

Spire SPm20 Maksupäätte Käyttöohje



Sisällys

1.	SPIRE SPM20 MAKSUPÄÄTE	3
1.1	Yleistä	3
1.2	Toimitussisältö	3
1.3	Ominaisuudet	4
1.4	Näyttö	5
1.4.1	Näytön Informaatio	5
1.5	Näppäimistö	10
1.6	Käynnistäminen ja sammuttaminen	11
2	VELOITUSTAPAHTUMAT	12
2.1	EMV maksaminen (Visa, MAsterCard, Amex, Diners...)	12
2.1.1	Maksaminen käyttämällä PIN-koodia (Credit ja Debit kortit)	12
2.1.2	Lähimaksaminen	13
2.2	Maksaminen Magneetikortilla	13
2.2.1	Älykkäät magneettiraitakortit	14
2.2.2	Kortin tarkistus magneetikortilla	14
2.2.3	Ostavastuun maksaminen maksupäätteellä	14
2.2.4	Rahasaldollinen magneettiraitakortilla	14
2.2.5	Korttimaksamisen poikkeustilanteet	15
3	TEKNISIÄ TIETOJA	16
4	TUKIPALVELUT	17

1. SPIRE SPM20 MAKSUPÄÄTE

1.1 Yleistä

Tämä käyttöohje kuvaa Spire SPm20 maksupäätteen toimintaa.

Tässä käyttöohjeessa viitataan myös toiseen dokumenttiin, [Semel M2 Touch Taksamittari Käyttöohje](#).

Spire SPm20 maksupäätte Semel ohjelmistolla soveltuu käytettäväksi Semel TaxiPay -ohjelmistojen ja Semel M2 Touch taksamittarin ja Semel RX90hn lämpökirjoittimen kanssa. Tämän johdosta maksupäätte ottaa vastaan laajan valikoiman taksiliikenteessä käytettävistä maksuvälineistä ja maksutavoista yhdessä siihen kytketyn taksamittarin kanssa.

Maksupäätteellä voidaan vastaanottaa EMV-sirukortteja, lähimaksamisen kortteja, magneettijuovakortteja sekä taksialan älykkäitä magneetikortteja.

EMV-sirukortilla maksamiseen liittyy olennaisena osana turvallisuus. EMV-standardin avulla pyritään vähentämään korttiväärennöksiä sekä korttien väärinkäyttöä. Turvallisuus käsittää koko maksuliikenteen ketjun, jolloin myös maksupäätteen käyttäjä on osa EMV-standardin määrittelemää maksutapahtumaa. Tästä johtuen on tärkeää noudattaa EMV-maksamisesta annettua ohjeistusta. Korttiyhtiöt määräävät tarvittaessa maksupäätteen käytön laiminlyönneistä sanktioita myös maksupäätteen omistajalle/haltijalle, eli kauppiaille.

Maksupäätte toimii PCI-määritysten mukaisesti eikä tulosta tietoturvan kannalta riskialttiita tietoja kuten korttinumeroa, ellei se ole välttämätöntä. Korttinumeroita sisältäviä kuitteja tai korttinumeroita yleisesti tulee käsitellä huolellisesti. Kirjanpitoon toimitettavat korttinumerotiedot on valvottava asianmukaisesti, ettei niitä joudu roskien mukana ulkopuolisten haltuun. Mahdollisiin ongelmanselvityksiin saa kerätä korttinumeroita vain rajoitetusti ja maksupäätetoimittajan erikseen antamien ohjeiden mukaisesti. Sähköpostissa ei saa lähettää korttinumeroita salaamattomina. Korttinumeroa ja kortin kelpoisuusaikaa ei saa koskaan kirjoittaa samanaikaisesti talteen.

Lisätietoa on saatavilla maksupäätetoimittajalta internet-sivustolta www.semel.fi. Tarvittaessa Semel Helpdesk palvelee Semel-tuotteisiin liittyvissä kysymyksissä arkisin klo. 8:00 – 16:00 välisenä aikana.

1.2 Toimitussisältö

Semel tuotetoimitus sisältää Spire SPm20 maksupäätteen, aktiivisen autotelineen sekä tuotteen käyttöohjeen.

