole pääsyä asiakkaan maksukorttitietoihin, eikä Semel Oy täten tallenna korttitietoja omiin järjestelmiinsä.
4. bookataxi-sovelluksella tehty ennakkotilaus saattaa olla lisämaksullinen palvelu, jolloin matkan maksun yhteydessä kuljettaja perii matkan hinnassa ennakkotilausmaksun.
5. Käyttäjä ymmärtää, että käyttämällä bookataxi-sovellusta hän hyväksyy sen, että Tilaukset tehdään Käyttäjän lähettämän osoitteen perusteella eikä Käyttäjällä ole oikeutta korvauksiin, jos Tilaus on tehty virheellisellä osoitteella.
6. Yhteistyökumppanilla on oikeus periä käyttämättä jätetyistä mutta hyväksytyistä Tilauksista 10 euroa jokaiselta turhalta Tilaukselta.

6. Aika-arviot

1. Tilatun taksikuljetuksen saapumisajankohta sekä kaikki muut bookataxi-sovelluksen tai Yhteistyökumppanin bookataxi-sovelluksessa Käyttäjälle antamat aika-arviot ovat pelkästään arvioita. Semel Oy tai Yhteistyökumppani eivät takaa, että taksikuljetus saapuu Käyttäjän ilmoittamaan osoitteeseen arvioituna ajankohtana. Tilauksen toimitusaikaan vaikuttavat myös mm. liikenne, ruuhka-ajat ja sääolosuhteet.

7. Immateriaalioikeudet

1. Kaikki immateriaalioikeudet bookataxi-sovellukseen tai siihen liittyvään dokumentaatioon ja niiden osiin ovat yksinomaan Semel Oy:n omaisuutta. "Immateriaalioikeudet" tarkoittavat tekijänoikeuksia ja lähioikeuksia (mukaan lukien tietokantojen ja luetteloiden suoja sekä oikeus valokuvaan), patenteja, hyödyllisyysmalleja, mallioikeuksia, tavaramerkkejä, toiminimiä, liikesalaisuuksia,

know-how'ta ja mitä tahansa muuta rekisteröitävää tai rekisteröimätöntä immateriaalioikeutta.

