

Link 2500 maksupääte

Käyttöohje

Versio 1.0

M Files ID 40920



Sisällysluettelo

1. Ingenico Link2500 maksupäätte	1
1.1 Yleistä	1
1.2 Toimituksen sisältö.....	2
1.3 Ominaisuudet	2
1.4 Näyttö.....	3
1.4.1 Päivämäärä ja kellonaika.....	3
1.4.2 Tietoliikenneyhteyksien tilatiedot	3
1.4.3 Akun varaus- ja latausinformaatio.....	4
1.5 Näppäimistön toiminnot	5
1.6 Link 2500 maksupäätteen valikot.....	5
1.7 Maksupäätteen lataaminen	6
2. Maksutapahtumat	7
2.1 EMV kortilla maksaminen	7
2.1.1 Lähimaksaminen	7
2.1.2 Maksaminen PIN koodia käyttäen	8
2.2 Magneetikortilla maksaminen.....	8
2.2.1 Älykkäät magneettiraitakortit	9
2.2.2 Magneetikortin tarkastus matkan alussa	9
2.2.3 Omavastuun maksaminen maksupäätteellä	9
2.2.4 Maksaminen rahasaldoisella magneettiraitakortilla	10
2.3 Korttimaksamisen poikkeustilanteet	10
2.3.1 Virheellinen tunnusluku, PIN koodin syöttöyritysten maksimimäärän ylitys	10
2.3.2 Maksun peruutus	10
2.3.3 Kortilla ei ole raha- tai matkasaldoa	10
3. Teknisiä tietoja	11
4. Tukipalvelut	12

1. INGENICO LINK2500 MAKSUPÄÄTE

1.1 YLEISTÄ

Tämä käyttöohje kuvaa Ingenico Link 2500 maksupäätteen toimintaa.

Tässä käyttöohjeessa viitataan myös toiseen dokumenttiin, [Semel M2 Touch Taksamittari Käyttöohje](#).

Ingenico Link 2500 maksupäätte Semel ohjelmistolla soveltuu käytettäväksi Semel M2 Touch taksamittarin ja Semel RX90hn lämpökirjoittimen kanssa. Maksupäätte voi ottaa vastaan laajan valikoiman taksiliikenteessä käytettävistä maksuvälineistä ja maksutavoista yhdessä siihen kytketyn Semel M2 Touch taksamittarin kanssa.

Maksupäätteellä voidaan vastaanottaa EMV-sirukortteja, lähimaksamisen kortteja, magneettijuovakortteja sekä taksialan älykkäitä magneettikortteja.

EMV-sirukortilla maksamiseen liittyy olennaisena osana turvallisuus. EMV-standardin avulla pyritään vähentämään korttiväärennöksiä sekä korttien väärinkäyttöä. Turvallisuus käsittää koko maksuliikenteen ketjun, jolloin myös maksupäätteen käyttäjä on osa EMV-standardin määrittelemää maksutapahtumaa. Näin ollen on tärkeää noudattaa EMV-maksamisesta annettua ohjeistusta. Korttiyhtiöt määräävät tarvittaessa maksupäätteen käytön laiminlyönneistä sanktioita myös maksupäätteen omistajalle/haltijalle, eli kauppiaille.

Maksupäätte toimii PCI-määritysten mukaisesti eikä tulosta tietoturvan kannalta riskialttiita tietoja kuten korttinumeroa, ellei se ole välttämätöntä. Korttinumeroita sisältäviä kuitteja tai korttinumeroita yleisesti tulee käsitellä huolellisesti. Kirjanpitoon toimitettavat korttinumerotiedot on valvottava asianmukaisesti, ettei niitä joudu roskien mukana ulkopuolisten haltuun. Mahdollisiin ongelmanselvityksiin saa kerätä korttinumeroita vain rajoitetusti ja maksupäätetoimittajan erikseen antamien ohjeiden mukaisesti. Sähköpostissa ei saa lähettää korttinumeroita salaamattomina. Korttinumeroa ja kortin kelpoisuusaikaa ei saa koskaan kirjoittaa samanaikaisesti talteen

Lisätietoa on saatavilla maksupäätetoimittajalta internet-sivustolta www.semelfi.fi. Tarvittaessa Semel Helpdesk palvelee Semel-tuotteisiin liittyvissä kysymyksissä arkisin klo. 8:00 – 16:00 välisenä aikana.