1.3 Ominaisuudet

- Spire SPm20 Maksupääte on yksi osa Semel kokonaisjärjestelmää.
- Spire SPm20 maksupääteellä veloitettavien maksutapahtumien hinnat ja summat muodostetaan taksimittarin käyttöliittymän kautta.
- Maksun veloitukset voidaan suorittaa käyttäen joko Spire SPm20 maksupäätteen sirukortinlukijaa, magneettijuovalukijaa tai lähimaksamista
- Spire SPm20 maksupääte käynnistetään joko asettamalla maksupääte lataustelakkaansa, jolloin laite käynnistyy itsestään tai vaihtoehtoisesti manuaalisesti painamalla käynnistyspainiketta kunnes laite käynnistyy.
- Maksupääte kytketään Bluetooth-yhteyttä käyttäen Semel M2 Touch taksamittariin ja maksupääte käyttää taksamittarin kautta muodostettua internet-yhteyttä.
- Maksupäätteen verkkoyhteys/palvelinyhteys muodostuu taksamittarin tietoliikenne-yhteyden kautta. Kun Spire SPm20 maksupäätteen Bluetooth-yhteys on muodostettu ja maksupääte on valmiina käyttöön, näytetään maksupäätteen näytöllä logo **Semel**.
Mikäli verkkoyhteys puuttuu, maksupääte ei ole liitettynä maksuliikennejärjestelmään tai taksamittariin, näytetään maksupäätteen näytöllä teksti "Etsitään verkkoyhteyttä".
- Maksupäätteen pankkiparametrit latautuvat maksupäätteelle sekä maksutapahtumat purkautuvat automaattisesti maksukeskukseen kun yhteys on toiminnassa.
- Spire SPm20 maksupääte muodostaa verkko-/ palvelinyhteyden Semel M2 Touch taksamittarin yhteysmodeemia käyttäen, ajovuoron ollessa aktiivinen ja maksupäätteen sarjanumerotunnisteen ollessa asetettuna myyntipisteen (taksin) palvelutunnukselle.
- Spire SPm20 maksupäätteen sarjanumero liitetään kauppiaan (taksin) palvelutunnukseen ja tallennetaan maksuliikennejärjestelmään palveluntarjoajan (Semel Oy) toimesta tai vaihtoehtoisesti Semel asennusliikkeen toimesta.

1.4 Näyttö

1.4.1 Näytön Informaatio

Spire SPm20 maksupäätteen näyttö ilmaisee käyttäjälle päivämäärän, kellonajan, maksupäätteen päivitystilanteen, yhteyden tilan, tietoliikenteen siirtymisen, akun visuaalisen varaustilan, akun prosentuaalisen varaustilan ja akun latauksen tilatiedon.

1.4.1.1 Päivämäärän ja Kellonajan näyttämä

Päivämäärän ja kelloajan perusasetus päivittyvät automaattisesti EMV-maksuliikennepalvelimelta ensimmäisen käyttöön ottamisen jälkeisen laitteen sammuttamisen ja uudelleen käynnistyksen jälkeen.



1.4.1.2 Maksupäätteen päivitystoiminto

Maksupäätteen tarkistaa automaattisesti 15-minuutin välein päivityspalvelimelta päivityksen tilan ja päivityksen latautuminen suoritetaan automaattisesti tarpeen vaatiessa.

Päivityksen latautumisen toiminto ilmaistaan näytöllä on kirjaimella **D**.

Kun maksupäätteen on vastaanottanut uuden päivityksen ja odottaa päivityksen asennusta, ilmaistaan muuttunut tila näytöllä kirjaimella **U**.

Spire SPM20 maksupäätteen asetusten ja päivitysten asennustoiminto suoritetaan siinä vaiheessa, kun käyttäjä tai taksamittari sammuttaa ja käynnistää uudelleen maksupäätteen.

Maksupäätteen sammuttaminen ja uudelleen käynnistäminen tapahtuu automaattisesti Semel M2 Touch taksamittarin ohjaamana, jokaisen ajovuoron päätyttyä.



1.4.1.3 Bluetooth-yhteyden tila

Maksupäätte on liitetty Semel M2 Touch taksamittariin Bluetooth-yhteyden avulla, yhteystapa ilmoitetaan näytön informaatiokentässä kirjaimella **B**.



1.4.1.4 Tietoliikenteen indikaattori

Aktiivinen tietoliikenne näytetään maksupäätteen informaationäytöllä vuorottelevana nuoli alas ja nuoli ylös merkinä.