2. Nämä käyttöehdot eivät anna Käyttäjälle mitään immateriaalioikeuksia bookataxi-sovellukseen.

8. Muut bookataxi-sovelluksen käyttöä koskevat ehdot

1. Rekisteröityäksesi bookataxi-sovellukseen tulee sinun olla vähintään 16-vuotias ja olet oikeustoimikelpoinen.
2. Käyttäjän tulee noudattaa kaikkea voimassaolevaa lainsäädäntöä ja muita säännöksiä käyttäessään bookataxi-sovellusta.
3. Kehitämme bookataxi-sovellusta jatkuvasti ja voimme poistaa tai muuttaa bookataxi-sovellusta tai sen toimintoja, mukaan lukien bookataxi-sovelluksessa saatavilla olevia ominaisuuksia tai Yhteistyökumppaneita.
4. Käyttäessäsi bookataxi-sovellusta saatat törmätä sisältöön tai tietoon, joka on virheellistä, epätäydellistä, viivästyntä, harhaanjohtavaa, laitonta, loukkaavaa tai muulla tavoin haitallista. Semel Oy ei pääsääntöisesti tarkasta Yhteistyökumppanien bookataxi-sovellukseen lisäämää sisältöä. Semel Oy ei ole vastuussa kolmansien osapuolien (mukaan lukien Yhteistyökumppanit) bookataxi-sovellukseen lisäämästä sisällöstä tai tällaisen sisällön käytöstä aiheutuneista vahingoista.
5. Käyttäjä on vastuussa kaikkien Bookataxi-sovelluksen käyttöön tarvittavien laitteiden ja välineiden (kuten matkapuhelimien) ja yhteyksien hankkimisesta ja ylläpidosta sekä näihin liittyvistä kustannuksista. Palvelun käyttö edellyttää matkapuhelimen datayhteyden käyttöä. Tämä saattaa aiheuttaa Käyttäjälle kustannuksia.
6. Käyttäjä ei saa (i) käyttää tai yrittää käyttää toisen henkilön bookataxi-sovelluksen käyttäjätiliä (ii) kopioida, muokata tai luoda johdannaisteoksia Bookataxi-sovelluksesta tai mistään siihen liittyvästä teknologiasta; (iii) takaisinmallintaa, purkaa, avata salausta tai muuten yrittää saada selville Bookataxi-sovelluksen tai siihen liittyvien teknologioiden tai niiden osien lähdekoodia; (iv) poistaa tekijänoikeudesta tai tavaramerkeistä tai muista vastaavista oikeuksista kertovia merkintöjä Bookataxi-sovelluksesta; (v) poistaa, peittää tai piilottaa mitään Bookataxi-sovellukseen kuuluvaa mainosta; (vi) kerätä, käyttää, kopioida tai siirtää Bookataxi-sovelluksesta saamaansa tietoa ilman Semel Oy:n etukäteistä kirjallista hyväksyntää; (vii) luoda käyttäjätiliä Bookataxi-sovellukseen käyttäen toisen ihmisen tunnistetietoja tai muita virheellisiä tietoja; (ix) käyttää Bookataxi-sovellusta muiden kuin Semel Oy:n tarjoamien käyttöliittymien kautta (Bookataxi-sovellus).
7. Semel Oy:llä on oikeus poistaa Käyttäjä Bookataxi-sovelluksesta välittömästi vaikutuksin ja/tai olla hyväksymättä tai perua kaikki Käyttäjän tekemät Tilaukset mikäli (i) Käyttäjä väärinkäyttää Bookataxi-sovellusta tai aiheuttaa Bookataxi-sovelluksen Käyttäjille tai Yhteistyökumppanille vahinkoa, (ii) Käyttäjä jättää virheellisen Tilauksen (esimerkiksi jättämällä olematta paikalla ilmoittamassaan osoitteessa) tai ei toimi näistä käyttöehdoista johtuvien velvoitteidensa mukaisesti; (iii) Semel Oy:lla tai Yhteistyökumppanilla on perusteltu epäily Tilauksen aitoudesta tai oikeudesta. Bookataxi-sovelluksen väärinkäyttö saattaa aiheuttaa korvausvelvollisuuden.
8. Semel Oy käsittelee ja luovuttaa Käyttäjistä kerättyjä henkilötietoja näiden ehtojen sekä tietosuojaselosteensa mukaisesti.
9. Käyttäjä hyväksyy, että hänen henkilötietojaan voidaan käyttää palvelun toteuttamiseen ja niitä voidaan luovuttaa Yhteistyökumppaneille. Tämän lisäksi Käyttäjä hyväksyy, että Semel Oy ja Yhteistyökumppanit voivat käyttää henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin.

9. Voimassaolo ja irtisanominen

1. Nämä käyttöehdot ja Semel Oy:n näitä käyttöehtoja koskevat muutokset ovat Käyttäjään nähden voimassa niin kauan, kun Käyttäjä käyttää Bookataxi-sovellusta.
2. Käyttäjä voi lopettaa Bookataxi-sovelluksen käyttämisen milloin tahansa.
3. Semel Oy voi lopettaa Bookataxi-sovelluksen tarjoamisen pysyvästi tai väliaikaisesti milloin tahansa.
4. Mikäli Tilauksen toimituksessa on virheitä, voi Käyttäjä ottaa yhteyttä suoraan Yhteistyökumppaniin.
5. Käyttäjän, joka kokee Ostosopimusta rikutun, tulee reklamoida asiasta asianomaiselle Yhteistyökumppanille ilman viivästystä. Reklamaatiossa tulee yksilöidä virheet selkeästi.