Semel ei anna takuita siitä, että tämä dokumentti ja toisaalta ohjelmisto ovat täysin yhtenevät. Mahdolliset eroavaisuudet eivät velvoita Semeliä toimittamaan ko. toimintoja uuden ohjelmaversion tai huollon yhteydessä.

Semel on tarkistanut, että tämän dokumentin sisältö vastaa kuvattua sovellusta mahdollisimman tarkasti. Semel tarkistaa dokumentin tiedot säännöllisin väliajoin, ja tarvittavat muutokset sisällytetään seuraavaan painokseen. Dokumenttiin voidaan tehdä muutoksia ilman ennakoilmoitusta.

Tämän dokumentin ja sen sisällön kokonaan tai osittainen monistaminen tai levittäminen mitä tahansa teknisiä välineitä apuna käyttäen on kielletty ilman etukäteen hankittua Semelin antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.


10.1.2024


1.2 TOIMITUKSEN SISÄLTÖ

Ingenico Link 2500 maksupäätteen tuotetoimitus sisältää maksupäätteen, asennus- ja latauskaapelin, autotelineen sekä käyttöohjeen.

1.3 OMINAISUUDET

- Ingenico Link 2500 maksupäätteen on yksi osa Semel kokonaisjärjestelmästä.
- Maksupäätteellä veloitettavien maksutapahtumien hinnat ja summat muodostetaan taksamittarin käyttöliittymän kautta.
- Maksun veloitukset voidaan suorittaa käyttäen joko Ingenico Link 2500 maksupäätteen sirukortinlukijaa, magneettijuovalukijaa tai lähimaksamista.
- Ingenico Link 2500 maksupäätteen käynnistetään painamalla vihreää painiketta.
Huom! maksupäätteen käynnistyy automaattisesti, kun se laitetaan autotelineeseen taksamittarin ollessa päällä.
- Maksupäätteen sammutetaan painamalla keltaista painiketta ja miinuspainiketta samanaikaisesti, kunnes laite sammuu.

	Taksamittarin ajovuoroa ei voi aloittaa ennen kuin maksupäätteen on käynnistetty.
---	---

- Maksupäätteen yhdistetään Bluetooth-yhteyttä käyttäen Semel M2 Touch taksamittariin.
- Yhteys maksupalvelujen tarjoajalle (PSP) tapahtuu maksupäätteen olevan simmin kautta. Simmi toimitetaan maksupäätteen mukana, eikä sitä tule vaihtaa toiseen tyypiseen simmiin.
- Maksupäätteen pankkiparametrit latautuvat maksupäätteelle sekä maksutapahtumat purkautuvat automaattisesti maksukeskukseen, kun yhteys on toiminnassa.
- Ajovuoron päättyessä maksupäätteen tarkistaa automaattisesti päivityspalvelimelta päivitysten tilan ja päivitysten lataaminen/asennus suoritetaan automaattisesti tarpeen vaatiessa. Päivitysten latautuminen tapahtuu taustatoimintona, toiminto informoidaan maksupäätteen näytöllä kuvakkeella . Ingenico Link 2500 maksupäätteen asetusten ja päivitysten asennustoiminto suoritetaan automaattisesti ajovuoron päättyttyä taksamittarin ollessa OFF-tilassa.

10.1.2024

1.4 NÄYTTÖ

Link 2500 maksupäätteen näyttö ilmaisee käyttäjälle mm. 4G yhteyden tilan, akun varauksen tilan, maksupäätteen tietoliikenneyhteyden tilan, päivämäärän sekä kellonajan.

1.4.1 PÄIVÄMÄÄRÄ JA KELLONAIKA

Päivämäärän ja kellonajan perusasetus päivittyvät maksupäätteeseen automaattisesti EMV-maksuliikennepalvelimelta ensimmäisen käyttöön ottamisen yhteydessä. Päivittäisessä käytössä maksupääte on ajastettu päivittämään päivämäärä ja kellonaika kerran vuorokaudessa

Tarvittaessa aika ja päivämäärä voidaan hakea manuaalisesti Asetukset – Hae aika -valikossa.