1.4.1.5 Verkkoysteiden informaatio

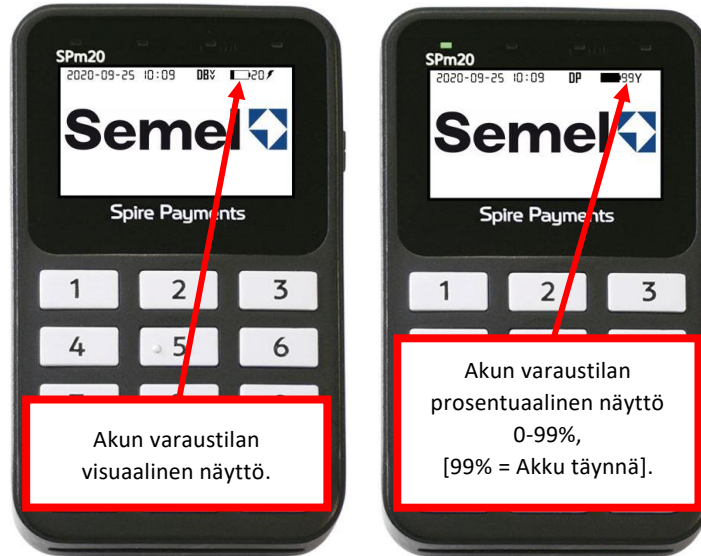
Maksupäätteen verkkoysteys/palvelinyhteys muodostuu taksamittarin tietoliikenne-yhteiden kautta. Kun Spire SPm20 maksupäätteen Bluetooth-yhteys on muodostettu ja maksupäätte on valmiina käyttöön, näytetään maksupäätteen näytöllä logo **Semel**.

Mikäli verkkoysteys puuttuu, maksupäätte ei ole liitettyä maksuliikennejärjestelmään tai taksamittariin, näytetään maksupäätteen näytöllä teksti "Etsitään verkkoysteitä".

