

Contact tablet käyttöohje

Android Tablet-tietokoneeseen

Versio 2.0

M Files ID 18843

Sisällysluettelo

1. Semel Contact Tablet	1
1.1 Yleistä tästä dokumentista	1
1.2 Semel ajovälitysjärjestelmä	1
1.3 Ajovälitysohjelman käytössä huomioitavia asioita	1
2. Ajovälitystoiminto – yleistä ja päätoiminnot	2
2.1 Yleistä	2
2.2 M2 premium yhdistelmän käynnistys	2
2.3 Ajovuoron aloitus muussa kuin M2 premium laiteyhdistelmässä	3
2.4 Ajovälitysohjelman yhteydet	3
2.5 Ajovälityksen tilat	4
2.5.1 Vapaa, ajovuorossa	4
2.5.2 Vapaa, ei ajovuorossa	4
2.5.3 Ei kyytejä / Salli kyydit	5
2.5.4 Kohta vapaa	5
2.5.5 Varattu	5
2.5.6 Kopille	6
2.5.7 Lopeta ajovälitys	6
2.6 Ruutu- ja jonotilat	6
2.6.1 Ruututieto	6
2.6.2 Asemaruutuun kiinnittyminen	6
2.7 Kyytitarjoukset	7
2.7.1 Kyytitarjouksen hyväksyminen	7
2.7.2 Tilausikkunan yleiset toiminnot	8
2.7.3 Tilausnäkyvän sivulta piilotetut toiminnot	8
3. Tilauksen kulku	10
3.1.1 Tilauksen tiedot navigaattoriin	10
3.1.2 Asiakkaalla	10
3.1.3 Asiakas sisään	11
3.1.4 Ei asiakasta	11
3.1.5 Asiakas ulos	11
3.1.6 Keskuksen peruuttama kyyti	11
3.1.7 Peruuta tilaus	11
4. Kela kyytien laskutus	12

17.9.2024

4.1.1	Asiakas sisään	12
4.1.2	Asiakas ulos	12
5.	Potilaskuljetusten laskutus	13
6.	Järjestelmän valikkorakenne	14
6.1	Tilannenäkymät	14
6.1.1	Tilannenäkymä 1/2	14
6.1.2	Tilannenäkymä 2/2	15
6.2	Kyyti	15
6.3	Viestit	16
6.4	Ilmoitukset	16
6.5	Toiminnot	17
6.6	Hoidetut tilaukset	18
6.7	Omat ajot	18
6.8	Profiili	19
6.9	Kelakyselyt	19
7.	Järjestelmätiedot	20
7.1	Ohjelmapäivitykset	20
7.1.1	Sijainnin salliminen	21
8.	Tukipalvelut	22

1. Semel Contact Tablet

1.1 Yleistä tästä dokumentista

Tämä dokumentti kuvaa mahdollisimman tarkasti Semel Contact tablettia ja sen käyttöä. Mikäli eroavaisuuksia löytyy, Semel ei anna takuita siitä, että tämä dokumentti ja toisaalta laitteisto ja ohjelmisto ovat yhtenevät. Mahdolliset eroavaisuudet eivät kuitenkaan velvoita Semeliä toimittamaan ko. toimintoja uuden ohjelmaversioon tai huollon yhteydessä. Semel on tarkistanut, että tämän dokumentin sisältö vastaa kuvattua laitetta mahdollisimman tarkasti. Semel tarkistaa dokumentin tiedot säännöllisin väliajoin, ja tarvittavat muutokset sisällytetään seuraavaan painokseen. Dokumenttiin voidaan tehdä muutoksia ilman ennakoilmoitusta. Otamme myös mieliihyvin vastaan parannusehdotuksia.

Tämän dokumentin ja sen sisällön kokonaan tai osittain monistaminen tai levittäminen mitä tahansa teknisiä välineitä apuna käyttäen on kielletty ilman etukäteen hankittua Semelin antamaa kirjallista lupaa. Kaikki oikeudet pidätetään.

1.2 Semel ajovälitysjärjestelmä



Kuva 1 Semel Contact tablet

Semel ajovälitysjärjestelmä voi koostua erilaisista ajoneuvolaitekoonpanoista ks. www.semel.fi, riippuen siitä minkä tilausvälitysyhtiön alueella taksiautoilija toimii. Tämä käyttöohje kuvaa Semel Contact Tabletin toiminnallisuuksia.

1.3 Ajovälitysohjelman käytössä huomioitavia asioita

- **Näyttö lukittu.** Tilaus ei tule näkyviin, mutta laite hälyttää
- **Älä käytä Tablet-tietokonetta muuhun tarkoitukseen.** Tällöin pystytään varmistumaan, ettei laitteen toiminta hidastu muistin täyttymisen takia, eikä ajovälitysohjelman toiminta esty muiden ohjelmien käytön vuoksi.
- **Laitteen virransäästötila tulee kytkeä pois.** Laite voi virran vähäisyyden vuoksi sulkea ohjelmia, jolloin ajovälitysohjelman toiminta estyy.

- **Säädä näytön virransäästö mahdollisimman pitkäksi.**
- **Älä anna laitteen virran laskea alhaiseksi.** Pidä laite kiinnitettynä virtalähteeseen aina kun mahdollista. Näin estetään Ajovälitysohjelman toiminnan lakkaaminen.

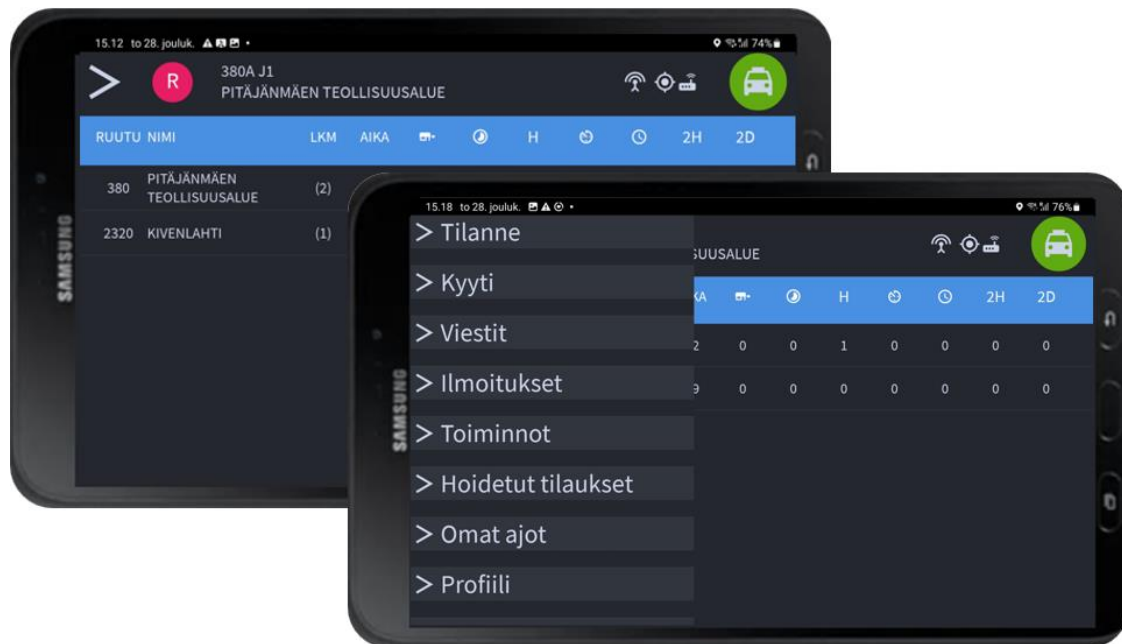
2. Ajovälitystoiminto – yleistä ja päätoiminnot

2.1 Yleistä

Ajoneuvopäätte koostuu useammasta näkymästä ja siirtyminen haluttuun näkymään tapahtuu painamalla ”Valikko”- kuvaketta >. Valikkorakenne on kuvattu tarkemmin kappaleessa 6.

Kyselysivujen sisältö ei näy ajovuoron ollessa lopetettu.

Huom! Silloin kun kaikki tiedot eivät mahdu näytölle samaan aikaan, näyttöä voi vierittää ylös ja alas kevyesti sormella tai oikean reunan vierityspalkista.