Kuva 1 Päivämäärän ja kellonajan näyttäminen

1.4.2 TIETOLIIKENNEYHTEYKSIEN TILATIEDOT

Maksupääte on liitetty Semel M2 Touch taksamittariin Bluetooth-yhteyden avulla. Yhteystapa ja yhteyden tila ilmoitetaan näytön informaatiokentässä Bluetooth-kuvakkeella.



Kuva 2 Yhteyksien tilatietoja ilmaisevat ikonit

Verkkoliikenteen tilat



Maksuliikenteen verkkoyhteys on aktiivinen.



Verkkoyhteys taksamittarilla ei ole aktiivinen.



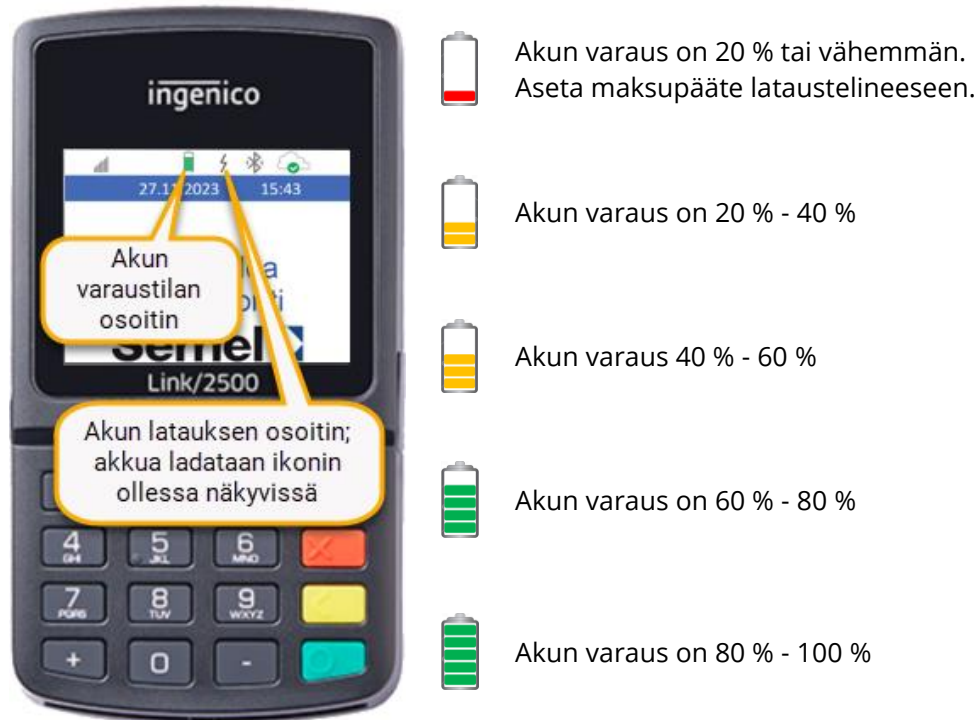
Ladataan tietoja.

10.1.2024

1.4.3 AKUN VARAUS- JA LATAUSINFORMAATIO

Maksupäätteen informaatiokentässä näytetään akun varauksen tila sekä latausinformaatio alla kuvatun mukaisesti.

Akkua ladattaessa laitteen näytölle ilmestyy salaman kuva.



Maksupäätteen tulee asettaa lataustelineeseen viimeistään silloin, kun akun varaus on alle 40 %.

1.5 NÄPPÄIMISTÖN TOIMINNOT

Link 2500 maksupäätteen näppäimistön toiminnot on kuvattu alla olevassa kuvassa.



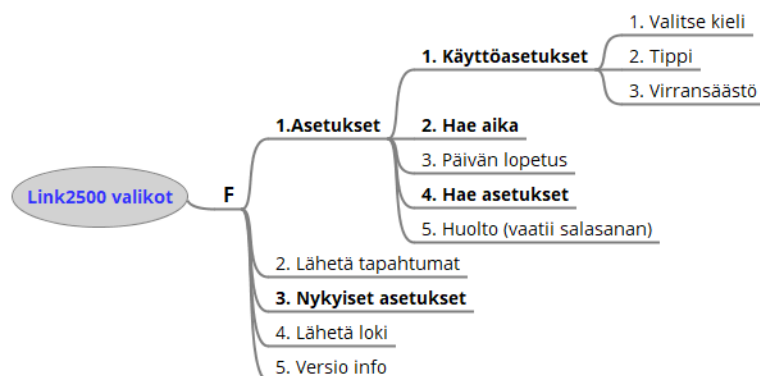
Kuva 3 Näppäimistön toiminnot

	<p>Maksupäätte sammutetaan painamalla keltaista- ja miinuspainiketta samanaikaisesti, kunnes laite sammuu.</p>
--	--