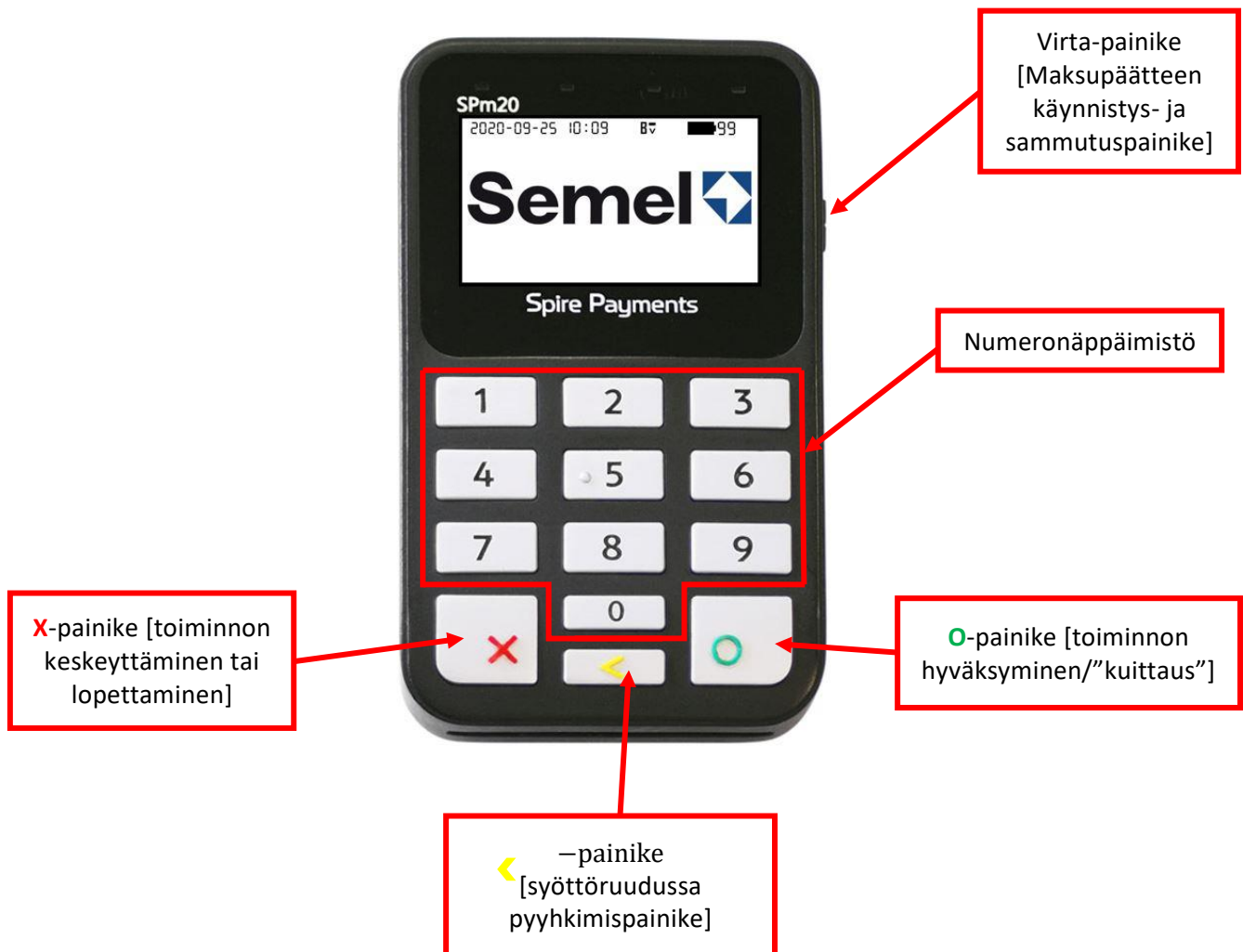


1.4.1.6 Akun varaus- ja latausinformaatio

Maksupäätteen informaatio-kentässä näytetään akun ja latauksen tilainformaatio alla kuvatun mukaisesti.



1.5 Näppäimistö





1.6 Käynnistäminen ja sammuttaminen

Spire SPm20 maksupäätte käynnistetään joko asettamalla maksupäätte lataustelakkaansa, jolloin laite käynnistyy itsestään tai vaihtoehtoisesti manuaalisesti painamalla käynnistys-/sammutuspainiketta n 2 sekuntia kunnes laite käynnistyy.



Spire SPm20 maksupäätte sammutetaan painamalla käynnistys-/sammutuspainiketta kunnes laite sammuu. (Huom! Laite ei sammu mikäli maksupäätte on asetettuna lataustelakkaan tai virransyöttö johto on maksupäätteessä kiinni)

2 VELOITUSTAPAHTUMAT

- Maksupäätteellä on mahdollista vastaanottaa maksuja taksamittarin ollessa Kassa-tilassa.
- Kun taksamittarin summa on siirtynyt maksupäätteelle ojenna pääte asiakkaalle, ja ohjeista asiakas syöttämään maksukorttinsa siru edellä päätteeseen tai käyttämään lähimaksua.
- Mikäli asiakkaalla on yhdistelmäkortti (credit/debit) asiakas valitsee numeropainikkeella haluamansa maksutapavaihtoehdon näytön ohjeiden mukaisesti, ja hyväksyy valinnan  -painikkeella.
- Asiakas syöttää maksukorttinsa PIN-koodin ja hyväksyy sen  -painikkeella.
- Mikäli maksutapahtuma vaatii varmennuksen, pääte varmentaa tapahtuman.
- Taksamittariin liitetty lämpökirjoitin tulostaa tapahtuman varmennuksen onnistuttua sekä kuljettajan, että asiakkaan kuitin.

2.1 EMV maksaminen (Visa, MAsterCard, Amex, Diners...)

Veloitustapahtuma voidaan aloittaa vasta kun kydin summa on siirtynyt taksamittarista maksupäätteen näytölle.

2.1.1 Maksaminen käyttämällä PIN-koodia (Credit ja Debit kortit)

- Ojenna maksupäate asiakkaalle taksamittarin ollessa KASSA-tilassa ja summan siirryttyä maksupäätteen näytölle
- Maksupäateohjelmisto määrittelee korttitietoihin ja maksutapahtumaan perustuen tehdäänkö katevarmennus pankin tilille, ja hyväksytäänkö maksutapahtuma. Varmennus kestää tyypillisesti noin 10-sekuntia, maksimissaan kaksi minuuttia. Älä missään tapauksessa poista korttia lukijasta ennen kuin maksupäate ilmoittaa OTA KORTTI.