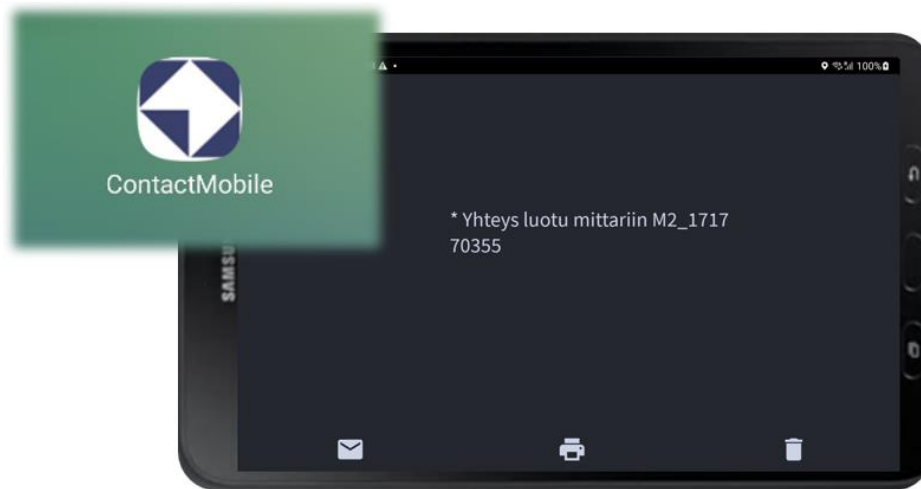


Kuva 2 Ajoneuvopäätteen päänäyttö ja valikkorakenne

2.2 M2 premium yhdistelmän käynnistys

- Käynnistä tabletin Contact ohjelma ja odota Bluetooth yhteyden muodostumista.
- Käynnistä vuoro M2 mittarista ja syötä kuljettajanumero mittariin. Ajovälitysohjelma käyttää käynnistyessään samaa kuljettajanumeroa kuin mittari.
- Contact ajovälitysohjelman tila päivittyy automaattisesti, kun M2 mittarilla aloitetaan tai lopetetaan ajovuoro.

2.3 Ajovuoron aloitus muussa kuin M2 premium laiteyhdistelmässä



Kuva 3 Ajovälitysohjelman käynnistys

Ajovälitysohjelma käynnistetään tabletin näytöllä olevasta Contact Mobile kuvakkeesta. Myös mittarin vuoro tulee käynnistää, jotta ajovälitysohjelma voi luoda yhteyden mittarille. Yhteyden luonnista tulevan tiedon voi kuitata ”roskis” ikonista jollei tietoa haluta tallentaa. Ajovuoro käynnistetään yhteyden luonnin jälkeen painamalla ”Käynnistä ajovälitys”-kuvaketta näytön vasemmasta yläkulmasta ja syöttämällä kuljettajanumero.

Huom! Numeronäppäimistö aukeaa kuljettajanumero kenttää napsauttamalla.



Kuva 4 Ajovuoron käynnistys

2.4 Ajovälitysohjelman yhteydet

Näyttölaitteen yläreunassa olevat kuvakkeet näyttävät yhteyksien muodostumisen onnistumisen.



Kuva 5 Ajoneuvopäätteen tilakuvakkeet

Tilakuvakkeet:



Taksamittariyhteys; yhteys taksamittariin on kunnossa. Jos taksamittarin yhteysikoni puuttuu, laite ei ole yhteydessä M2 mittariin





Tietoliikenneyhteys, yhteys matkapuhelinverkkoon on kunnossa.



GPS paikannus, yhteys GPS-satelliittiin on kunnossa.



Ajovälityksen tila kertoo auton tilan ajovälityksessä. Tilaikkunan ollessa tummalla taustalla, ajoneuvopäätte ei ole kirjautunut ajovälitykseen.

Taksamittarin, tietoliikenneyhteyden tai GPS paikannuksen tilakuvakkeen värin ollessa valkoinen yhteys on kunnossa. Värin ollessa keltainen  yhteys on heikentynyt ja kuvakkeen värin ollessa punainen  kyseinen yhteys on poikki.

2.5 Ajovälityksen tilat

Välityspäätteen vuoron lopetus ja/tai tilanmuutos -valikko aukeaa napsauttamalla **oikean yläkulman ajovälityksen tilaikonia**. Valikossa näkyvien kuvakkeiden lukumäärä ja sisältö vaihtelee aktiivisena olevan välitystilän mukaan. Ajovälityksen tilatietojen merkitykset on kuvattu alla.



Kuva 6 Ajovälityksen tilat

2.5.1 Vapaa, ajovuorossa



Auto on vapaana ajovälitysjärjestelmässä ja ajoneuvopäätte on valmis vastaanottamaan tilauksia.

2.5.2 Vapaa, ei ajovuorossa



Auto on vapaana ajovälitysjärjestelmässä ja ajovälityslaite on valmis vastaanottamaan tilauksia, mutta **ei ole** ajovuorossa.

Huom! Hakasulut auton tilatiedossa tarkoittavat, että autolla ei ole aktiivista ajovuoroa Contact ajovälitysjärjestelmässä. Autolla voidaan ajaa kyytejä normaalisti, mutta välitysjärjestelmä ei välttämättä lähetä autolle kyytitilauksia, sillä hakuketjut lähettävät yleensä kyydit ensisijaisesti ajovuorossa oleville autoille.

2.5.3 Ei kyytejä / Salli kyydit



Tila-ikonin tausta on oranssi auton ollessa järjestelmässä "Ei kyytejä" tilassa. Tässä tilassa järjestelmä ei tarjoa ajovälityslaitteelle tilauksia. Tilaan siirrytään painamalla "Ajovälitys"-kuvaketta ja valitsemalla "Ei kyytejä". Tilasta poistutaan vastaavasti painamalla "Ajovälitys"-kuvaketta ja valitsemalla "Salli kyydit".

Huom! Semel M2 Premium laitekokoanpanolla:

- Jos taksin vapaavalo on kytketty pois päältä taksamittarista (taksamittari Varattu-tilassa), sekä tablet on "Ei kyytejä" tilassa, ei tilauksia ole mahdollista välittää autolle.
- Jos taksin vapaavalo on kytketty taksamittarista "päälle" (taksamittari on Vapaa-tilassa) ja tabletin "Ei kyytejä" tila on aktivoitu, voidaan tilauksia välittää autolle ainoastaan keskuksen "pakottamana", hakukone ei tässä tilanteessa välitä tilauksia autoon.

2.5.4 Kohta vapaa



Kohta vapaa (KV) tilaan siirrytään painamalla auton "Ajovälitys tila"-ikonia laitteen ollessa varattuna ja valitsemalla "Kohtavapaa". Kohta vapaa voi toimia useassa eri tilassa hieman eri tavoin.

- Kohta vapaan valinta ilmoittaa auton KV tilaan siinä ruudussa, jossa auto on ja KV aika määräytyy keskuksen asetusten mukaan
- Kohta vapaan painamisen jälkeen aukeaa valintaikkuna, jossa kuljettaja voi ilmoittaa kuinka kauan (min) laite on kohta vapaa -tilassa. Kohta vapaa ajan maksimiraja on kuitenkin määritelty välityskeskukseen.
- Kohta vapaan painamisen jälkeen kysytään missä ruudussa auto vapautuu. Jos autolla on tilaus, jolle on määritelty kohdeosoite, järjestelmä ehdottaa kohdeosoitteen ruutua. Jos tilausta tai kohdeosoitetta ei ole, oletuksena on sen hetkinen ruutu. KV aika määräytyy keskuksen asetusten mukaan valitussa ruudussa.
- Kohta vapaa kysyy vapautumisruudun ja -ajan edellä mainittujen asetusten mukaan

Kohta vapaa voidaan peruuttaa ennen minuuttirajan täyttymistä painamalla "Ajovälitys tila"-ikonia ja valitsemalla "Peruuta kohtavapaa".

2.5.5 Varattu



Auto on varattu ollessaan matkalla asiakkaalle sekä asiakkaan ollessa kyydissä. M2 premium yhdistelmän ollessa käytössä välityslaitteen tila vapautuu, kun mittari vapautuu kassan kautta. Jos laitteella ei ole M2 yhteyttä, tila vapautetaan manuaalisesti "Ajovälitys tila"-ikonista

2.5.6 Kopille



Siirretään kyytien välitys jatkohälyttimeen kopilla/asemalla olon ajaksi. Edellyttää järjestelmään rekisteröityä jatkohälytintä(poca)/piipparia.

2.5.7 Lopeta ajovälitys



Ajovuoro on lopetettu eikä auto voi vastaanottaa uusia tilauksia.

2.6 Ruutu- ja jonotilat

Ajovälityksen ruutu ja jonotiloihin liittyvät kuvakkeet ajovälitysohjelmassa.