1.6 LINK 2500 MAKSUPÄÄTTEEN VALIKOT

Link 2500 maksupäätteen valikkorakenne on kuvattu alla olevassa kuvassa käytön selkiyttämiseksi. Valikoihin päästäksesi paina F-painiketta kolme kertaa.

Valikoissa liikutaan painamalla halutun valikon numeroa. Esimerkiksi, jos halutaan hakea maksupäätteelle ajantasainen aika, paina kolme kertaa **F**, sitten **1** (Asetukset) ja lopuksi **2** (Hae aika).



Kuva 4 Link2500 valikot

Huolto -valikossa ylläpidetään maksupäätteen yhteysasetuksia, ja sinne on pääsy huoltoasentajilla ja ylläpitäjillä.

10.1.2024

1.7 MAKSUPÄÄTTEEN LATAAMINEN

Link 2500 maksupäätteen latausasema toimitetaan taksamittarin asennuspaketin mukana. Maksupäätte asetetaan latausasemaan liu'uttamalla vasemmasta reunasta oikealle.

Kun laite kytketään latausasemaan tai poistetaan siitä, maksupäätteestä kuuluu merkkiäni.

Sammuksissa oleva maksupäätte käynnistyy automaattisesti, kun se laitetaan latausasemaan.



Kuva 5 Latausasemaan asetus



Kuva 6 Maksupäätte latauksessa

Huom! Maksupäätteen tulee olla latausasemassa auton ollessa liikkeellä. Näin varmistetaan, ettei laite putoa lattialle tai vaurioidu muulla tavoin.

2. MAKSUTAPAHTUMAT

Maksupäätteellä on mahdollista vastaanottaa maksuja taksamittarin ollessa Kassa-tilassa.

- Kun taksamittarin summa on siirtynyt maksupäätteelle, ojenna pääte asiakkaalle ja ohjeista asiakasta syöttämään maksukorttinsa siru edellä maksupäätteen alareunassa olevaan lukijaan tai käyttämään lähimaksua.
- Mikäli asiakkaalla on yhdistelmäkortti (Debit/Credit), asiakas valitsee numeropainikkeella haluamansa maksutavan maksupäätteen näytön ohjeiden mukaan, ja hyväksyy valinnan **vihreällä** painikkeella.
- Valinnan jälkeen asiakas näppäilee PIN koodin ja hyväksyy sen **vihreällä** painikkeella.
- Maksupäate varmentaa tapahtuman ja tulostaa sekä kuljettajan että asiakkaan kuitin.

2.1 EMV KORTILLA MAKSAMINEN

EMV maksukortteja ovat Visa, MasterCard, Amex, Diners yms. sekä pankkien sirulliset maksukortit. Veloitus voidaan aloittaa vasta sitten, kun kyydin hinta on siirtynyt taksamittarista maksupäätteen näytölle.

2.1.1 LÄHIMAKSAMINEN

- Lähimaksutapahtuma on mahdollinen, jos asiakkaalla on lähimaksuominaisuudella varustettu maksukortti. Online PIN ominaisuuden käyttöönoton myötä PIN-koodi kysytään, jos maksun summa ylittää PIN-koodia vaativan rajasumman.



Lähimaksutapahtuma:

- Summa on siirtynyt taksamittarilta maksupäätteen näytölle ja lähimaksun vihreä aktiivisuusvalo palaa kiinteästi.
- Pyydä asiakasta tuomaan kortti maksupäätteen näytön päälle.
- Maksupäätteen näytöllä syttyy neljä vihreää merkkivaloa korttia luettaessa.
- Kuitti tulostuu taksamittarin tulostimelta, allekirjoitusta ja **PIN-koodin syöttöä ei tarvita, jos summa jää alle PIN-koodia vaativan rajasumman.**



Lähimaksukortti saattaa edellyttää satunnaisen turvallisuustarkistuksen; tällöin maksupäate ohjaa asiakasta syöttämään maksukortin sirulukijaan ja maksu suoritetaan normaalina korttimaksuna.