- Maksutapahtuman kuitit tulostetaan Semel M2 Touch taksamittarin tulostustoimintoa käyttäen.

2.1.2 Lähimaksaminen

Lähimaksutapahtuma on mahdollista tehdä, kun asiakkaalla on lähimaksuominaisuudella varustettu maksukortti ja maksun summa alittaa kortille asetetun lähimaksamisen rajasumman.

Huom! Lähimaksutapahtuman arvo voi pääsääntöisesti olla enintään **50 €**.

Lähimaksutapahtuma:

- Taksamittarilta on summa siirtynyt maksupäätteen näytölle.
- Pyydä asiakasta tuomaan kortti maksupäätteen näytön päälle
- Kuitti tulostus taksimittarin erillistulostimelta, allekirjoitusta ja PIN-koodin syöttöä ei tarvita

Huom! Lähimaksukortti saattaa edellyttää satunnaisen turvallisuustarkistuksen; tällöin maksupäätteen ohjaa asiakasta syöttämään maksukortin sirulukijaan ja maksu suoritetaan normaalina korttimaksuna.



2.2 Maksaminen Magneetikortilla



2.2.1 Älykkäät magneettiraitakortit

Älykkäitä magneetikortteja käytetään yhä enemmän tilausvälitysyhtiöiden omina maksukortteina sekä kuntien maksukortteina. Magneetikortti on online-kortti, jonka maksupäätteen käy maksutapahtuman yhteydessä tarkistamassa maksupalvelimelta mikä on kortin käyttötapa ja mitä sääntöjä maksamiseen liittyy.

Älykkäistä magneettiraitakorteista voi löytyä seuraavia toimintoja:

- Luottokortti (laskutettava kortti, voi sisältää asiakaskohtaisen hinnoittelun)
- Saldo (rahamäärä joka on ladattu kortin tilille)
- Saldo (matkojen määrä joita on ladattu kortin tilille)
- Saldo (vuosi-, kuukausi-, viikko- tai päiväkohtainen)
- Omavastuullinen kortti (voi olla raha- tai matka-saldo, mutta omavastuu peritään asiakkaalta)
- Omavastuullinen kortti jossa automaattinen omavastuu: joko kiinteä tai kuljettuun matkaan perustuva (esim. linja-autotaulukko)

2.2.2 Kortin tarkistus magneetikortilla

Taksamittarin ollessa VAPAA -tilassa tai TAKSA -tilassa

- Vedä kortti lukulaitteen läpi, tarkistaaksesi onko kortti maksukelpoinen eli sisältyykö se autoilijan vastaanottamiin korttityyppeihin ja/tai onko se sulkulistalla.
- Jos autossa on ONLINE-yhteys keskuksen, tarkistukset tehdään keskuksen tietojen perusteella.
- Maksupäätteen kertoo kortin kelpoisuuden tulostamalla korttia koskevat tiedot kirjoittimelle. Jos kortti on yhdistelmäkortti, tulostetaan molempien käyttötapojen tiedot.
- Mikäli luetun kortin tyyppi ei kuulu autoilijan kanssa tehdyn sopimuksen piiriin, tulee kirjoittimelta teksti "Korttityyppi ei kelpaa". Tällöin on valittava joku muu maksuväline.
- Kortin ollessa sulkulistalla tulee kirjoittimelta varo-ilmoitukset: toimi silloin maksupäätteen antamien ohjeiden mukaisesti.

2.2.3 Omavastuun maksaminen maksupäätteellä

Kun magneetikortti jonka käyttöön sisältyy omavastuu, on luettu KASSA-tilassa, kehottaa maksupäätteen syöttämään omavastuun.

Syötä omavastuu taksamittarin toiminnolla.

2.2.4 Rahasaldollinen magneettiraitakortilla

Maksaminen tapahtuu kuten Credit/Debit kortilla. Rahasaldollisen kortin mahdollinen omavastuu peritään asiakkaalta joko käteisenä, korttimaksuna tai omalaskutuksena, jonka jälkeen jäljelle jäänyt summa maksetaan rahasaldollisella maksukortilla.

