

Liite 3: Kuvaus vaihtolaittepalvelusta

1. Jos Asiakkaan käytössä oleva taksamittaripalveluun sisältyvä laitteisto vikaantuu ja kyseinen vika oikeuttaa vaihtolaittepalveluun, Asiakkaan tulisi ottaa yhteyttä valtuutettuun Semel-asennuspisteeseen ja toimittaa laitteiston tarkistettavaksi tälle. Asentaja pyrkii paikallistamaan vian, ja mikäli vikaa ei pysty korjaamaan, asentaja asentaa vaihtolaitteen. Lista valtuutetuista Semel-asennuspisteistä löytyy www.semel.fi sivuilta.

2. Mikäli asentajalla ei ole varastossa yhtään vaihtolaitetta, toimittaa Semel asentajan ilmoituksen perusteella vaihtolaitteen asentajalle seuraavaksi arkipäiväksi.

Huom! Tämä edellyttää, että Semel on saanut edellisenä arkipäivänä klo 12 mennessä vikaantuneen laitteen sarjanumeron, Asiakkaan nimen sekä vikakuvausten osoitteeseen vaihtolaite@semel.fi.