Kuva 7 Ajovälitykseen liittyvät tekstit ja kuvakkeet

2.6.1 Ruututieto

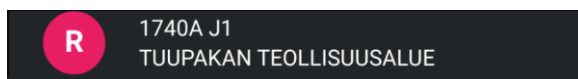
- **R** kertoo ajovälitysrudun, jossa laite parhaillaan sijaitsee (1620).
- **A** kertoo, että laite on asema-alueella ja kiinnittyminen asemaruutuun mahdollista.
- **J** kertoo, että laite on ruudussa jononumerolla esim. J2.
- **g** Piippari eli jatkohälytin aktivoitu autolaitteesta mutta ei kuittausta järjestelmästä.
- **G** Piippari eli jatkohälytin käytössä.
- Martinlaakso (kuvassa) – auton sijainti; ruudun tai aseman nimi.

Huom! Jononumeroa ei päivitetä tavallisessa ruudussa. Asemalla jononumero päivittyy automaattisesti. Jononumero sisältää kaikkien ruudussa olevien autojen lukumäärän, joten lukumäärä voi poiketa autotilanneikkunassa näkyvästä lukumäärästä.

2.6.2 Asemaruutuun kiinnittyminen

Auto voi kiinnittyä asemaruutuun ainoastaan, kun auto on taksiasemaksi määritellyllä alueella. Tällöin tilarivillä näkyy ruutunumeron edessä kirjain A.

Asemaruutuun kiinnitytään painamalla ”Ruutu”- kuvaketta.



Kuva 8 Ajovälityspäätteen kiinnittyminen asemaruutuun

Kiinnittymisen jälkeen tilariville tulee ruututiedon tilalle asemaruudun numero, jonopaikka ja Aseman nimi.




Kuva 9 Asemaruudun numero

2.7 Kyytitarjoukset

Keskuksesta tulevat kyytitarjoukset näytetään ajovälityslaitteen näytöllä. Kyytitarjous on yleensä kaksivaiheinen. Ensimmäisessä vaiheessa tarjotaan tilausta hyväksyttäväksi ja ensimmäisen vaiheen hyväksynnän jälkeen, toisessa vaiheessa, näytetään tilauksen yksityiskohtaiset tiedot. Kyytitarjouksen yhteydessä äänimerkki ilmoittaa kyytitarjouksen saapumisesta ajovälityslaitteeseen. Ajovälityslaitteeseen voidaan myös liittää jatkohälytin, joka hälyttää kyytitarjouksen saapumisesta ajoneuvopäätteeseen.

Kuljettaja voi hyväksyä tai hylätä tilauksen molemmissa vaiheissa. Tilauksen yksityiskohtaisissa tiedoissa näytetään kaikki kuljettajan tarvitsemat tiedot; nouto-osoite, mahdollinen kohdeosoite, tilaajan nimi, puhelinnumero sekä mahdolliset tilauksen vaatimukset. Tilauksen mukana voi tulla myös taksa, kiinteä tai juokseva

2.7.1 Kyytitarjouksen hyväksyminen

- Autolle tarjotaan tilausta ja ajovälityslaitte siirtyy **VARATTU**  tilaan.
- Ensimmäisen vaiheen hyväksyminen tapahtuu painamalla vihreää **"HYVÄKSY"** – kuvaketta.
- Kyytitarjous hylätään painamalla punaista **HYLKÄÄ**- kuvaketta, minkä jälkeen ajovälityksen tila palaa oletuksena takaisin vapaa -tilaan, **ellei tilausvälitysyhtiö ole sanktiosäännöissä määrittellyt jotain muuta.**

Ensimmäisen hyväksynnän jälkeen tilauksen tarkemmat tiedot tulevat näkyviin ja niitä voidaan selata ennen kuin tilaus hyväksytään hoidettavaksi.

Toisen vaiheen hyväksyminen tapahtuu painamalla uudestaan **HYVÄKSY** – kuvaketta.



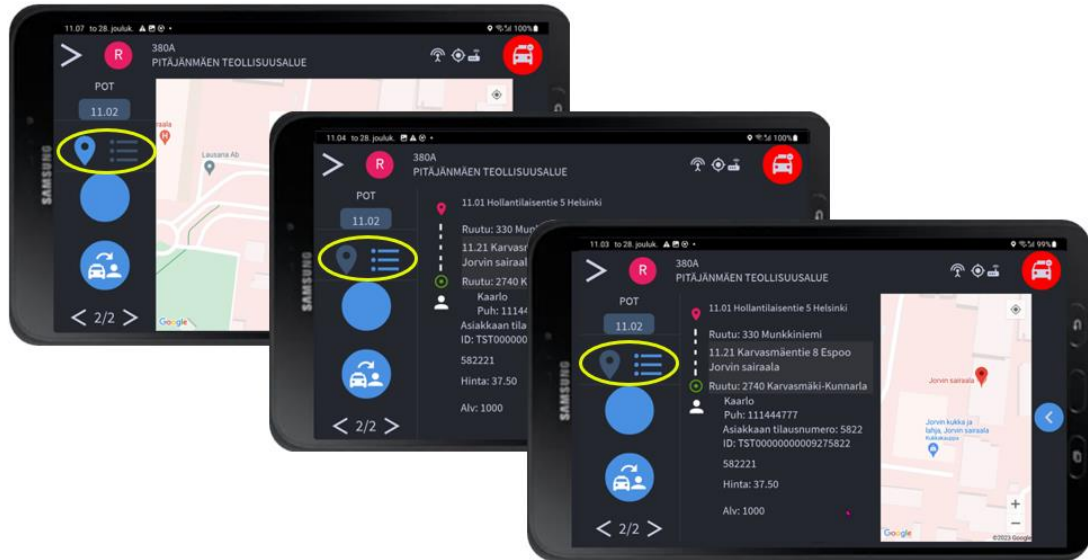
Kuva 10 Tilauksen 1- ja 2 vaiheen hyväksyminen

Jos tilauksen mukana ei tule taksa, valitaan mittarilta oikea taksa hyväksynnän jälkeen.

Jos taksa lähtee itsestään ”juoksemaan” tilauksen ajoon ottamisen jälkeen, tilauksen mukana on tullut taksa, eikä valintaa tule tehdä. Tämä toiminnallisuus on mahdollista ottaa käyttöön niissä laiteyhdistelmissä, joissa tablet on integroitu Semel taksimittariin ja tilausvälityskeskus tukee tätä toimintoa.

Niissä laitteissa, joissa ei ole Semel M2 laiteyhdistelmää, tilauksen mukana tullut taksa näkyy tabletin näytöllä. Tilauksen mukana tullut taksa syötetään mittarille.

2.7.2 Tilausikkunan yleiset toiminnot



Kuva 11 Tilausikkunan näkymät

Tilausikkuna voi olla kolmessa eri tilassa. Ruudulla voi olla tekstinäkymä, karttanäkymä tai kartan ja tekstin kesken jaettu näkymä.



Tilausikkunan näkymää voidaan muuttaa kahdella kuvakkeella. "Navigointi" kuvaketta painettaessa näytölle aukeaa koko sivun kartta. Jaetulle näytölle palataan painamalla kuvaketta uudestaan.



Näytön vaihto tekstitilaan tapahtuu tekstitilan painikkeesta. Jaetun näytön tilaan palataan painamalla kuvaketta uudestaan.



Tilautustietojen siirtäminen mittarille.



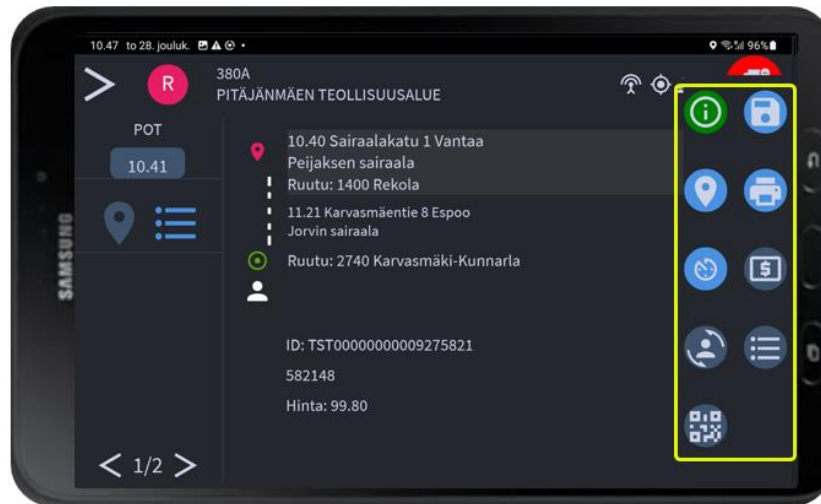
Tilauksen selaus, jos tilaus sisältää enemmän kuin yhden sivun. Jos kydyssä on useita asiakkaita, sivuja selaamalla siirrytään kunkin asiakkaan tilaukselle tilatietoja päivittämään (esim "Asiakkaalla", "Asiakas sisään", "Asiakas ulos").