10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

1. Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja näitä käyttöehtoja tulkitaan Suomen lain mukaisesti. Mikäli olet Euroopan Unionin alueella asuva kuluttaja-asiakas, ei sinun vahingoksesi voida poiketa asuinmaasi pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä. Näistä käyttöehdoista aiheutuvat riidat ratkaistaan ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja voi kuitenkin aina nostaa kanteen ja olla vastaajana asuinpaikkansa alioikeudessa. Kuluttaja-Käyttäjät voivat myös käyttää Euroopan Komission tarjoamaa verkkovälitteistä riidanratkaisupalvelua. Palvelu on saatavilla osoitteesta ec.europa.eu. Suomalaisena kuluttajana voit riitatilanteessa kääntyä Kuluttajariitalautakunnan puoleen (ohjeita löydät osoitteista kuluttajariita.fi ja kuluttajaneuvonta.fi).

11. Muutokset Käyttöehtoihin

1. Semel Oy voi muuttaa näitä käyttöehtoja.
2. Semel Oy ilmoittaa Käyttäjälle käyttöehtojen muutoksesta Bookataxi-sovelluksessa. Jos Käyttäjä ei hyväksy muuttuneita käyttöehtoja, tulee Käyttäjän lopettaa Bookataxi-sovelluksen käyttö.

12. Siirrettävyys

1. Semel Oy:llä on oikeus siirtää keräämänsä henkilötiedot rekisteriselosteen mukaisesti. Tämän lisäksi Semel Oy:llä on oikeus siirtää Bookataxi-sovellukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain konserniyhtiölleen, seuraajalleen tai Bookataxi-sovellusta koskevan liiketoiminnan ostajalle ilman Käyttäjän hyväksyntää.
2. Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää näistä käyttöehdoista johtuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kokonaan tai osittain.

Henkilörekisteriseloste

Rekisterinpitäjä on Semel Oy (0113821-2), Valimotie 21, 00380 Helsinki. Puh. [020 7429 400](tel:0207429400)
bookataxi@semel.fi.

Rekisterin nimi on Bookataxi-asiakasrekisteri.

Käsittelyn tarkoitus

Käsitlemme henkilötietoja ensisijaisesti tarjotaksemme palveluitamme ja ylläpitääksemme ja kehittääksemme liiketoimintaamme sekä parantaaksemme palvelumme laatua.

Henkilötietoja käsitellään lisäksi, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä liittyen palveluumme ja ilmoittaaksemme sitä koskevista muutoksista. Lisäksi käsitlemme ja luovutamme henkilötietoja

Yhteistyökumppaneillemme suoramarkkinointitarkoituksiin edellyttäen, että Käyttäjä on antanut tähän suostumuksensa.

Käsiteltävät tiedot

Rekisteriin tallennetaan käyttäjien puhelinnumerot sekä tilattuihin matkoihin liittyviä tietoja, kuten sijaintitietoja. Lisäksi rekisteriin voidaan tallentaa Käyttäjän järjestelmään kirjaamia palvelun toimintaan liittyviä palautetietoja.

Rekisterin tiedot kerätään Bookataxi-sovelluksen käytön yhteydessä.

Käsittelyn peruste

Semel Oy käsittelee henkilötietoja hoitaakseen sopimuksista johtuvat velvollisuutensa sekä toimiakseen lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaisesti.

Henkilötietojen siirtäminen

Rekisteritietoja ei siirretä Euroopan Unionin eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietojen vastaanottajat

Semel Oy luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia varten (kuten Tilausten toteuttaminen ja suoramarkkinointi).

Palvelun kautta tilatun yksittäisen Tilauksen tiedot (puhelinnumero ja sijaintitieto) välitetään alueellisille tilausvälitysyhtiöille sekä näiden alueella toimiville takseille. Tietoja välitetään vain siinä määrin kuin on välttämätöntä palvelun tarjoamiseksi.