10.1.2024

2.1.2 MAKSAMINEN PIN KOODIA KÄYTTÄEN

Sirullisilla Debit/Credit korteilla maksettaessa toimi seuraavasti:



Maksu sirukortilla:

- Ojenna maksupäätte asiakkaalle taksamittarin ollessa Kassatilassa ja summan siirryttyä maksupäätteen näytölle ja pyydä asettamaan maksukortti sirukortin lukijaan.
- Maksupäätteen näytön informaatio ohjaa asiakasta maksutapahtuman suorituksessa.
- Maksupäätteohjelmisto määrittelee korttitietoihin ja maksutapahtumaan perustuen tehdäänkö katevarmennus pankin tilille, ja hyväksytäänkö tapahtuma.
- Varmennus kestää tyypillisesti noin 10 sekuntia, maksimissaan kaksi minuuttia. **Älä missään tapauksessa poista korttia lukijasta ennen kuin maksupäätte ilmoittaa OTA KORTTI.**
- Maksutapahtuman kuitit tulostetaan Semel M2 Touch taksamittarin tulostustoimintoa käyttäen.

2.2 MAGNEETTIKORTILLA MAKSAMINEN

Magneettikortin lukija on maksupäätteen yläreunassa.



Kuva 7 Magneettikortin lukeminen

10.1.2024

2.2.1 ÄLYKKÄÄT MAGNEETTIRAITAKORTIT

Älykkäitä magneetikortteja käytetään yhä enemmän tilausvälitysyhtiöiden ja kuntien maksukortteina. Magneetikortti on online-kortti, jonka ominaisuudet taksamittari käy tarkistamassa maksuliikenteen palvelimelta maksutapahtuman yhteydessä.

Älykkäissä magneettiraitakorteissa voi olla seuraavia toimintoja:

- Luottokortti (laskutettava kortti, voi sisältää asiakaskohtaisen hinnoittelun).
- Saldokortti (kortin tilille on ladattu tietty vuosi-, kuukausi-, viikko- tai päiväkohtainen rahasaldo).
- Saldokortti (kortin tilille on ladattu tietty määrä vuosi-, kuukausi-, viikko- tai päiväkohtaisia matkoja).
- Omavastuullinen kortti (kortilla voi olla raha- tai matkasaldo, mutta omavastuu peritään asiakkaalta).
- Omavastuullinen kortti, jossa on automaattinen omavastuu; joko kiinteä tai kuljettuun matkaan perustuva (esim. linja-autotaulukko).

2.2.2 MAGNEETIKORTIN TARKASTUS MATKAN ALUSSA

Jos matkustajalla on omavastuullinen kortti, jonka omavastuu perustuu kuljettuun matkaan, kortti luetaan kertaalleen asiakkaan noustessa autoon.

Korttia tarkistettaessa taksamittarin tulee olla VAPAA-tilassa tai TAKSA-tilassa.

- Vedä kortti lukulaitteen läpi tarkistaaksesi, onko kortti maksukelpoinen ja sisältyykö se autoilijan vastaanottamiin korttityyppeihin ja/tai onko se sulkulistalla.
- Jos autossa on online-yhteys keskuksen, tarkistukset tehdään keskuksen tietojen perusteella.
- Taksamittari kertoo kortin kelpoisuuden tulostamalla korttia koskevat tiedot kirjoittimelle. Jos kortti on yhdistelmäkortti, tulostetaan molempien käyttötapojen tiedot.
- Mikäli luetun kortin tyyppi ei kuulu autoilijan kanssa tehdyn sopimuksen piiriin, tulee kirjoittimelle teksti "Korttityyppi ei kelpaa". Tällöin on valittava joku muu maksuväline.
- Kortin ollessa sulkulistalla kirjoitin tulostaa varoilmoitukset.