2.7.3 Tilausnäkömän sivulta piilotetut toiminnot

Osa sovelluksen toiminnoista on piilotettu tilausnäkömästä näytön selkeyttämiseksi. Tabletin oikeassa reunassa olevasta nuolipainikkeesta avautuu tilauksen toimintovalikko, jossa piilotetut toiminnot sijaitsevat. Toiminnot ovat käytettävissä, kun kuvakkeen taustaväri on sininen. Tilauksen lisätietokentän taustaväri on vihreä silloin kun tilaukseen sisältyy lisätietoja.



Toimintovalikon avaus



Kuva 12 Tilausnäytön toimintovalikko aukeaa ruudun oikean reunaan



Tilauksen lisätiedot.



Tilauksen tallennus keikkakirjaan. Tallennetut tilaukset otetaan ajoon **Omat ajot** valikosta.



Navigointi



Tilautustietojen tulostus kirjoittimelle.



Asiakkaan odotus. Jos asiakkaalla on lupa poiketa asioimaan esim. apteekissa, voidaan ajastimella mitata asiointiin käytettyä aikaa. Ajastin käynnistyy ruudun vasempaan reunaan



Asiakkaan odotuksen lopetus.



Ostavastuun valinta.



Paluumatkan tilaaminen.



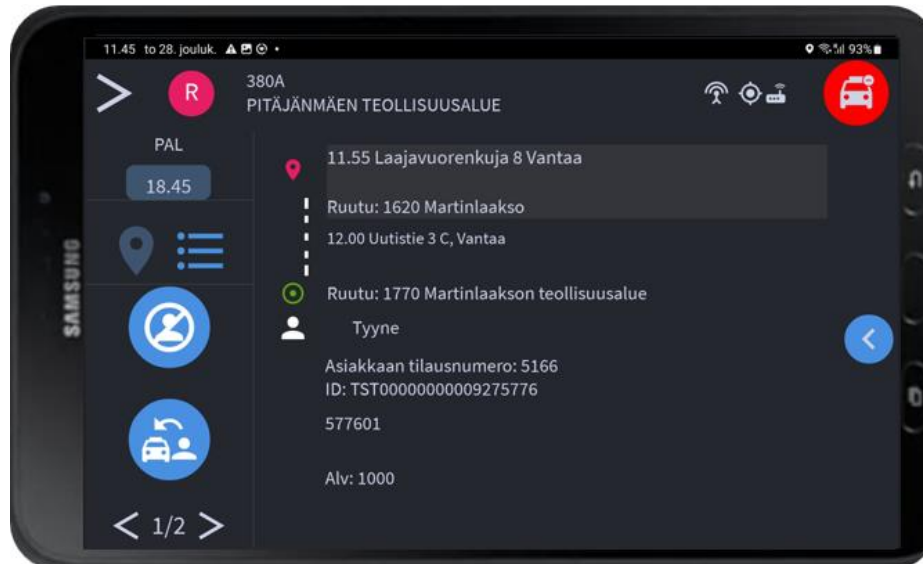
Tilauksen yhteenvetönäkymä.



QR koodilla varustetun maksuvälineen luku.

3. Tilauksen kulku

Tilauksen kulun seurattavuutta voidaan parantaa lähettämällä tilatietoja autosta keskuksen käyttäen tässä luvussa kuvattuja toimintoja. Tilatiedot päivittyvät keskuksen ajovälitysjärjestelmään, josta voidaan jälkikäteen seurata tilauksen kulkua.



Kuva 13 Auto on saapunut nouto-osoitteeseen

3.1.1 Tilauksen tiedot navigaattoriin



Ajovälitysohjelma mahdollistaa tilauksen osoitteiden siirtämisen navigaattorisovellukseen.

Paina tilauksen toimintovalikossa olevaa ”Navigointi”- painiketta, jolloin sovellus avaa ja siirtää välilehdellä olevat osoitteet google maps:iin.

Tilauksen sisältäessä useampia nouto- ja kohdeosoitteita (useampia välilehtiä), pitää jokaisen välilehden osoitteet siirtää erikseen omalta välilehdeltä painamalla navigointinäppäintä tilauksen edistymisen mukaan:

1. Palaa ajovälitysohjelmaan.
2. Valitse sen tilauksen välilehti, jossa on seuraavan kohteen osoite.
3. Paina ”Navigointi”-näppäintä.

3.1.2 Asiakkaalla



Kuvaketta painetaan, kun saavutaan nouto-osoitteeseen.

Taksamittari-integraation ollessa käytössä tilauksen sisältämät laskutustiedot, esim matkan hinta tai taksa, siirtyvät mittarille napin painalluksesta.

3.1.3 Asiakas sisään



Kun asiakas saapuu paikalle, painetaan ”Asiakas sisään” kuvaketta.

Jos kyytiin on tulossa muita asiakkaita, ajetaan seuraavalle asiakkaalle ja tehdään vastaavat valinnat kunkin asiakkaan tilauksella. Tilaukselta toiselle siirrytään ruudun vasemman alareunan nuolinäppäimillä.

Jos asiakkaan sisään-/ulos ikonit eivät ole kuljetuksen aikana näkyvillä, päivitä näytön tila siirtymällä joko edelliselle tai seuraavalle sivulle ja takaisin.

3.1.4 Ei asiakasta



Jos asiakas ei saavu paikalle, valitaan ”Ei asiakasta”, jolloin välitystila muuttuu vapaaksi. Tämä on ainoastaan informatiivinen tieto keskukselle ja näkyy raporteissa.

3.1.5 Asiakas ulos



Kohdeosoitteeseen saavuttaessa valitaan ”Asiakas ulos”, jolloin välityspäätte siirtää matkan päättymistiedon mittarille (**mikäli käytössä on taksamittari-integraatio**).

Kyyti maksetaan käteisellä tai maksukortilla. Tilauksen tulee sisältää kohdeosoite, jotta näppäin aktivoituu. Jos tilauksella **ei ole kohdeosoitetta**, matka päätetään mittarin kassa-näppäimestä.

Huom! Jos kyydissä on enemmän kuin yksi maksava asiakas, matkan kustannusten jakaminen suoritetaan taksamittarilla.

3.1.6 Keskuksen peruuttama kyyti

Mikäli auton jo itselleen hyväksymä kyyti perutaan keskukselta, keskukselta tulee ilmoitus kyydin peruuntumisesta laitteen näytölle ja kyyti peruuntuu ajoneuvopäätteestä.

3.1.7 Peruuta tilaus

Tilauksen peruutus jo hyväksytyyn tilaukseen tapahtuu Toiminnot välilehdellä valinnalla ”Peruuta kyyti”. Toiminnot välilehti löytyy painamalla ”Valikko”- kuvaketta.

Peruuta kyyti, peruu tilauksen autolta ja järjestelmä alkaa hakea tilaukselle uutta autoa.

Jos kyydistä tulee **Hukka ajo**, tilauksen voi peruuttaa tabletilta, mutta **hukka-ajo kirjataan mittarilta koodilla 49e**.

4. Kela kyytien laskutus

Kela kyydeissä on omat erikoisuutensa laskutukseen liittyen. Kela tilauksen kulku tapahtuu muilta osin samoin kuin tavallisessa tilauksessa, mutta asiakkaan kyytiin tulo ja kyydistä poistumien tulee kirjata huolellisesti juuri oikealle tilaukselle, jotta asiakkaan kelakustannukset päivittyvät oikein sähköisessä korvauskäsittelyssä.