Mikäli Semel Oy on osapuolena sulautumisessa, liiketoimintakaupassa tai muussa yrityskaupassa, henkilötietoja voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle, joka on mukana kyseisessä yritys- tai liiketoimintakaupassa. Tällaisessa tilanteessa henkilötietojen luottamuksellisuus taataan.

Käyttäjän nimenomaisella suostumuksella

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille muissa kuin yllä luetelluissa tilanteissa ainoastaan silloin, kun Käyttäjä on antanut nimenomaisen suostumuksen siihen, paitsi jos henkilötietojen jakaminen on välttämätöntä palvelumme tarjoamiseksi tai lain määräysten toteuttamiseksi.

Käyttäjällä on oikeus perua antamansa suostumus milloin tahansa.

Henkilötietojen säilytysaika

Semel Oy ei säilytä henkilötietoja kauempaa kuin on lain mukaan sallittu tai henkilötietojen käsittelytarkoituksen kannalta tarpeellista. Säilytysaika riippuu tiedon luonteesta ja sen käsittelyn tarkoituksesta. Enimmäisaika säilyttämiselle vaihtelee näin ollen tiedon käyttötarkoituksesta riippuen. Tavallisesti henkilötietoja säilytetään palveluiden toimittamiseksi enintään kahden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä.

Tietoturva

Käytämme kaikkia kohtuullisia ja asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä suojellaksemme Bookataxi-sovellusta ja estääksemme luvattoman pääsyn henkilötietoihisi, sekä suojataksemme henkilötietojasi katoamista, väärinkäyttöä, paljastumista ja luvatonta muuttamista vastaan.

Tarkastusoikeus

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot. Mikäli edellisestä tietopyynnöstä on kulunut alle 12 kuukautta, Semel Oy voi vaatia pyynnön mukaisten toimenpiteiden toteuttamisesta maksun.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Käyttäjällä on oikeus vaatia väärän, epätarkan, epätäydellisen, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamista tai täydentämistä.

Oikeus vaatia tiedon poistamista

Käyttäjä voi myös pyytää henkilötietojen poistamista järjestelmästä. Pynnön mukaiset toimenpiteet suoritetaan, mikäli Semel Oy:lla ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa. Tiedot eivät välttämättä poistu välittömästi kaikista varmuuskopio- tai muista vastaavista järjestelmistämme.

Oikeus vastustaa

Käyttäjällä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Käyttäjä voi vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, vaikka käsittely perustuisi aikaisemmin annettuun suostumukseen. Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää Bookataxi-sovellusta. Käyttäjällä on myös oikeus kieltää henkilötietojen käyttäminen suoramarkkinointiin ottamalla yhteyttä alla oleviin osoitteisiin.

Oikeus rajoittaa tiedon käsittelyä

Käyttäjällä on oikeus pyytää rajoittamaan tiettyjen henkilötietojen käsittelyä. Tietojen käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää Bookataxi-sovellusta.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Käyttäjällä on oikeus saada henkilötietonsa Semel Oy:ltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa, jotta Käyttäjä voi välittää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeuksien käyttäminen

Käyttäjä voi käyttää yllämainittuja oikeuksia lähettämällä kirjeen tai sähköpostin sisältäen puhelinumeron alla olevaan osoitteeseen. Semel Oy voi pyytää lisätietoja, jotka ovat tarpeen Käyttäjän henkilöllisyyden varmentamiseksi. Semel Oy voi hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat perusteettomia. Mikäli Käyttäjä kokee

henkilötietojensa käsittelyn olevan ristiriidassa voimassaolevan lainsäädännön kanssa, voi Käyttäjä tehdä valituksen paikalliselle tietosuojaviranomaiselle.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Semel Oy

Tarkastuspyyntö / Henkilörekisterin tiedot / Bookataxi

PL 1000

00380 Helsinki

Päivitetty 22.5.2018