2.2.3 OMAVASTUUN MAKSAMINEN MAKSUPÄÄTTEELLÄ

Kun magneetikortti, jonka käyttöön sisältyy omavastuu, on luettu KASSA-tilassa, mittari ilmoittaa asiakkaan omavastuun ja tulostaa omavastuun hyväksynnän jälkeen taksikortilta veloitetun maksun kuitin, jonka jälkeen veloitetaan asiakkaan omavastuu.

10.1.2024

2.2.4 MAKSAMINEN RAHASALDOLLISELLA MAGNEETTIRAITAKORTILLA

Maksaminen tapahtuu kuten Debit/Credit kortilla. Rahasaldollisen kortin mahdollinen omavastuu peritään asiakkaalta joko käteisenä, korttimaksuna tai omalaskutuksena, jonka jälkeen jäljelle jäänyt summa maksetaan rahasaldollisella maksukortilla.

2.3 KORTTIMAKSAMISEN POIKKEUSTILANTEET

2.3.1 VIRHEELLINEN TUNNUSLUKU, PIN KOODIN SYÖTTÖYRITYSTEN MAKSIMIMÄÄRÄN YLITYS

- Jos asiakas syöttää tunnusluvun väärin, pääte ilmoittaa: VÄÄRÄ PIN, YRITÄ UUDELLEEN. Tunnusluvun voi tällöin syöttää uudelleen.
- Jos asiakas tunnuslukua näppäillessään syöttää väärän numeron, virheellisen numeron voi ennen hyväksymistä poistaa painamalla keltaista painiketta.
- Tunnusluvun voi, kortinantajan sääntöjen mukaan, syöttää muutamia kertoja ja kun kaikki yritykset on käytetty, kortin siru lukkiutuu. Kortin sallissa maksupäate varmentaa oston ja tulostaa allekirjoitettavan tositteen maksusta. Allekirjoitustilanteessa kauppias tarkastaa maksajan henkilötiedot sen mukaan, mitä kyseisen summan kohdalla edellytetään.
- Jos kortti on lukkiutunut jo aiemmin, pääte toimii samoin kuin lukkoon mennessään.

2.3.2 MAKSUN PERUUTUS

Suoritetun maksun peruutus voidaan tehdä kuljettajan toimesta Semel M2 Touch taksamittarilla kirjanpitosäännöksiä noudattaen. (Katso ohje: [Semel M2 Touch taksamittarin Käyttöohjeen kappale Maksun oikaisu](#))

2.3.3 KORTILLA EI OLE RAHA- TAI MATKASALDOA

Saldollisilla magneettiraitakorteilla on tietty raha- tai matkasaldo tietyllä ajanjaksolla. Jos maksupäate/taksamittari ilmoittaa, että matkoja/rahaa ei ole, asiakkaan tulee maksaa matka jollain muulla maksuvälineellä.

3. TEKNISIÄ TIETOJA

INGENICO LINK 2500	
Näyttö	<ul style="list-style-type: none">• 240 x 320 pikseliä• 2,4" LCD, QVGA värinäyttö
Näppäimistö	<ul style="list-style-type: none">• Korotetut merkinnät
Kortinlukijat	<ul style="list-style-type: none">• EMV sirukortinlukija• Magneettiraidan lukija
Lähimaksut	<ul style="list-style-type: none">• EMV Contactless L1 3.0 certified
Virtalähde	<ul style="list-style-type: none">• Micro-USB (5V/1A)
Akku	<ul style="list-style-type: none">• Li-Ion 1200 mAh
Käyttölämpötila	<ul style="list-style-type: none">• -10 ... +50 °C
Varastointilämpötila	<ul style="list-style-type: none">• -20 ... +55 °C
Koko ja paino	<ul style="list-style-type: none">• Koko 129 mm x 70 mm x 17 mm (L x W x H)• Paino 155 g
Proessori	<ul style="list-style-type: none">• Cortex A5, Telium Tetra OS
Muisti	<ul style="list-style-type: none">• Flash/RAM 256MB/128MB
Yhteydet	<ul style="list-style-type: none">• USB-C, Bluetooth, 4G

10.1.2024

4. TUKIPALVELUT

Semel autolaitetuki opastaa mahdollisissa ongelmatilanteissa arkisin kello 8.00–16.00



AUTOLAITETUKI
0600 17788

desk@semel.fi

SEMEL OY
Valimotie 21
FI-00380 HELSINKI

www.semel.fi