Tilauksissa on aina sekä nouto- että kohdeosoite ja asiakkaan tullessa kyytiin ja poistuessa varmistetaan, että juuri kyseinen asiakas on todella tulossa/poistumassa kyydistä. Poistumisen tarkastus on tärkeää erityisesti, jotta laskutus menee oikein niissä tapauksissa, joissa matkustajia on enemmän kuin yksi. ks 2.7.2. *Tilausikkunan yleiset toiminnot.*

4.1.1 Asiakas sisään

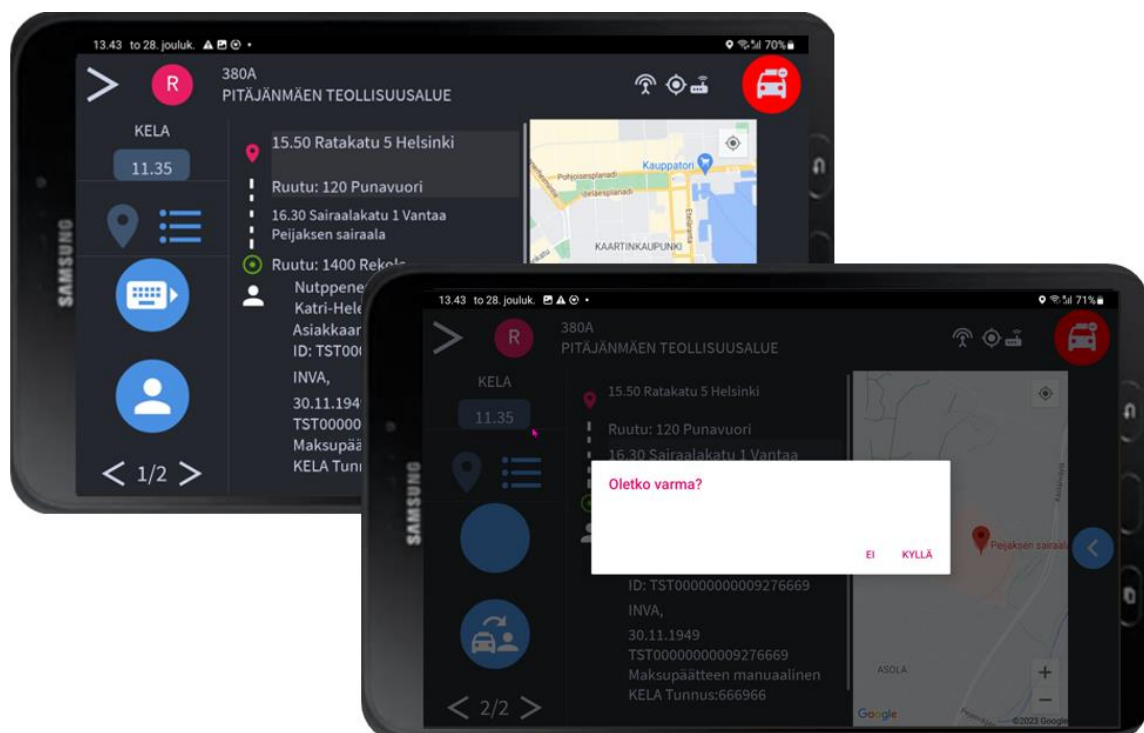


Asiakkaan saapuessa paikalle varmistetaan, että asiakas kirjataan sisään juuri saapuneen asiakkaan tilaukselle.

4.1.2 Asiakas ulos



Kohdeosoitteeseen saavuttaessa valitaan ”Asiakas ulos”, jolloin laite pyytää varmistuksen kyseisen asiakkaan pois jäämisestä. **Huom! useamman asiakkaan kyydissä matkan kustannusten jako suoritetaan taksamittarilla.**

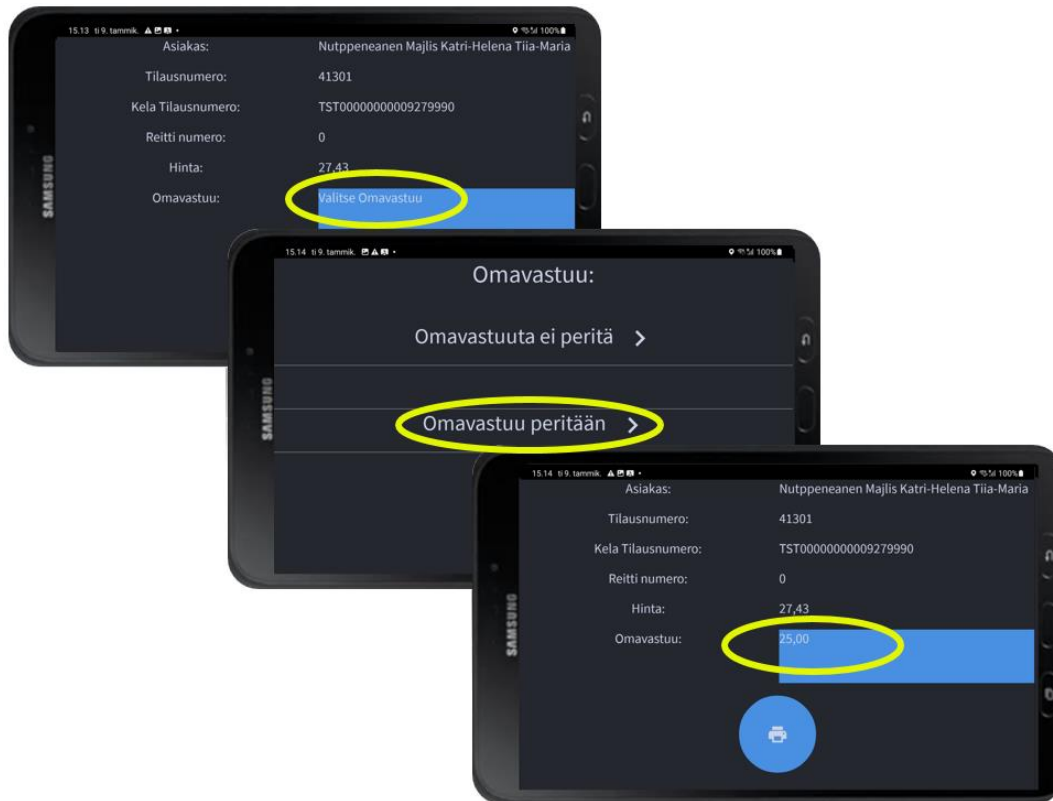


Kuva 14 Asiakas ulos toiminto vaatii hyväksynnän Kela kyydeissä

Harvoja poikkeustapauksia lukuun ottamatta Kela kyydeissä veloitetaan erikseen omavastuu ja Kelan korvaama osuus, joista vain omavastuu veloitetaan kyydin yhteydessä Kelan korvaaman osuuden mennessä sähköisen korvauskäsittelyn kautta.

Kela kyytien laskutuksessa valitaan ensin omavastuun veloitustapa painamalla ”Valitse omavastuu” kenttää. Valinnan jälkeen tulee näkyviin valikkoruutu, jossa valitaan omavastuun käsittely (omavastuu peritään/ei peritä).

Omavastuun valinnan jälkeen ruudulla näkyy omavastuun arvona 25,00 euroa. **Jos kyydin kokonaishinta on alle 25 euroa, omavastuun summa päivittyy vastaamaan kyydin kokonaishintaa siinä vaiheessa, kun valitaan ”tulosta” ja tiedot päivittyvät mittarille.**

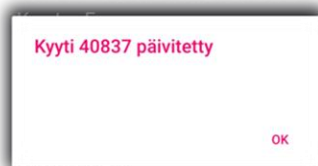


Kuva 15 Kela kyydeissä tulee huomioida omavastuuosuus

Kelalaskutuksessa ensimmäinen kuitti tulostuu, kun tabletilta valitaan ”tulosta” (**mikäli käytössä on taksamittari-integraatio**). Loput kuitit tulostetaan mittarilta. Omavastuu veloitetaan asiakkaalta käteisellä tai maksukortilla.

5. Potilaskuljetusten laskutus

Potilaskuljetukset ovat aina sopimusajaja ja niiden hinta tulee tilauksen mukana. Hinta muodostuu luokseajasta ja asiakkaan kuljettamisesta.



Järjestelmä laskee luokse ajon hinnan sitten kun auto on hyväksynyt tilauksen ja lähettää hinnan autolaitteelle. Autolaitteelle tulee ilmoitus kyydin tietojen päivittämisestä sitten kun hinta on päivittynyt. Hinta lasketaan auton hyväksyntähetken sijainnin ja nouto-osoitteen mukaan.

Hinta siirtyy mittarille sitten kun tilaukseen on päivitetty luokse ajon hinta.

Potilassiirto laskutetaan tyyppillisesti yhtiölaskutuksena, mutta yhtiökohtaisia eroja voi esiintyä.