2.2.5 Korttimaksamisen poikkeustilanteet

2.2.5.1 Virheellinen tunnusluku, PIN-koodin syöttöyritysten maksimimäärän ylitys

- Jos asiakas syöttää tunnuslukunsa väärin, pääte ilmoittaa: VÄÄRÄ PIN, YRITÄ UUDELLEEN
- Tunnusluvun voi tällöin syöttää uudelleen
- Jos asiakas tunnuslukua näppäillessään syöttää erehdyksessä väärän numeron, sen voi ennen hyväksymistä poistaa painamalla keltaista näppäintä
- Tunnusluvun voi syöttää kortinantajasta riippuen muutamia kertoja, ja kun kaikki kerrat ovat käytetty, lukkiutuu kortin siru. Kortin salliessa maksupääte varmentaa oston ja tulostaa allekirjoitettavan tositteen maksusta. Kauppias tarkistaa silloin kaikki tarpeelliset tiedot maksajasta, joita kyseinen summa edellyttää.
- Jos kortti on lukkiutunut jo aiemmin, pääte toimii samoin kuten lukkoon mennessään.

Huom. Jos PIN-koodia ei käytetä, ei korttijärjestelmän suoja väärinkäytöksiä vastaan ole voimassa, vaan mahdollisesta väärinkäytöstä aiheutuvat tappiot ovat kauppiaan vastuulla.

2.2.5.2 Maksun peruutus

Suoritetun maksun peruutus voidaan tehdä Semel M2 Touch taksamittarilla kirjanpitosäännöksiä noudattaen (Katso ohje: [Semel M2 Touch taksamittarin Käyttöohjeen kohta 4.6 Maksun oikaisu](#)).

Kun taksamittariin kytketty maksupääte näyttää "PERUUTUS ja SYÖTÄ KORTTI", asettaa maksaja eli kortinhaltija maksukortin maksupäätteeseen ja seuraa maksupäätteen näytön ohjeita.

2.2.5.3 Manuaalinen varmennus

Jos maksupääte ei saa yhteyttä kortin varmennukseen, kortin ja ohjelman niin salliessa pääte antaa näytölle mahdollisuuden tehdä soittamalla manuaalivarmennuksen.

- Soita maksupäätteen antamaan puhelinnumeroon ja anna puhelinvarmennuksessa pyydetyt tiedot.
- Saadessasi varmennusnumeron, näppäile se maksupäätteelle ja hyväksy vihreällä näppäimellä. Tällöin tulostuu kuitti normaalisti.
- Jos varmennusta ei puhelimitse anneta, keskeytä tapahtuma ja pyydä asiakasta maksamaan maksu toisella kortilla tai käteisellä.

3 TEKNISIÄ TIETOJA

<p>NÄYTTÖ</p> <ul style="list-style-type: none"> • 128 x 64 pikseliä • Mustavalkonäyttö <p>NÄPPÄIMISTÖ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taustavalaistu näppäimistö <p>KORTINLUKIJAT</p> <ul style="list-style-type: none"> • EMV-sirulukija • Mg-juovan lukija 	<p>LÄHIMAKSUT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktiton lukija (NFC) • Kortit/mobiililaitteet ja tagit • ISO 14443 A & B • MIFARE <p>VIRTALÄHDE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Micro USB -laturi <p>KÄYTTÖOLOSUHTEET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lämpötila -10 °C – +50 °C <p>KOKO JA PAINO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitat: 118 x 70 x 18 mm (p x l x k) • Paino: 110 g 	<p>PROSESSORI</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32-bit 384MHz Secure ARM 9.5 -prosessori <p>MUISTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64 MB Flash • 32 MB LPDDR4M <p>YHTEYDET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth Class 2.1 <p>OHJELMISTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poplatekin maksupäätteohjelmisto • Poplatek JSONPOS-integrointirajapinta 	<p>SERTIFIKAATIT</p> <ul style="list-style-type: none"> • MasterCard MTIP ja Visa ADVT • PCI PA-DSS 3.x • PCI DSS Level 1 3.x • PCI PTS 4.x • EMV 4.x level 1 for contact and contactless cards • EMV 4.x level 2 kernel for contact cards • EMV 4.x level 2, PayPass, payWave kernels for contactless cards • MasterCard TQM
--	---	---	--

4 TUKIPALVELUT

Semel autolaitetuki opastaa mahdollisissa ongelmatilanteissa arkisin kello 8.00–16.00



desk@semel.fi

SEMEL OY
Valimotie 21
FI-00380 HELSINKI

www.semel.fi