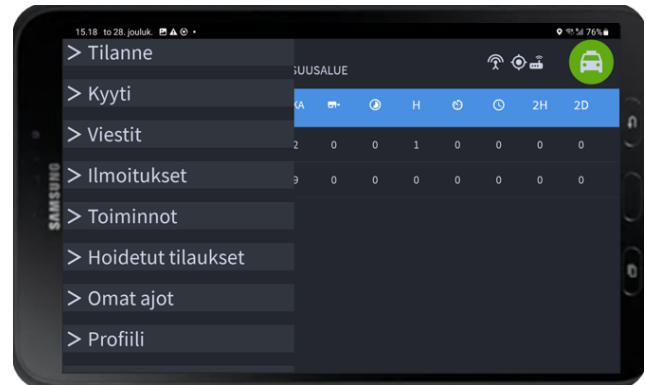
6. Järjestelmän valikkorakenne

Välitysohjelman pääsivulla näkyy missä ruudussa tai millä asemalla auto on parhaillaan.

Lisäksi näkyy mm ruudussa olevien vapaiden autojen ja tilausten lukumäärä sekä muita ruutukohtaisia tietoja, jotka on kuvattu tarkemmin kohdassa 2.6.

Etusivulta siirrytään valikoihin painamalla > kuvaketta.

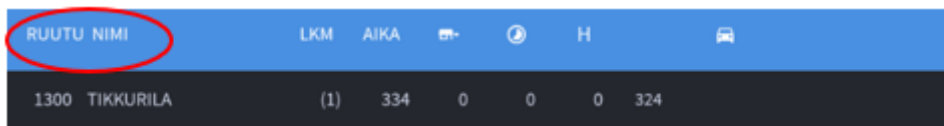
Valikoiden välillä voi liikkua kesken kyydin.



Kuva 16 Valikkorakenne

6.1 Tilannenäkymät

Tilanneikkuna on jaettu kahteen näkymään ja siirtyminen ikkunasta toiseen tapahtuu painamalla "RUUTU NIMI" saraketta.



Ruutu: Ruudun numero

Nimi: Ruudun nimi

Lkm: Ruudussa olevien vapaiden autojen lukumäärä(x). Koskettamalla lukumäärää(x), avautuu lista ruudussa olevista autoista. (autonro, tila)

Aika: Pisimpään ruudussa olleen auton aika(min).

6.1.1 Tilannenäkymä 1/2

Tilannenäkymän ensimmäisellä sivulla näkyvät seuraavat tiedot:



Ruudussa olevat **Avoimet tilaukset**.



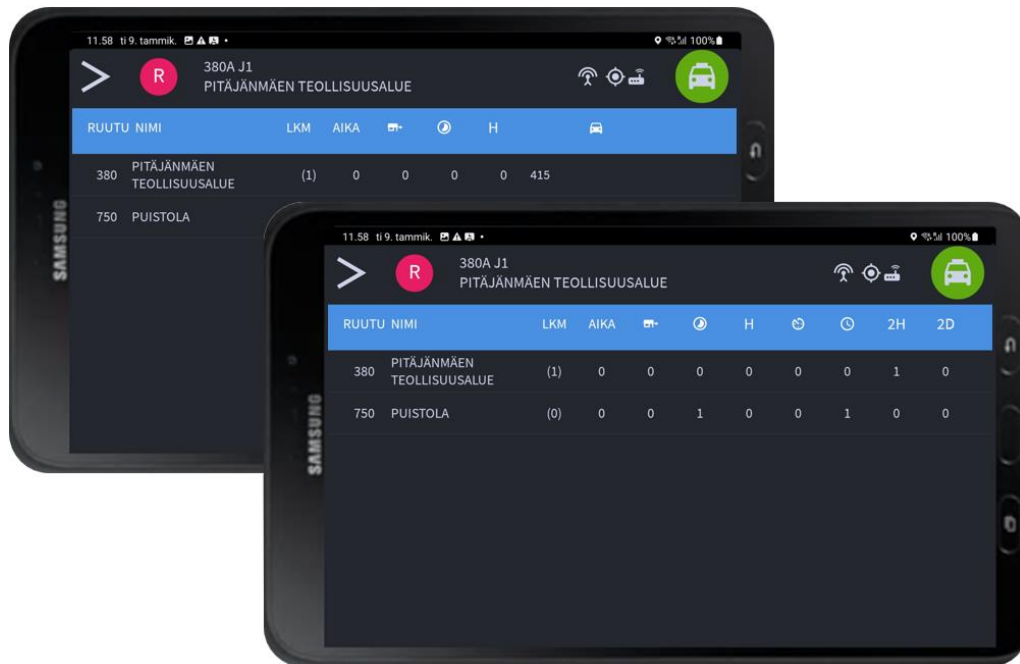
Ruutuun tulevat **Ennakkotilaukset tunnin kuluessa**.



Ruudussa hoidetut tilaukset. Sisältää tunnin sisällä ruudussa aloitetut keikat, käsipysty- tai ajovälityskeskuksen kautta tulleet tilaukset.



Ruudussa olevien vapaiden autojen numerot ja jonojärjestys. "Ei ajovuorossa" olevat autot näkyvät hakasulkeissa [415].



Kuva 17 Tilannenäkymät 1 ja 2

6.1.2 Tilannenäkymä 2/2

Tilannenäkymässä 2/2 on laajennettu näkymä ja se sisältää enemmän tietoa tulevista ennakkotilauksista. **Tätä toiminnallisuutta ohjataan tilausvälityskeskukseen asetuksista.**

RUUTU NIMI	LKM	AIKA		H			2H	2D
1620 MARTINLAAKSO	(1)	9	0	0	0	0	0	0

Ruutu: Ruudun numero

Nimi: Ruudun nimi



15-30min sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.



30-60min sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.



60-120min sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.



120min- 2pv sisällä tulevien Ennakkotilauksien määrä.

Voit avata näytöltä tilauslistan painamalla halutun ruudun kohdalla olevaa avoimen tai ennakkotilauksen lukumäärää. Tilaukset voidaan ottaa ajoon painamalla tilaus.

6.2 Kyyti

Kyyti valinnalla siirrytään takaisin aktiivisen tilauksen tilaustietoihin silloin kun autossa on asiakas.

6.3 Viestit

Tekstiviestin saapuessa kuuluu merkkiääni ja viesti ilmestyy tabletin näytölle. Tekstiviesti pysyy näkyvässä 30 sekuntia ja on sen jälkeen luettavissa ”Viestit” valikossa.

Autoon tulleet viestit tallentuvat viestimuiistiin, joka tyhjäntyy ajovuoron lopetuksen yhteydessä.

Mikäli yksittäinen viesti halutaan poistaa, valitaan viesti ja painetaan ”roskakori”-kuvaketta.

Kaikkien viestien poistaminen tapahtuu valitsemalla päävalikosta ”Toiminnot” ja painamalla ”Poista viestit”.

6.4 Ilmoitukset

Ajoneuvopäätteestä voidaan lähettää ilmoituksia muille autoille.

Asiakkaita asemalla: Auto tiedottaa muille autoille, että kyseisellä asemalla on asiakkaita.

Tolppa Tyhjä: Auto tiedottaa muille autoille, että kyseisellä tolppalla/asemalla ei ole autoja.

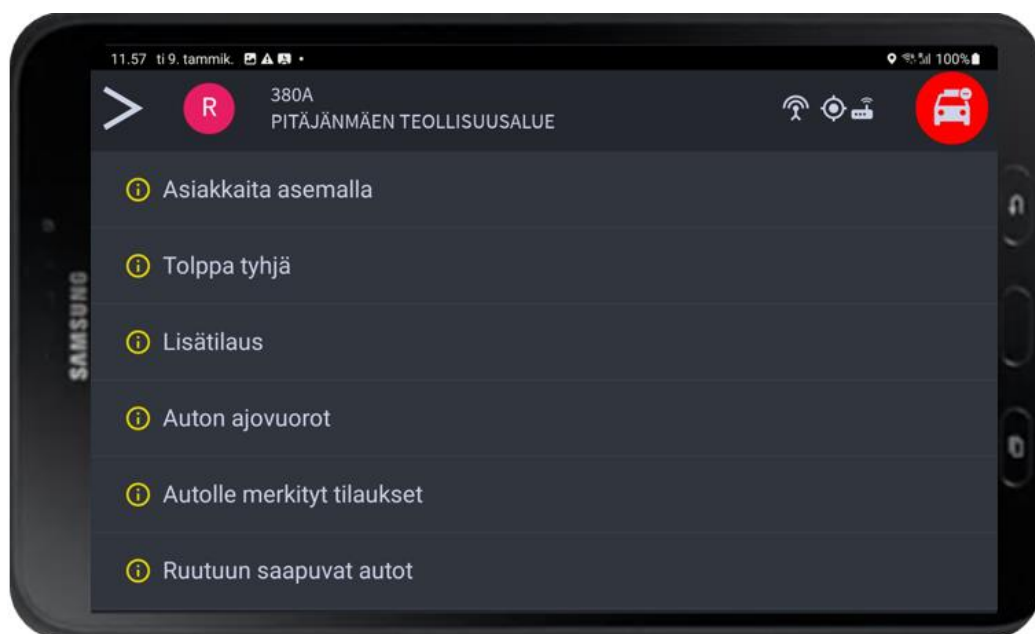
Lisätilaus: Auton hoidettavana olevasta tilauksesta muodostuu uusi samanlainen tilaus.

Auton ajovuorot: Näyttää auton seuraavat kaksi ajovuoroa, mikäli ajovuorot ovat käytössä.

Autolle merkityt tilaukset: Hakee keskukselta autolle merkitut tilaukset.

Ruutuun saapuvat autot: 15min sisällä ruutuun tulevat tai lähteneet autot.

Koodi ilmoitukset: Näppäillään numeronäppäimillä ilmoituksen numerokoodi, mikäli tämä toiminto on tilausvälitysyhtiöllä käytössä.



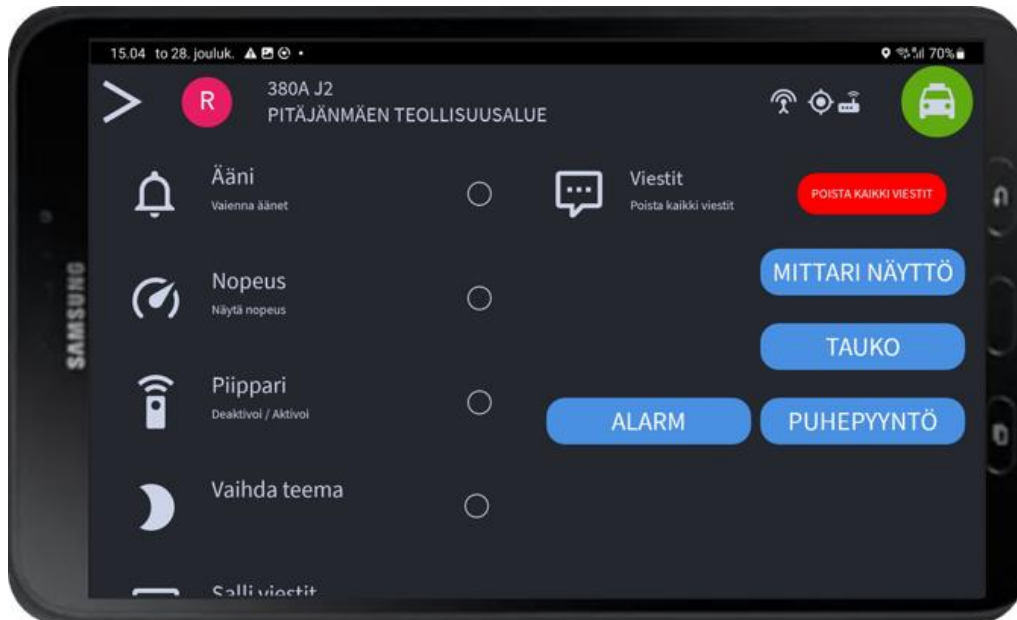
Kuva 18 Ilmoitukset- näkymä

6.5 Toiminnot

Toiminnot valikon sisältö vaihtelee välityslaitteen tilan sekä välityskeskuksen asetusten mukaan.

Esim Hyväksytyin kyydin peruutus ja hälytys (Alarm) ovat aktiivisena vain silloin kun laiteessa on kyyti päällä.

Näyttöä voi vierittää sormella ylös/alas, jotta tarvittavat ominaisuudet tulevat näkyviin.



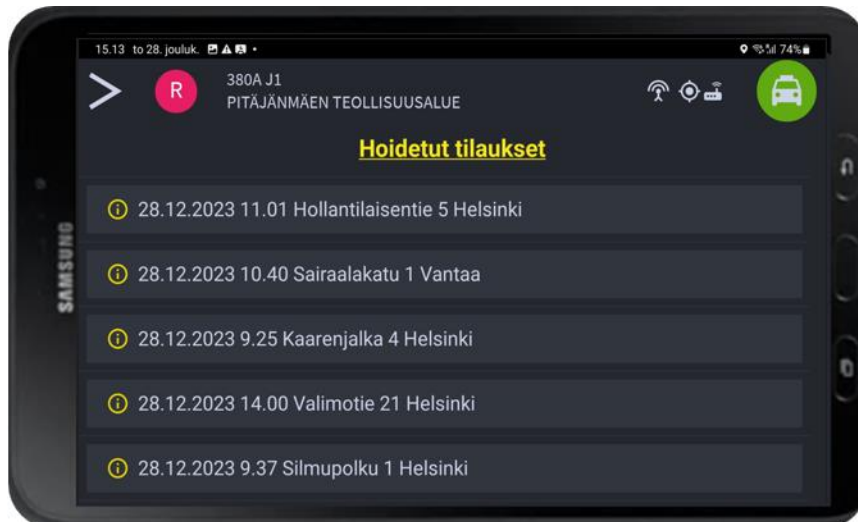
Kuva 19 Toiminnot

- **Äänet päälle/Vaienna äänet.** Laitteen äänet päälle/pois.
- **Nopeuden näyttö /Nopeuden näyttö pois päältä.** Nopeuden näytön ollessa käytössä GPS ikonin paikalla näytetään ajoneuvon nopeus.
- **Aktivoi/sammuta piippari;** Piipparin tilatieto näkyy vasemmassa yläreunassa ruutunumeron jälkeen. Iso **G** tarkoittaa, että piippari on käytössä, ja pieni **g** että yhteyden luonti on kesken.
- **Vaihda teema**
- **Salli viestit** (vieritä näyttöä alaspäin)
- **Poista kaikki viestit.** Poistetaan **Viestit** valikosta kaikki viestit.
- **Alarm:** hälytys keskuksen vakavassa ongelmatilanteessa.
- **Tauko**
- **Puhepyyntö keskuksen.**
- **Mittarinäyttö**

6.6 Hoidetut tilaukset

Hoidetut tilaukset saadaan näkyviin valitsemalla valikosta ”Hoidetut tilaukset”.

Tilaustietoja pääsee tarkastelemaan painamalla halutun tilauksen riviä. Hoidettujen tilausten poistaminen tapahtuu valitsemalla tilaus ja painamalla ”Roskakori”-kuvaketta.



Kuva 20 Hoidetut tilaukset

6.7 Omat ajot

Omat ajot näkymässä näkyvät kuljettajan tallentamat tilaukset, joita voidaan selata tai aktivoida painamalla tilausta. Keskukseksa tilaus näkyy tilaseurannassa ”TILAUS KEIKKAKIRJASSA”-tilassa.



Kuva 21 Omat ajot

6.8 Profiili

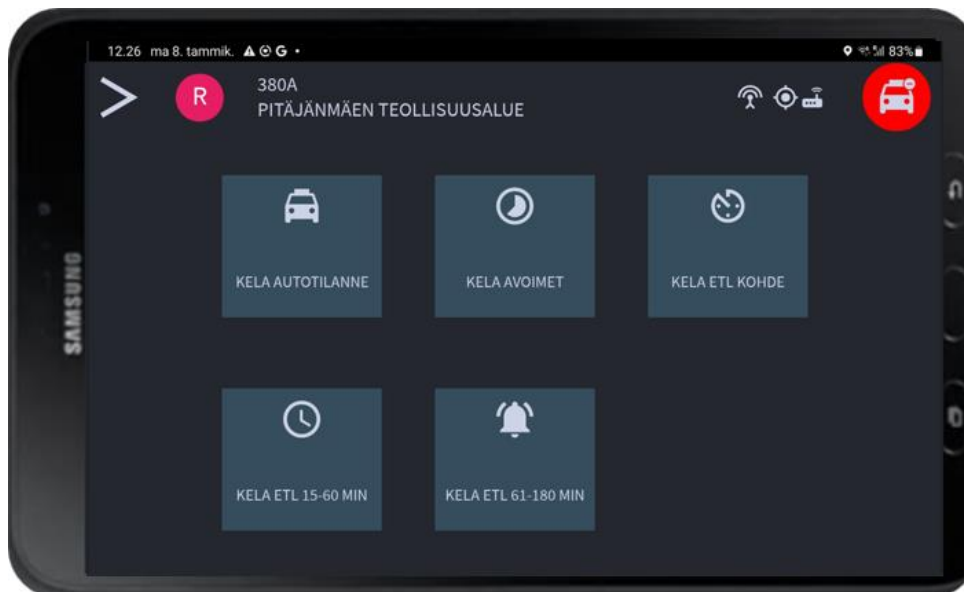
Profiilit eivät ole tällä hetkellä käytössä Suomessa.

6.9 Kelakyselyt

Kelakyselyissä voidaan hakea keskukselta Kelaan liittyviä autotilanne-, avoimia- ja ennakkotilautustietoja. Käytössä olevat kyselyt on **määritetty välityskeskukseen asetuksissa ja ne vaihtelevat yhtiöittäin.**

Peruskyselyt ovat:

- Kela autotilanne
- Kela avoimet (tilaukset)
- Kela ETL kohde
- Kela ETL 15-60 min
- Kela ETL 61-180 min



Kuva 22 KELA kyselyt

7. Järjestelmätiedot

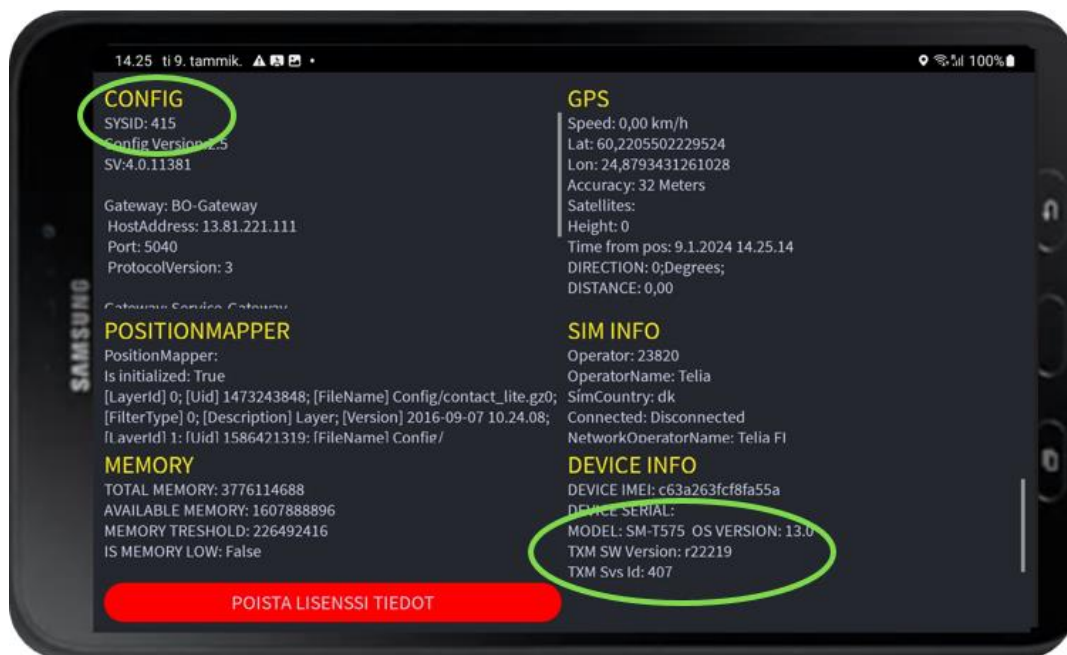
Pääset Järjestelmätietoihin painamalla näytön oikean yläreunan yhteysikonista.



Kuva 23 Yhteysikoni

Järjestelmätiedoista voi tarkastaa laitteen system id:n, joka kannattaa katsoa valmiiksi silloin kun on syytä olla yhteydessä autolaitetukeen ongelman tai konfiguraatiomuutoksen vuoksi.

Tabletin system id löytyy ruudun vasemmasta reunasta, kuvassa vihreällä merkitystä kohdasta. Kuvan alareunassa on vihreällä merkittynä paikka, josta löytyy laitteeseen liitetyn M2 mittarin system id ja ohjelmaversio.



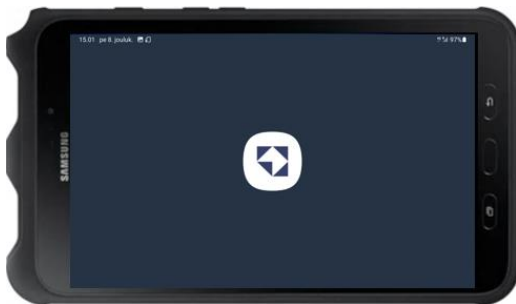
Kuva 24 Järjestelmän tiedot


7.1 Ohjelmapäivitykset

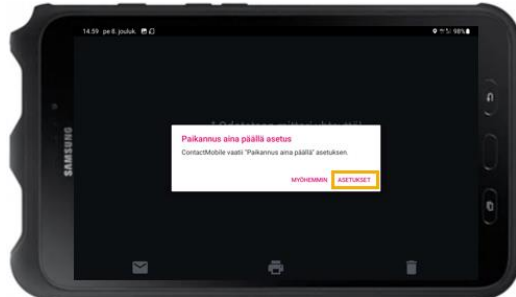
Contact tablet sovellukselle tulee toisinaan ohjelmapäivityksiä, jotka saattavat edellyttää ohjelman käyttöoikeuksien uudelleen sallimista.

Jos sovellukselle ei sallita vaadittavia oikeuksia tabletille, ohjelma ei toimi tarkoitetulla tavalla ja sen käynnistyminen saattaa estyä.

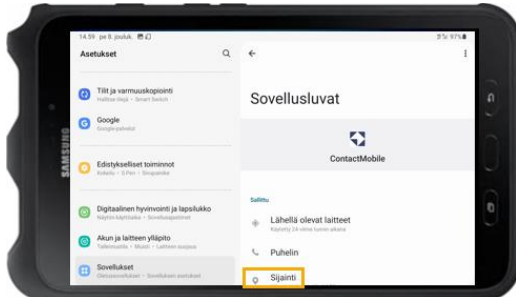
7.1.1 Sijainnin salliminen



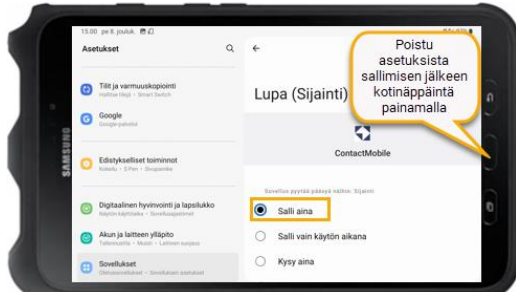
Käynnistä Semel Contact ohjelma  kuvakkeesta.



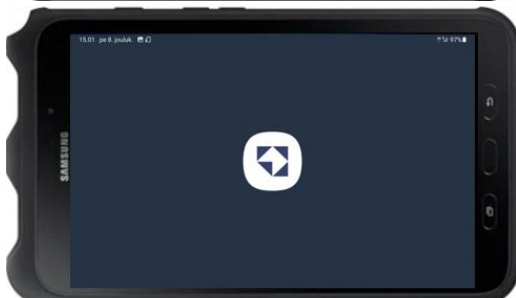
Siirry eteenpäin **Asetukset** (Settings) painikkeella.




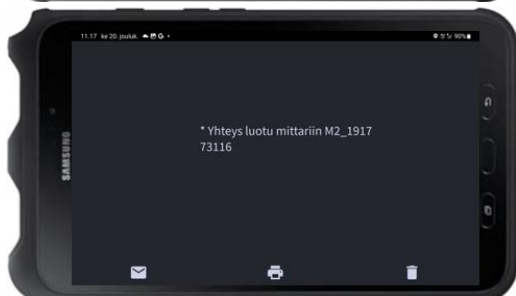
Valitse **Sijainti**



Valitse **"Salli aina"** ja poistu sen jälkeen Asetuksista kotinäppäintä painamalla.



Käynnistä Semel Contact ohjelma  painikkeesta ja odota mittariyhteyden muodostumista.



Tabletin näytölle tulee ilmoitus, kun yhteys mittarille on luotu.

8. Tukipalvelut

Semel autolaitetuki opastaa teknisissä ongelmissa numerossa 0600 17788.

Semel autolaitetuki on avoinna arkisin kello 8.00–16.00.



0600 17788